TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.

I. P. Pavlova 69, 779 00 Olomouc
IČO: 25862294

Výroční zpráva

o činnosti a hospodaření
obecně prospěšné společnosti

za rok 2009

OBSAH

Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2009 3
Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2009 4
1. Historie společnosti 5
2. Poslání, cíle a principy služeb TyfloCentra 6
2.1 Sociálně aktivizační služby 6
2.2 Odborné poradenství 7
2.3 Průvodcovská a předčitatelská služba 8
2.4 Sociální rehabilitace 8
3. Přehled činností vykonávaných v roce 2009 10
3.1 Sociální poradenství 10
3.2 Podpora zaměstnatelnosti zrakově postižených 11
3.3 Aktivizační služby 12
3.4 Průvodcovské a předčitatelské služby 13
3.5 Propagace a osvěta 13
3.6 Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“ 14
3.7 Odstraňování architektonických a dopravních bariér 15
3.8 Proškolování pracovníků TyfloCentra a supervize 15
3.9 Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb 16
4. Výhled do roku 2010 18
5. Změny Zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2008 19
6. Zpráva o hospodaření v roce 2009 20
6.1 Rozvaha 20
6.2 Výsledovka 21
6.3 Přehled výnosů v členění podle zdrojů 22
6.4 Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb a náklady na vlastní činnost (správu) OPS 23
Závěr 24
Poděkování 25
Obrazová příloha 28

Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2009

Správní rada	Dozorčí rada
Mgr. Kvido Sandroni - předseda	Ludmila Soltysiaková - předsedkyně
Doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc.	Mgr. Antonín Dočkal
Mgr. Hana Skácelová	Květoslava Nejeschlebová

Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2009

Řídící útvar:

Jan Příborský	*ředitel*
ing. Zlatuše Tomanová	*administrativní pracovnice*
Jana Kvapilová	*administrativní pracovnice - evropské projekty*
Mgr. Kateřina Valachová	*koordinátorka volnočasových aktivit a průvodcovských služeb*
Petr Bradáč	*odborný pracovník v odstraňování architektonických bariér*
Zdeňka Pomezná	*úklidová pracovnice*

Středisko podpory zaměstnávání:

Mgr. Věra Bartošová	*vedoucí střediska*
Leona Šabršulová	*regionální pracovnice pro středisko Šumperk*
Mgr. Dagmar Staňková	*regionální pracovnice pro středisko Přerov*
Zuzana Znojilová	*regionální pracovnice pro středisko Prostějov*
Mgr. Eva Bednářová	*regionální pracovnice pro středisko Olomouc*

Středisko informatiky a digitalizace:

Eva Vonešová	*vedoucí střediska informatiky a digitalizace - lektorka*
Pavel Ociepka	*technicko - hospodářský pracovník*
Mgr. Jana Krčová	*digitalizátorka*
Lukáš Lacina	*lektor výpočetní techniky*
Stanislav Brož	*lektor výpočetní techniky*

1. Historie společnosti

V roce 2000 byla zahájena reforma sociálních služeb, která v oblasti péče o zrakově postižené vyústila v restrukturalizaci odborných služeb v rámci SONS. Bylo nutné přihlédnout k zahájení regionalizace státní správy a samosprávy a budoucímu regionálnímu financování. Z tohoto důvodu se SONS rozhodla založit dceřiné regionální organizace v podobě obecně prospěšných společností (dále jen OPS). Takto vznikla i obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Olomouc.

OPS byla založena 11. srpna 2000 Zakládací listinou. Jako právní subjekt vznikla 28. srpna 2000 registrací u Krajského soudu v Ostravě. Vznikem TyfloCentra byly sloučeny všechny sociální služby, které předcházejí nebo navazují na služby Tyfloservisu - sociální služby typu vzdělávacích, klubových a aktivačních činností, poradenství, depistáže atd. Jde i o poskytování informací specifickým způsobem, to jest v mediích vhodných pro nevidomé a slabozraké osoby. Do TyfloCentra přešli i pracovníci, kteří v dřívějších službách po několik let pracovali. Nyní tvoří jádro nové organizace. Fakticky zahájila OPS činnost 1. ledna 2001.

K významné novince ve vývoji TyfloCentra došlo k závěru roku 2005. V souladu s připravovaným projektem na podporu zaměstnanosti zrakově postižených vzniklo v Přerově regionální středisko. V průběhu roku 2006 vznikla další regionální střediska v Prostějově, Šumperku a Jeseníku. V roce 2007 došlo k dobudování sítě regionálních středisek otevřením posledního střediska v Olomouci na Kmochově ulici. Vytvořením sítě regionálních center chceme umožnit klientům v těchto oblastech lepší možnosti nejen pro podporu jejich snah v oblasti zaměstnanosti, ale vůbec specifických sociálních služeb pro zrakově postižené.

Sociální služby jsou poskytovány v souladu se Zakládací listinou. Jsou to služby, které vznikly již v odborných střediscích SONS, ale také služby nové nebo rozšiřující. Důležité je reflektovat potřeby a přání klientů a také vývoj v sousedních regionech i v celé České republice. Na druhé straně je však rozsah služeb a do jisté míry i jejich trvalá kvalita závislá na systému financování sociálních služeb.

2. Poslání, cíle a principy služeb TyfloCentra

2.1 Sociálně aktivizační služby

Poslání služby:

- Podporují lidi se zrakovým postižením, aby získali takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost a přispívají k jejich seberealizaci.

Cíl služby:

- Vyučujeme speciálním programům obsluhy PC.
- Uskutečňujeme vzdělávací, zájmové, volnočasové a sportovní aktivity.
- Realizujeme vzájemná setkávání lidí v podobné životní situaci.

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Autonomie.
- Partnerství.
- Aktivita.

2.2 *Odborné poradenství*

Poslání služby

- Podporuje lidi se zrakovou vadou, aby se zorientovali ve své nepříznivé situaci a hledali a nacházeli její řešení.

Cíl služby

- Poskytujeme podporu při hledání řešení v problematické situaci.
- Kompetentně poskytujeme sociálně-právní informace.
- Doporučujeme vhodné kompenzační pomůcky.
- Zapůjčujeme kompenzační pomůcky.
- Zvyšujeme informovanost o problematice zrakově postižených.

Zásady poskytované služby

- Nestrannost.
- Respekt a důstojnost.
- Flexibilita.
- Komplexnost.

2.3 *Průvodcovská a předčitatelská služba*

Poslání služby

- Usnadňuje lidem se zrakovým postižením přístup k informacím, pomáhá s vyřízením osobních záležitostí a zprostředkovává kontakt s běžným sociálním prostředím.

Cíl služby

- Zabezpečujeme doprovod a pomoc při řešení běžných záležitostí.
- Zabezpečujeme předčítání a zprostředkování informací.

Zásady poskytované služby

- Individuální přístup.
- Empatie.
- Sebeurčení.
- Integrace.

2.4 *Sociální rehabilitace*

Poslání služby

- Služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuelně s dalším postižením

Cíl služby

- Rozvoj specifických schopností a dovedností uživatelů pro každodenní samostatný život.
- Získávání informací, dovedností a návyků podporujících orientaci na trhu práce.
- Podpora při vyhledávání vhodného pracovního uplatnění

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Samostatnost.
- Aktivita.

3. Přehled činností vykonávaných v roce 2009

Výčet služeb a aktivit TyfloCentra je rozdělen do několika částí podle vnitřní struktury OPS.

3.1 Sociální poradenství

- Součástí individuálního sociálního poradenství je poskytování informací o jednotlivých sociálních službách poskytovaných TyfloCentrem Olomouc a o zprostředkování kontaktů na návazné služby, jež poskytuje Tyfloservis, SONS a další instituce. Důležitým prvkem poradenství je plánování sociální služby s uživatelem, který se musí sám rozhodnout, které nabízené služby bude využívat, a jakým způsobem budou probíhat.

- Je poskytováno odborné poradenství pro zájemce o zaměstnání z řad zrakově postižených. Takto zaměřené poradenství se zabývá poskytováním informací pracovně právního charakteru a nasměrování klienta na další pokračování při získávání informací, znalostí, dovedností s cílem orientace na trhu práce a vyhledání vhodného zaměstnání. Odborné poradenství v této oblasti bylo poskytnuto 75 klientům.

- K sociálnímu poradenství patří také poskytování specifických informací uživatelům TyfloCentra a dalším novým zájemcům. V roce 2009 byla vydána celá řada informačních letáků s nabídkou služeb a pravidelně je vydáván informační zpravodaj Majáček. Vychází 4 x ročně ve zvětšeném černotisku, v bodovém písmu, na audio kazetách, ve formátu MP3 a je taktéž zájemcům rozesílán emailovou poštou. V současné době má Majáček téměř 1000 odběratelů. K informovanosti uživatelů slouží taktéž internetové stránky TyfloCentra. Potěšující skutečností je, že jsme za poslední dva roky zaznamenali relativně vysokou návštěvnost našich stránek. K tomuto zájmu přispívá určitě to, že díky redakčnímu systému jsou stránky prakticky denně aktualizovány. Informační systém doplňuje tzv. Majáček Extra Line, který je rozesílán 170 zájemcům emailovou poštou v průměru 5x týdně.

- K tradičním poradenským službám patří konzultace o náročných kompenzačních pomůckách. Odborný pracovník konzultuje se zájemci o kompenzační pomůcky schopnosti a možnosti klienta, jeho potřeby a využití pomůcky. Společně s klientem vyzkouší různé tipy zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, nebo zvětšovací programy a pak dohodnou, který z těchto tipů je pro klienta nejvhodnější s přihlédnutím na stupeň zrakové vady, zda je studující, pracující, připravuje-li se na zaměstnání, žije-li samostatně ve své domácnosti apod. Poté

odborný pracovník sestaví vyjádření k žádosti o příspěvek od městského úřadu a zprostředkuje nákup pomůcky u specializované firmy. Dále spolu s klientem dohodnou zařazení do školení v obsluze náročných pomůcek, jeho délku, eventuelně pracovník navrhne pokračovací kurz. V roce 2009 bylo vystaveno 42 vyjádření k žádosti klientů o příspěvek od městských úřadů.

- ❖ Do odborného poradenství spadá podle zákona č.108/2006 Sb. také půjčovna kompenzačních pomůcek. Půjčovna TC se zaměřuje zejména na náročnější elektronické kompenzační pomůcky na bázi výpočetní techniky. Například digitální čtecí přístroje s hlasovým výstupem zapůjčujeme těm klientům, kteří se připravují na dlouhodobé školení obsluhy této techniky, ale ještě toto zařízení nevlastní.Zájem o vypůjčky je i po dobu, kdy je pomůcka v opravě. Zapůjčována jsou i tandemová kola.

3.2 Podpora zaměstnatelnosti zrakově postižených

V rámci střediska byly realizovány činnosti, jejichž posláním bylo podpořit připravenost těžce zrakově postižených občanů pro běžný trh práce a vyhledat vhodné zaměstnání. Toto poslání bylo realizováno následujícími aktivitami:

- vyhledávání osob se zrakovým postižením ve spolupráci s úřady práce a dalšími organizacemi
- individuální pohovory se zájemci o pracovní uplatnění a jejich zařazení do sociální služby
- pravidelné individuální pohovory s dlouhodobými uživateli i uživateli novými
- organizování a realizace Job klubů
- zprostředkování, realizace kurzů obsluhy náročných kompenzačních elektronických pomůcek na bázi výpočetní techniky
- pořádání jazykových kurzů
- komunikace s potencionálními zaměstnavateli a sjednávání praxí pro uživatele
- informační kampaň mezi širokou veřejností a potencionálními zaměstnavateli

Uvedené činnosti jsou ověřeny praxí v uplynulém dvouletém období realizace projektu na podporu zaměstnatelnosti zrakově postižených, který se uskutečnil v roce 2006 až 2008. Veškeré činnosti jsou uskutečňovány s ohledem na specifické potřeby a problémy osob s těžkým zrakovým postižením, které mají jinak velmi malé šance získat nové a vhodné pracovní uplatnění. V tomto rozsahu je neposkytuje žádná jiná organizace v našem regionu.
Bylo osloveno celkem 106 klientů. Uskutečnilo se celkem 6 jazykových kurzů, které navštěvovalo celkem 25 klientů včetně těch, kteří dosud neprojevili zájem o zaměstnání. Uskutečnil se dlouhodobější kurz asertivity pro klienty v Šumperku. Byly zprostředkovány 4 kurzy výpočetní techniky pro klienty. Pozornost je věnována také aktivizaci klientů formou Job klubu a rozmanitých volnočasových aktivit. Jsou například pořádány besedy o využití výpočetní techniky, exkurze do různých podniků ale také společné návštěvy

výstav, výlety a sportovní činnosti, jízda na tandemu a na koni. Součástí činnosti střediska je vyhledávání praxí nebo přímo zaměstnání pro klienty. Bylo umístěno celkem 18 klientů na praxi nebo si našlo odpovídající zaměstnání. S problematikou zrakově postižených zájemců o zaměstnání seznamujeme i širší veřejnost formou prezentací a osvětou na školách.

3.3 Aktivizační služby

❖ **Vzdělávací aktivity**

- Byly realizovány dlouhodobé základní kurzy obsluhy pomůcek na bázi výpočetní techniky (celkem 874 hodin pro 36 klientů). Tyto kurzy probíhají individuálním způsobem. Lektoři střediska informatiky a digitalizace se také podíleli na činnosti zájmových kroužků zaměřených na výpočetní techniku v Prostějově a na Základní škole prof. Vejdovského v Litovli.

❖ **Volnočasové aktivity**

- Pravidelně každé první úterý v měsíci se koná přednáška eventuelně beseda na různá témata např. cestopisné přednášky, historie, městská doprava apod.

- Jednou měsíčně jsou promítány filmy s komentářem pro nevidomé a prezentace fotografií z nejrůznějších akcí.

- Pravidelně se schází „*Dámský klub*"(různá témata, která zajímají naše klientky).

- Exkurze:
  - ❖ Zvonařská dílna v Brodku u Přerova
  - ❖ Dopravní podnik města Olomouce (spojená s projížďkou historickým parním vozem)
  - ❖ Střední škola řezbářská v Tovačově.

- Výlety :
  Uskutečnila se celá řada vycházek do blízkého a vzdáleného okolí:
  - výlet do Botanické zahrady v Olomouci,
  - výlet do Vrchlabí s návštěvou haptické výstavy „*Dotkněme se Krkonoš*"
  - dvoudenní výlet do Prahy s návštěvou několika haptických výstav: Národní divadlo, Schwarzenberský palác, Muzeum hudby, Muzeum města Prahy

- Byl uspořádán autobusový zájezd do Kroměříže a Chropyně.

- Sportovní a pohybové aktivity:

Tradičně podporujeme sportovní odvětví showdown, zvukovou střelbu a tandemovou cyklistiku.
Uskutečnila se celá řada soutěží : např. *„Tvarůžková střela“*, *„Vystřel si Zubra“*, mezinárodní smíšený turnaj ve showdownu. Pořádalo se taktéž několik jednodenních výletů na tandemech . Společně s oblastní odbočkou SONS se konalo týdenní soustředění zájemců o cykloturistiku v Nové Vsi u Frýdlantu nad Ostravicí
v rekreačním středisku Šance. Od září roku 2009 probíhá pravidelné plavání v Základní škole Nedvědova v Olomouci. Uskutečnily se dvě společné návštěvy aquaparku v Olomouci.

3.4 Průvodcovské a předčitatelské služby

I v roce 2009 byly poskytovány průvodcovské a předčitatelské služby individuálním způsobem jak pro klienty TyfloCentra tak pro návštěvníky z jiných regionů. Jednalo se o doprovod na úřady,k lékaři, do škol nebo do Tyflopomůcek, či za jiným účelem. Tyto služby poskytují pracovníci TyfloCentra.
Při zajišťování volnočasových aktivit a dalších akcí využíváme dobrovolníků, se kterými dlouhodobě spolupracujeme. Dobrovolníci pomáhají při zajišťování skupinových akcí (doprovod od MHD a zpět, pomoc při vlastní akci, pomoc při turistických akcích). Dobrovolníky jsou i tzv. piloti na dvoukolech , kteří se zúčastňují s nevidomými jezdci jednodenních či týdenních výletů.

3.5 Propagace a osvěta

Cílem propagační činnosti a osvěty je informovat širokou i odbornou veřejnost o jednotlivých aspektech života lidí se zrakovým postižením a o činnosti TyfloCentra.

- Uskutečnilo se několik besed se žáky základních, středních i vysokých škol a to buď přímo na školách nebo proběhly exkurze studentů v našem středisku.

- Opět jsme se zúčastnili malou expozicí výstavy „Dny zdravotně postižených – Vivat Vita“.

- V měsíci dubnu a květnu 2009 proběhla hmatová výstava Čeští panovníci ve spolupráci s Vědeckou knihovnou Olomouc. Výstava měla velký ohlas u veřejnosti, navštívila ji i celá řada škol.

- V říjnu 2009 se v rámci týdne duševního zdraví uskutečnil v TyfloCentru „Týden otevřených dveří“. Mimo jiné se uskutečnila prezentace kompenzačních pomůcek pro pracovníky odborů sociálních věcí městských úřadů našeho kraje a pro klienty TC.

- Opět se uskutečnil Benefiční koncert pro veřejnost, tentokráte 13.11.2009 v sále Reduta, záštitu opět převzal olomoucký arcibiskup Mons. Jan Graubner a primátor Statutárního města Olomouce Martin Novotný. V programu vystoupila cimbálová muzika Hradišťan, Lenka Filipová a nevidomé studentky Deylovy konzervatoře sestry Illekovy. Pořad moderoval Leoš Mareš a Martina Brožová. Koncertu se zúčastnili také významné osobnosti Olomouckého kraje a Statutárního města.

- V listopadu 2009 se TyfloCentrum podílelo spolu s ústředím SONS ČR na uspořádání výstavy k ukončení roku Louise Brailla v rámci knižního veletrhu Libri Olomouc. Při této příležitosti se uskutečnila doprovodná akce v pavilonu E, v rámci programu mimo jiné vystoupil pěvecký sbor SONS ČR Vokáll klub.

- 25. listopadu 2009 byla slavnostní vernisáží zahájena výstava s názvem “Nevidomí očima fotografů” v prostorách Krajského úřadu Olomouckého kraje. Výstavy se zúčastnili čtyři fotografové: Jindřich Štreit, David Prošvic, Jiří Štencek a Jakub Skokan.

- Naši snahu propagovat problematiku zrakově postižených ve veřejnosti podporují
  i regionální média zejména pak Český rozhlas Olomouc, Radio Proglas, ZZIP studio, Olomoucký deník, Olomoucký večerník, ČTK a další.

3.6 Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“

Za účelem získání dalších možností financování z oblasti alternativních zdrojů jsme v červnu 2009 zahájili veřejnou sbírku „Pomáháme nevidomým“. Patronem sbírky je známý fotograf Jindřich Štreit.
Dárci mohou přispět formou dárcovských SMS, zasíláním peněžních darů na zvláštní konto TyfloCentra a prostřednictvím pokladniček umístěných zejména v provozovnách očních optik. Taktéž výtěžek z benefičního koncertu bude použit na účely sbírky, mezi něž patří pořádání specializovaných vzdělávacích kurzů, na nákup elektronických a dalších kompenzačních pomůcek pro půjčovnu TyfloCentra, na volnočasové, sportovní a pohybové aktivity. Veřejnou sbírkou bylo v roce 2009 získáno více než 100 tisíc Kč. Využití prostředků získaných ze sbírky bude zveřejněno na webových stránkách TyfloCentra.

3.7 Odstraňování architektonických a dopravních bariér

K tradičním činnostem TyfloCentra patří neoddělitelně poradenství v oblasti odstraňování architektonických, dopravních a dalších bariér z hlediska potřeb zrakově postižených uživatelů. Kromě běžných činností na tomto poli jako např. připomínkování staveb z hlediska potřeb zrakově postižených , odstraňování barier z komunikací pro pěší, dispečinku závad zařízení pro zrakově postižené , byly také připomínkovány bezbariérové trasy v Olomouci a dalších městech Olomouckého kraje.

Pracovník TyfloCentra se pravidelně zúčastňuje zasedání komise pro odstraňování bariér, které pořádá magistrát města Olomouce.

V měsících listopadu a prosinci 2009 testovali nevidomí uživatelé nově upravené inteligentní zastávky MHD v Olomouci. Ke zlepšení služeb tohoto systému dochází v rámci projektu „Rozvoj MHD v Olomouci" financovaného z prostředků EU, jehož nositelem je Dopravní podnik města Olomouce a jedním z partnerů je TyfloCentrum Olomouc. Díky tomuto projektu budou inteligentní zastávky poskytovat stejné informace nevidomým prostřednictvím hlasového výstupu jako vidícím občanům.
Odborný pracovník TC se významnou měrou podílel na připomínkování rekonstrukce přednádražního prostoru a vnitřního prostoru Hlavního nádraží v Olomouci. Podílí se taktéž na připomínkování rekonstrukce autobusového nádraží v Přerově a Jeseníku.

3.8 Proškolování pracovníků TyfloCentra a supervize

Prostředkem zvyšování kvality činnosti TyfloCentra je mimo jiné i proškolování pracovníků v různých oblastech podle jejich odbornosti. Pracovníci se zúčastnili vybraných školení VOŠ Caritas – Sebekoučování jako nástroj vlastního rozvoje, Zjišťování specifických potřeb uživatelů sociálních služeb, Sebereflexe jako základ pro změnu. Dvě pracovnice se zúčastnily školení „Krizová intervence" a další dvě jsou účastnicemi dlouhodobého „Česko - dánského projektu" zaměřeného na aplikaci dánských metod práce s klientem do našeho prostředí. Speciální kurzy zaměřené na výpočetní techniku a speciální software a hardware absolvovali pracovníci střediska informatiky a digitalizace. Školení probíhala v rámci kvalifikačního systému Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých.

I v roce 2009 probíhala v našem TyfloCentru široká diskuse o standardech kvality sociálních služeb. Diskuse vyústila do školení všech pracovníků zaměřeného především na aplikaci standardů do práce celého TyfloCentra, které proběhlo

v květnu 2009 na Sluňákově v Horce nad Moravou. Další školící akcí pořádanou přímo TyfloCentrem bylo školení první pomoci, které se uskutečnilo v říjnu 2009 za účasti většiny pracovníků TC.

Díky nabídce prezidenta SONS ČR se v listopadu 2009 uskutečnila první část skupinové supervize pro pracovníky některých středisek TC. V supervizi budeme pokračovat i v roce 2010 skupinovou i individuální formou. Supervizi provádí PhDr. Dana Marková.

3.9 Kvantitativní vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb

STŘEDISKO INFORMATIKY A DIGITALIZACE

Název	Jednotka	Číslo
Skuteční klienti	počet	**70**
Využití	počet	**1050**
Kurzy	počet hodin	**874**
Konzultace	počet	**370**
Digitalizace	počet stran	**1461**
Tisk v Braillově písmu	počet listů	**12563**
klienti digitalizace	počet osob	**11**
Technická podpora	počet návštěv	**60**

STŘEDISKO INTEGRAČNÍCH SLUŽEB

Název	Jednotka	Číslo
Skuteční klienti	počet osob	**125**
Využití	počet	**1950**
účastníci klubů (socioterapeutické kluby)	počet osob	**75**
účastníci vzdělávacích a zdrav. rehabilitačních kurzů	počet osob	**72**
účastníci přednášek	počet osob	**130**

SOCIÁLNÍ REHABILITACE - podpora zaměstnanosti

Název	Jednotka	Číslo
klienti celkem	počet osob	**106**
klienti na praxi nebo zaměstnaní	počet osob	**18**
kurzy, semináře, přednášky	počet	**45**

ODBORNÉ PORADENSTVÍ

Název	Jednotka	Číslo
klienti celkem	počet osob	**117**
klienti pracovně právní poradenství	počet osob	**75**
konzultace ke kompenzačním pomůckám	počet	**84**
doporučení na pomůcky	počet	**42**
informační zpravodaj Majáček		
černotisk	počet osob	**615**
bodové písmo	počet osob	**65**
audiokazety	počet osob	**70**
email	počet osob	**180**
formát MP3	počet osob	**30**
celkem	počet osob	**960**

PŮJČOVNA POMŮCEK

Název	Jednotka	Číslo
dlouhodobé zápůjčky	počet klientů	**9**

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Název	Jednotka	Číslo
průvodcovské služby	počet hodin	**125**
doprovody na akce	počet	**230**

Celkem skutečných klientů		**223**
Celkem využití		**3122**

4. Výhled do roku 2010

Rok 2010 bude rokem, kdy si připomeneme 10. výročí založení naší obecně prospěšné společnosti. Významnými mezníky jsou dvě data – 11. srpen 2000, den založení
OPS, a 28. srpen 2000, kdy bylo TyfloCentrum Olomouc zapsáno do rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského obchodního soudu v Ostravě. Toto výročí si určitě připomeneme několika akcemi jak pro klienty tak pro veřejnost.

V roce 2009 byl zahájen Individuální projekt Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji na poskytování sociálně rehabilitačních služeb zaměřených zejména na podporu zaměstnanosti osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji. I v roce 2010 budou rozvíjeny aktivity tohoto projektu v regionálních střediscích Olomouc, Šumperk, Přerov a Prostějov.

Na začátku roku 2010 bude s největší pravděpodobností zahájen projekt Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji. Ve výběrovém řízení MPSV jsme uspěli a nyní čekáme pouze na Rozhodnutí o poskytnutí dotace. Projekt bude dvouletý a obsahuje 8 hlavních aktivit, kromě klasických a dříve zavedených, jako je Příprava na zaměstnání, Přímá asistence, Analýza pracovního místa, obsahuje projekt celou řadu inovativních prvků např. Motivační program, Vzdělávání v měkkých dovednostech, Job cluby a zejména pak Tréninkové zaměstnávání.

Realizace obou projektů si bude klást velké nároky na pracovnice Střediska podpory zaměstnávání a na koordinaci vykonávaných činností ze strany vedení OPS.

Ostatní sociální služby budou poskytovány standartním způsobem, ať jde o vzdělávací aktivity v oblasti výuky obsluhy náročných kompenzačních pomůcek, tak o socioterapeutické a volnočasové aktivity. Rádi bychom se více zaměřili na skupinu klientů mladších věkových kategorií a nabídli jim zajímavé a přitažlivé aktivity podporující zejména pohyb, zvyšování tělesné kondice a jejich samostatnost.

Tradičně budeme usilovat o zlepšování bezbariérovosti z hlediska potřeb osob se zrakovým postižením, zejména se zaměříme na překážky na pěších komunikacích a zlepšení přístupnosti památkových objektů a dalších turistických zajímavostí.

Tak jako v minulosti se budeme věnovat osvětě pro děti a mládež a propagaci problematiky zrakově postižených směrem k široké veřejnosti.

5. Změny Zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2009

V roce 2009 nedošlo k žádným změnám v Zakládací listině a složení řídících orgánů.

6. Zpráva o hospodaření v roce 2009

Zpráva o hospodaření v roce 2009

I z pohledu neziskového sektoru lze bez nadsázky říci, že rok 2009 byl krizový. Společnost v daném roce hospodařila se ztrátou 75 355,09 Kč. Správní rada rozhodla o úhradě této ztráty z nerozdělených zisků minulých let. Z účetního hlediska dosud nebyly vytvořeny žádné fondy. OPS neprovozovala doplňkovou (hospodářskou) činnost.

6.1 Rozvaha

Položka rozvahy	Částka v Kč
018 - Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	181 422,00 Kč
022 - Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	873 341,20 Kč
028 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek	611 372,40 Kč
078 - Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-171 985,00 Kč
082 - Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-312 317,00 Kč
088 - Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-23 500,00 Kč
211 - Pokladna	15 157,00 Kč
221 - Bankovní účty	1 607 478.04 Kč
311 - Odběratelé	47 787,00 Kč
314 - Poskytnuté provozní zálohy	92 582,00 Kč
381 - Náklady příštích období	6 785,00 Kč
Aktiva celkem	**2 928 123,61 Kč**
321 - Dodavatelé	7 392,00 Kč
324 - Přijaté zálohy	670,00 Kč
331 - Zaměstnanci	191 245,00 Kč
336 - Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a ZP	81 289,00 Kč
342 - Ostatní přímé daně	5 415,00 Kč
389 - Dohadné účty pasivní	7 071,00 Kč
901 - Vlastní jmění	988 147,55 Kč
931 - Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	-75 355,09 Kč
932 - Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 722 249,15 Kč
Pasiva celkem	**2 928 123,61 Kč**

6.2 Výsledovka

Položka nákladů/výnosů	Částka v roce 2008	Částka v roce 2009
501 - Spotřeba materiálu	185 160,00 Kč	127 396,37 Kč
502 - Spotřeba energie	48 342,35 Kč	59 621,12 Kč
511 - Opravy a udržování	30 556,50 Kč	19 396,00 Kč
512 - Cestovné	45 422,50 Kč	24 939,00 Kč
513 - Náklady na reprezentaci	8 676,50 Kč	10 661,00 Kč
518 - Ostatní služby	817 548,29 Kč	514 267,74 Kč
521 - Mzdové náklady	2 023 556,00 Kč	2 189 688,00 Kč
524 - Zákonné sociální pojištění	666 918,00 Kč	612 334,00 Kč
527 - Zákonné sociální náklady	81 450,00 Kč	69 600,00 Kč
528 - Ostatní sociální náklady	8 735,00 Kč	15 572,00 Kč
531 - Silniční daň	0,00 Kč	1 248,00 Kč
538 - Ostatní daně a poplatky	5 610,00 Kč	1 380,00 Kč
549 - Jiné ostatní náklady	39 654,01 Kč	47 283,72 Kč
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	32 725,00 Kč	66 194,00 Kč
582 - Poskytnuté příspěvky	54 444,00 Kč	700,00 Kč
Náklady celkem	**4 049 734,15 Kč**	**3 760 280,95 Kč**
602 - Tržby z prodeje služeb	275 884,00 Kč	724 655,00 Kč
604 - Tržby za vlastní výrobky	1 100,00 Kč	400,00 Kč
644 - Úroky	31 044,39 Kč	12 753,28 Kč
648 - Zúčtování fondů	26 463,47 Kč	53 528,58 Kč
649 - Jiné ostatní výnosy	1 196,50 Kč	0,00 Kč
682 - Přijaté příspěvky	302 872,00 Kč	75 944,00 Kč
691 - Provozní dotace	3 637 469,30 Kč	2 817 645,00 Kč
Výnosy celkem	**4 276 029,66 Kč**	**3 684 925,86 Kč**
Hospodářský výsledek za rok	**226 295,51 Kč**	**-75 355,09 Kč**

6.3 Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Zdroj výnosu	Výnos v roce 2008	Výnos v roce 2009
Klienti	276 384,00 Kč	261 687,00 Kč
Banka	31 044,39 Kč	12 753,28 Kč
SONS	65 035,00 Kč	45 440,00 Kč
Benefiční koncert + veřejná sbírka	600,00 Kč	99 234,00 Kč
Agroprodukt	6 000,00 Kč	0,00 Kč
Konto Bariéra	100 000,00 Kč	0,00 Kč
Inrema	23 000,00 Kč	0,00 Kč
Individuální dárci	12 850,00 Kč	12 500,00 Kč
Úřady práce	768 320,00 Kč	707 686,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1 495 846,00 Kč	1 761 000,00 Kč
EU (Společný regionální operační program)	508 303,30 Kč	0,00 Kč
Olomoucký kraj	470 000,00 Kč	407 138,00 Kč
Statutární město Olomouc	270 000,00 Kč	270 000,00 Kč
Statutární město Přerov	7 000,00 Kč	13 000,00 Kč
Město Šumperk	15 000,00 Kč	12 000,00 Kč
Město Jeseník	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Město Prostějov	5 000,00 Kč	5 000,00 Kč
Ministerstvo kultury ČR	88 000,00 Kč	23 959,00 Kč
Ostatní	27 659,97 Kč	53 528,58 Kč
CELKEM	**4 276 029,66 Kč**	**3 684 925,86 Kč**

6.4 Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb a náklady na vlastní činnost (správu) OPS

Druh nákladů	2007	2008	2009
Náklady na obecně prospěšné služby	3 719 483,73 Kč	3 186 160,11 Kč	2 972 216,74 Kč
Náklady na správu	949 465,22 Kč	863 574,04 Kč	788 064,21 Kč
Náklady na doplňkovou činnost	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Náklady celkem	**4 668 948,95 Kč**	**4 049 734,15 Kč**	**3 760 280,95 Kč**

Závěr

Rok 2009 byl z hlediska zajištění finančních prostředků na poskytované služby a provoz OPS dalo by se říci krizovým. Poprvé v historii činnosti TyfloCentra skončilo hospodaření se záporným hospodářským výsledkem. Ten jsme pokryli z finančních rezerv, které jsme si v minulých letech vytvořili. Problémy ve financování byly způsobeny stále se opakujícími nižšími dotacemi od MPSV a také „čekáním na zahájení Evropského projektu na podporu zaměstnanosti“, se kterým jsme v soutěži uspěli. Také bylo nutno upravit mzdy většiny pracovníků TC s ohledem na skutečnost, že tyto mzdy byly hluboce pod všeobecným průměrem, takže hrozila velká nestabilita personálního zajištění provozu TC.

Přes tyto ekonomické problémy bylo v poskytování sociálních služeb dosaženo velmi příznivých výsledků. To se týká jak počtu aktivních klientů, tak rozsahu a rozmanitosti nabízených a realizovaných služeb. To vše si vyžádalo velkého úsilí vedoucích pracovníků i všech zaměstnanců TC.

Poděkování

Chtěl bych touto cestou ocenit práci všech, kteří služby přímo poskytují, ale také těch, kteří se jakýmkoli způsobem podílejí na chodu naší OPS.

Děkuji všem pracovníkům TyfloCentra, členům vedení OPS, dobrovolníkům a externím spolupracovníkům.

Naše ocenění patří i všem členům Správní a Dozorčí rady, kteří rozhodují o všech klíčových otázkách TyfloCentra a to mimo svůj pracovní čas a bez nároku na odměnu.

Dále chceme poděkovat také všem, kteří podporují činnost TyfloCentra formou dotací, sponzoringu nebo věcných či finančních darů.

Mezi ně patří:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Krajský úřad Olomouckého kraje
- Statutární město Olomouc
- Ministerstvo kultury
- Statutární město Přerov
- Městský úřad Šumperk
- Městský úřad Prostějov
- Úřad práce v Olomouci
- Dopravní podnik města Olomouce
- Český rozhlas Olomouc
- Kvapil elektro, a.s., Olomouc
- Výstaviště Flora Olomouc
- Redigy Olomouc, s.r.o.
- Grapo Olomouc, s.r.o.

- Nadace Prof. Vejdovského
- Nadace Charty 77 – Konto Bariéry
- Fórům dárců

Velmi si této přízně vážíme a věříme, že nám bude projevována i v budoucnosti.

Výroční zprávu na základě podkladů od vedoucích a ekonomických pracovníků připravil ředitel OPS, **Jan Příborský**.

TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.

Služby sociální a tyflotechnické pomoci nevidomým a slabozrakým

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc

Tel. 585 423 737

Banka: Raiffeisenbank a.s. IČO: 25 86 22 94

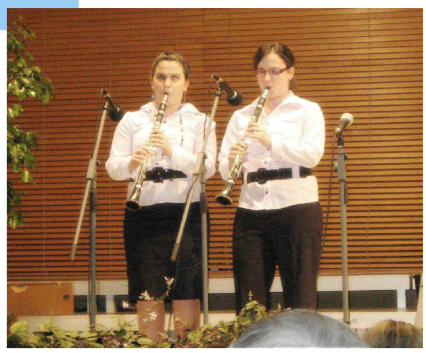
č.ú.: 2057653001/5500 DIČ: CZ 25 86 22 94

e-mail: vedeni@tyflocentrum-ol.cz, info@tyflocentrum-ol.cz

http://www.tyflocentrum-ol.cz

Obrazová příloha

Benefiční koncert BÍLÉ TÓNY

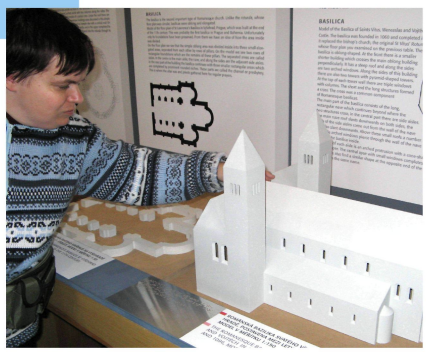


Festival zdravotně postižených MEZI NÁMI

Výlet na Velký Kosíř

Hmatová výstava Čeští panovníci

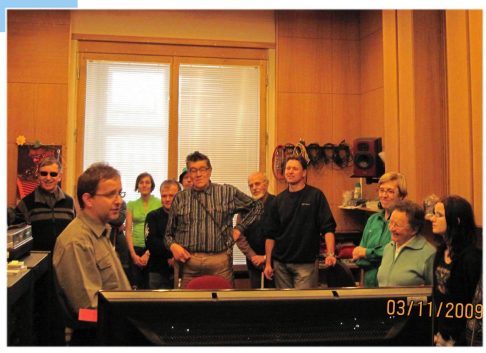
Výlet Praha



Porada všech pracovníků Sluňákov

Exkurze do dílny v Tovačově

Výstava „Nevidomí očima fotografů“

Rekondice Šance

Exkurze do ČRO