

„Služby TyfloCentra – Cesta k nezávislému životu zrakově postižených.“



**Výroční zpráva
TyfloCentra Olomouc, o. p. s.
za rok 2010**

Kontakty a důležité informace

TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc



585 423 737

e-mail: vedeni@tyflocentrum-ol.cz, info@tyflocentrum-ol.cz

web: <http://www.tyflocentrum-ol.cz>



najdete nás i na facebooku

Banka: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 2057653001/5500

IČO: 25 86 22 94

DIČ: CZ 25 86 22 94

Regionální střediska:

Olomouc:  588 500 522

Prostějov:  588 507 084

Přerov:  581 735 187

Šumperk:  588 508 059

O B S A H

1	Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2010	4
2	Změny Zakládací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2010.....	4
3	Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2010	4
4	Slovo úvodem	6
5	Odborné sociální poradenství	7
6	Sociálně aktivizační služby	10
7	Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených	14
8	Průvodcovské a předčitatelské služby	18
9	Propagace a osvěta	19
10	Odstraňování architektonických a dopravních bariér	22
11	Zvyšování kvalifikace	25
12	Zpráva o hospodaření v roce 2010	26
	Rozvaha.....	26
	Výsledovka.....	27
	Přehled výnosů	28
	Celkový objem nákladů.....	29
	Zhodnocení účetní závěrky	29
13	Závěrečné slovo a poděkování	30
	Příloha: Zpráva nezávislého auditora	33

1 Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2010

Správní rada

Květoslava Nejeschlebová - předsedkyně
Doc.PhDr. Irena Sobotková, CSc.
Mgr. Hana Skácelová

Dozorčí rada

Ludmila Soltysiaková - předsedkyně
Mgr. Antonín Dočkal
Kvido Sandroni

2 Změny Zakladací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2010

V roce 2010 došlo ke změně ve Správní a Dozorčí radě TyfloCentra.

Novou předsedkyní Správní rady byla zvolena paní Květoslava Nejeschlebová, novým členem Dozorčí rady Kvido Sandroni.

3 Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2010

Řídící útvar:

Jan Příborský	ředitel
Ing. Zlatuše Tomanová	administrativní pracovnice
Jana Kvapilová	administrativní pracovnice - evropské projekty
Mgr. Kateřina Valachová	koordinátorka volnočasových aktivit a průvodcovských služeb
Mgr. Petr Bradáč	odborný pracovník v odstraňování architektonických bariér
Zdeňka Pomezná	úklidová pracovnice
Martin Jakubík	administrativní pracovník

Středisko podpory zaměstnávání:

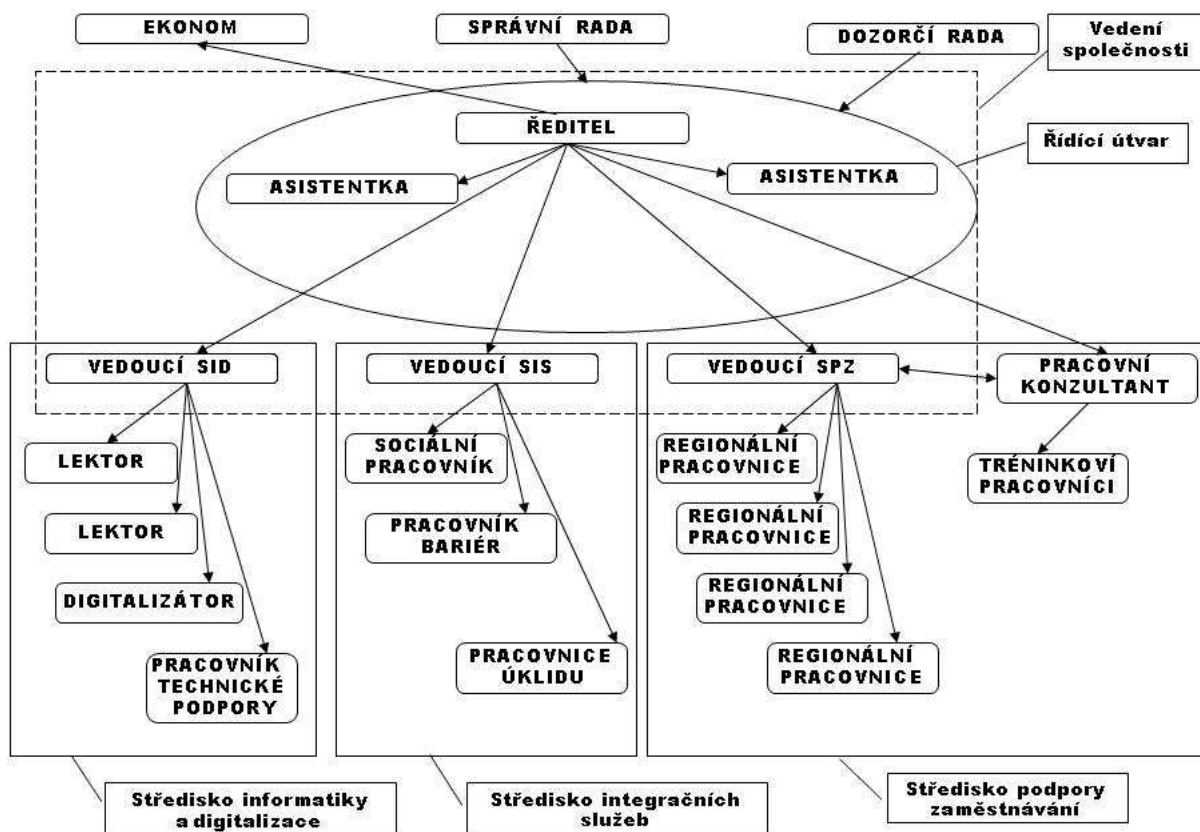
Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Eva Bednářová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc
Mgr. Jana Blümllová	koordinátorka tréninkového zaměstnávání

Středisko informatiky a digitalizace:

Eva Vonešová	vedoucí střediska - lektorka
Pavel Ociepka	technicko - hospodářský pracovník
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka
Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Stanislav Brož	lektor výpočetní techniky

TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.

organizační struktura k 15. 2. 2010



4 Slovo úvodem

V roce 2000 iniciovala Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých založení svých dceřiných organizací. Tak vznikla naše obecně prospěšná společnost a stala se samostatným právním subjektem.

„Společnost bude poskytovat nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených klientů do společnosti.“

Toto motto je napsáno v Zakladací listině naší obecně prospěšné společnosti a dodnes je jeho poslání základním pilířem existence a činnosti TyfloCentra. V průběhu uplynulého desetiletí se naše sociální služby stále rozvíjely, jak relativně rychle reagovaly na potřeby zrakově postižených klientů, a také na stále se měnící a vyvíjející společenské a životní podmínky. Věřím, že i v příštích letech svého působení bude TyfloCentrum stejně prospěšné jako dosud a úspěšně zvládne všechny náročné úkoly pro své další působení ve prospěch zrakově postižených klientů.

Ráda bych poděkovala všem, kteří stáli u zrodu TyfloCentra a podpořili poskytování služeb pro osoby se zrakovým postižením v Olomouckém kraji. Do dalších let přeji klientům TyfloCentra kvalitní a profesionální služby, které jim umožní rozvíjet již získané dovednosti a podpoří jejich postupné zapojení do nejrůznějších oblastí života.

Květoslava Nejeschlebová
předsedkyně Správní rady

5 Odborné sociální poradenství

Poslání služby

- Podporuje lidi se zrakovou vadou, aby se zorientovali ve své nepříznivé situaci a hledali a nacházeli její řešení.

Cíl služby

- Poskytujeme podporu při hledání řešení v problematice situaci.
- Kompetentně poskytujeme sociálně-právní informace.
- Doporučujeme vhodné kompenzační pomůcky.
- Zapůjčujeme kompenzační pomůcky.
- Zvyšujeme informovanost o problematice zrakově postižených.

Zásady poskytované služby

- Nestrannost.
- Respekt a důstojnost.
- Flexibilita.
- Komplexnost.

Pracovní tým

Mgr. Eva Bednářová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Eva Vonešová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Pavel Ociepka	technicko – hospodářský pracovník
Mgr. Jana Krčová	digitalizátor

Činnosti a aktivity

Součástí individuálního sociálního poradenství je poskytování informací o jednotlivých sociálních službách poskytovaných TyfloCentrem Olomouc a o zprostředkování kontaktů na návazné služby, jež poskytuje Tyfloservis, SONS a další instituce. Důležitým prvkem poradenství je plánování sociální služby s uživatelem, který se musí sám rozhodnout, které nabízené služby bude využívat, a jakým způsobem budou probíhat.

Je poskytováno odborné poradenství pro zájemce o zaměstnání z řad zrakově postižených. Takto zaměřené poradenství se zabývá poskytováním informací pracovně právního charakteru a nasměrování klienta na další pokračování při získávání informací, znalostí, dovedností s cílem orientace na trhu práce a vyhledání vhodného zaměstnání. Odborné poradenství v této oblasti bylo poskytnuto 75 klientům.

K sociálnímu poradenství patří také poskytování specifických informací uživatelům TyfloCentra a dalším novým zájemcům. V roce 2010 byla vydána celá řada informačních letáků s nabídkou služeb. Také v rámci novoročenky jsme rozesílali spolupracujícím organizacím CD, které obsahovalo průřez činností TyfloCentra v jubilejním roce desátého výročí založení. Pravidelně je vydáván informační zpravodaj Majáček. Vychází čtyřikrát ročně ve zvětšeném černotisku, v bodovém písmu, na audio kazetách, ve formátu MP3 a je taktéž zájemcům rozesílán emailovou poštou. V druhé polovině roku 2010 bylo vydáno mimořádné číslo časopisu Majáček-speciál, v němž byly zahrnuty především články našich klientů, jež se do běžných čísel nevešly. V současné době má Majáček téměř 1000 odběratelů. K informovanosti uživatelů slouží taktéž internetové stránky TyfloCentra, nově od podzimu 2010 také stránky na facebooku. Potěšující skutečností je, že jsme za poslední dva roky zaznamenali relativně vysokou návštěvnost našich stránek. K tomuto zájmu přispívá určitě to, že díky redakčnímu systému jsou stránky prakticky denně aktualizovány. Informační systém doplňuje tzv. Majáček Extra Line, který je rozesílán 274 zájemcům emailovou poštou v průměru 10x týdně.

K tradičním poradenským službám patří konzultace o náročných kompenzačních pomůckách. Odborný pracovník konzultuje se zájemci o kompenzační pomůcky schopnosti a možnosti klienta, jeho potřeby a využití pomůcky. Společně s klientem vyzkouší různé typy zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, nebo zvětšovacími programy a pak dohodnou, který z těchto typů je pro klienta nejvhodnější s přihlédnutím na stupeň zrakové vady, zda je studující, pracující, připravuje-li se na zaměstnání, žije-li samostatně ve své domácnosti apod. Poté odborný pracovník sestaví vyjádření k žádosti o příspěvek od městského úřadu a zprostředkuje nákup pomůcky u specializované firmy. Dále spolu s klientem dohodnou zařazení do školení v obsluze náročných pomůcek, jeho délku, eventuálně pracovník navrhne nastavbový kurz. V roce 2010 bylo vystaveno 25 vyjádření k žádosti klientů o příspěvek od městských úřadů.

Do odborného poradenství spadá podle zákona č.108/2006 Sb. také půjčovna kompenzačních pomůcek. Půjčovna TC se zaměřuje zejména na náročnější elektronické kompenzační pomůcky na bázi výpočetní techniky. Například digitální čtecí přístroje s hlasovým výstupem zapůjčujeme těm klientům, kteří se připravují na dlouhodobé školení obsluhy této techniky, ale ještě toto zařízení nevlastní. Zájem o vypůjčky je i po dobu, kdy je pomůcka v opravě. Zapůjčována jsou i tandemová kola.

Praktické informace:

pracovně právní poradenství	75 klientů
poradenství o kompenzačních pomůckách	40 klientů
celkem	115 klientů
doporučení na pomůcky	25
informační zpravodaj Majáček	780 osob



6 Sociálně aktivizační služby

Poslání služby

- podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získali takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost a přispívají k jejich seberealizaci.

Cíl služby

- Vyučujeme speciálním programům obsluhy PC.
- Uskutečňujeme vzdělávací, zájmové, volnočasové a sportovní aktivity.
- Realizujeme vzájemná setkávání lidí v podobné životní situaci.

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Autonomie.
- Partnerství.
- Aktivita.

Pracovní tým

Vzdělávací aktivity

Eva Vonešová	vedoucí střediska informatiky a digitalizace
Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Stanislav Brož	lektor výpočetní techniky

Doplňkové služby

Pavel Ociepka	technická podpora
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka

Volnočasové aktivity

Mgr. Kateřina Valachová	koordinátorka volnočasových aktivit
-------------------------	-------------------------------------

Činnosti a aktivity

Vzdělávací aktivity

Byly realizovány následující kurzy výpočetní techniky:

přípravný	22 hod.
základní	700 hod.
nástavbový	125 hod.
individuální	160 hod.
skuteční klienti	72 osob



Doplňkové služby

Digitalizujeme texty a převádíme do bodového písma. Poskytujeme technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůcek.

Digitalizace	1692 stran
Tisk v Braillově písmu	8484 listů
klienti digitalizace	12 osob
Technická podpora	57 návštěv

Volnočasové aktivity

Pravidelné aktivity

- o knižní, dámský, filmový klub
- o výtvarné řádění
- o hudební odpoledne
- o přednášky

Kurzy: břišní tance



Exkurze a výlety

Exkurze Magistrát města Olomouce	26.01.2010
Zmrzlé Hanák	30.01.2010
Dobrá čajovna	16.02.2010
Polička	20.03.2010
Pálení Morany	27.03.2010
Návštěva expozice „Hry a klamy“	08.04.2010
Litovelské Pomoraví	10.04.2010

Letecký den Olomouc
Výstava „NASLEPO“ Praha
Exkurze Střední škola řezbářská
Letecký den Hradec Králové
Rafty
Strážnice – Baťův kanál, skanzen
Terezké údolí
Kutná Hora
Vinný sklípek

22.05.2010
21.06.2010
25.06.2010
26.06.2010
25.08.2010
10.09.2010
23.10.2010
13.11.2010
11.12.2010

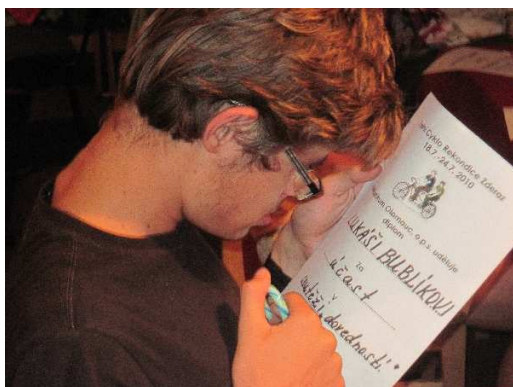


Sportovní a pohybové aktivity

Tradičně podporujeme sportovní odvětví jako je showdown, zvuková střelba, tandemová cyklistika, plavání.

Uskutečnily se následující aktivity:

- soutěž ve zvukové střelbě: Tvarůžková střela, Vystřel si Zubra, Mistrovství ČR,
- 1. ročník mezinárodního turnaje ve showdownu,
- jednodenní výlety na tandemech,
- rekondiční pobyt ve Zderazi u Skutče (18.07 - 24.07.2010),
- plavání v Základní škole Nedvědova (pravidelně od září 2010),
- návštěva aquaparku v Olomouci.



Praktické informace

počet klientů	118 osob
socioterapeutické kluby	182 klientů
přednášky	89 klientů

7 Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených

Poslání služby

- Služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuelně s dalším postižením.

Cíl služby

- Rozvoj specifických schopností a dovedností uživatelů pro každodenní, samostatný život.
- Získávání informací, dovedností a návyků podporujících orientaci na trhu práce.
- Podpora při vyhledávání vhodného pracovního uplatnění.

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Samostatnost.
- Aktivita.

Pracovní tým

Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Eva Bednářová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc
Mgr. Jana Blümllová	koordinátorka tréninkového zaměstnávání

Činnosti a aktivity

V rámci střediska byly realizovány činnosti, jejichž cílem bylo podpořit připravenost těžce zrakově postižených občanů pro volný trh práce a vyhledat vhodné zaměstnání. Toto úsilí bylo výrazným způsobem podpořeno dvěma projekty financovanými z ESF: projektem v rámci OP LZZ - Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji a Individuálním projektem Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Středisko podpory zaměstnávání v roce 2010 realizovalo následující aktivity:

- vyhledávání osob se zrakovým postižením ve spolupráci s úřady práce a dalšími organizacemi
- individuální pohovory se zájemci o pracovní uplatnění a jejich zařazení do sociální služby, eventuálně do evropského projektu
- pravidelné individuální poradenství v oblasti orientace na trhu práce, pracovního uplatnění, získání a udržení zaměstnání s dlouhodobými uživateli i uživateli novými
- komunikace s potencionálními zaměstnavateli a sjednávání praxí pro uživatele
- informační kampaň mezi širokou veřejností a potencionálními zaměstnavateli

V rámci Individuálního projektu:

- realizace kurzů jazykových, kurzů sociálních dovedností a asertivity, kurzů základů písemného projevu, tréninku manuální zručnosti
- pořádání exkurzí u zaměstnavatele
- zprostředkování, realizace kurzů obsluhy náročných kompenzačních elektronických pomůcek na bázi výpočetní techniky
- pořádání vzdělávacích přednášek na odborné téma
- příprava společenských aktivit (Ples v Prostějově, Bílý den) – organizačně se podíleli klienti

V rámci Komplexního programu:

- realizace zážitkových seminářů – setkání a diskuse klientů a zaměstnavatelů
- rozjezd Job clubů s rozšířeným obsahem – poradenství odborného instruktora, skupinové Job cluby, internet diskusní fórum a internetová burza práce
- příprava na zaměstnání s využitím diagnostických metod pro zjištění dovedností a schopností klienta potřebných k uplatnění se na trhu práce
- poskytování přímé a pracovní asistence
- zajištění kurzů měkkých dovedností (Sebereflexe a sebepoznání, Komunikační dovednosti, Pracovní právo, Jak se chovat na trhu práce, Osobní a firemní kultura)
- zprostředkování, realizace intenzivních individuálních kurzů práce s PC
- koordinace tréninkového zaměstnávání klientů v TC na pozici administrativního pracovníka
- poskytování odborných konzultací zaměstnavatelům (úprava pracoviště, možnosti pracovního uplatnění zrakově postižených, související legislativa) a nabídka provedení analýzy pracovního místa přímo na pracovišti

Veškeré činnosti jsou uskutečňovány s ohledem na specifické potřeby a problémy osob s těžkým zrakovým postižením, které mají jinak velmi malé šance získat nové a vhodné pracovní uplatnění. V tomto rozsahu je neposkytuje žádná jiná organizace v našem regionu. V roce 2010 bylo nově osloveno 74 potenciálních uživatelů, služeb Střediska podpory zaměstnávání využilo celkem 120 uživatelů, z toho

55 mužů a 65 žen. Průměrná kapacita střediska je 80 klientů v tříměsíčním monitorovacím období.

V roce 2010 Středisko podpory zaměstnanosti připravilo pro své klienty celkem 90 vzdělávacích či aktivizačních činností, do kterých se zapojilo 518 účastníků, 4 dvoudenní a 1 třídní kurz měkkých dovedností pro 50 účastníků. Osmi klientům jsme zprostředkovali a realizovali intenzivní PC kurz. Vedle individuálního poradenství a skupinové práce s klientem, klademe důraz na vlastní aktivitu klienta a zapojení se do přípravy programu střediska. Smyslem takových aktivit je rozvoj schopností a dovedností potřebných k uplatnění se na trhu práce, zejména komunikačních, organizačních či koordinačních. Příkladem akcí, na jejichž přípravě a realizaci se podíleli samotní klienti, byl společenský ples v Prostějově, prezentační akce s názvem Bílý den nebo Zážitkové semináře v Šumperku, Prostějově a Olomouci.

Součástí činnosti střediska je úzká spolupráce s úřady práce a institucemi poskytujícími návazné služby. V roce 2010 Středisko podpory zaměstnanosti spolupracovalo s cca 63 institucemi. Počátkem roku proběhly informační semináře na Úřadě práce v Přerově a Úřadě práce v Hranicích na Moravě. O službách TyfloCentra Olomouc se zájemci mohli dozvědět také prostřednictvím prezentačních akcí v Mohelnici, Zábřehu či v Jeseníku nebo v rámci Dnů otevřených dveří v jednotlivých regionálních střediscích, či informačních dnů v Infocentru Přerov, v Městské knihovně Přerov a Prostějov.

S informací o problematice zaměstnávání zrakově postižených a s nabídkou spolupráce bylo osloveno celkem 171 zaměstnavatelů. V roce 2010 celkem 20 našich klientů začalo pracovat nebo změnilo zaměstnání a 6 klientů se vystřídalo na tréninkovém pracovišti v TyfloCentru Olomouc, kde formou tříměsíční pracovní praxe zastávali funkci administrativního pracovníka s využitím PC pod vedením odborného instruktora.

Praktické informace

klienti celkem	120 osob
klienti na praxi nebo zaměstnání	26 osob
kurzy, semináře, přednášky	90 osob



8 Průvodcovské a předčitatelské služby

Poslání služby

- Usnadňuje lidem se zrakovým postižením přístup k informacím, pomáhá s vyřízením osobních záležitostí a zprostředkovává kontakt s běžným sociálním prostředím.

Cíl služby

- Zabezpečujeme doprovod a pomoc při řešení běžných záležitostí.
- Zabezpečujeme předčítání a zprostředkování informací.

Zásady poskytované služby

- Individuální přístup
- Empatie
- Sebeurčení
- Integrace

Pracovní tým

Mgr. Kateřina Valachová koordinátorka

Činnosti a aktivity

Rovněž v roce 2010 byly poskytovány průvodcovské a předčitatelské služby individuálním způsobem jak pro klienty TyfloCentra Olomouc tak pro návštěvníky z jiných regionů. Jednalo se o doprovod na úřady, k lékaři, do škol nebo do Tyflopomůcek, či za jiným účelem. Tyto služby poskytují pracovníci TyfloCentra.

Při zajišťování volnočasových aktivit a dalších akcí využíváme dobrovolníků, se kterými dlouhodobě spolupracujeme a jejichž činnost koordinuje pověřená pracovnice TyfloCentra. Dobrovolníci pomáhají při zajišťování skupinových akcí (doprovod od MHD a zpět, pomoc při vlastní akci, pomoc při turistických akcích). Dobrovolníky jsou i tzv. piloti na dvoukolech, kteří se zúčastňují s nevidomými jezdci jednodenních či týdenních výletů.

Praktické informace

počet hodin	120
doprovody na akce	250

9 Propagace a osvěta

Cílem propagační činnosti a osvěty je informovat širokou i odbornou veřejnost o jednotlivých aspektech života lidí se zrakovým postižením a o činnosti TyfloCentra.

Uskutečnilo se několik besed se žáky základních, středních i vysokých škol a to buď přímo na školách nebo proběhly exkurze studentů v našem středisku.

Ve dnech 10.-12.06.2010 jsme se malou expozicí zúčastnili veletrhu Mezi námi v rámci Dnů zdravotně postižených, jako doprovodnou akci jsme dne 12.06.2010 zorganizovali Soutěž vodicích psů.



U příležitosti 10. výročí vzniku TyfloCentra se 17. září 2010 konalo „Setkání u Fontány“- setkání s klienty, příznivci a širokou veřejností. K poslechu zahrál nevidomý klient Jaroslav Knejp, děti i dospělí si mohli „poslepu“ zasoutěžit.



V říjnu 2010 se v rámci Týdne duševního zdraví uskutečnil v TyfloCentru „Týden otevřených dveří“. Uskutečnila se celá řada zajímavých akcí:

- koncert Popové školy Dětského domova v Olomouci: v rámci podzimní výstavy Flora Olomouc
- sportovní aktivity: showdown, zvuková střelba, tandemová cyklistika
- koncert souboru zobcových fléten MocTet – Heavenly Fire
- odborný seminář „Bezbariérová řešení staveb pro osoby se zrakovým postižením“

- „Pracovní den trochu jinak“ – exkurze na pracoviště tréninkového zaměstnávání
- odborný seminář „Význam a možnosti využití náročných elektronických kompenzačních pomůcek“ pro pracovníky odborů sociálních věcí městských úřadů našeho kraje a pro klienty TC

30.11.2010 se za finanční podpory Olomouckého kraje uskutečnil Benefiční koncert pro veřejnost, tentokrát v sále Pegasus v Regionálním centru Olomouc, záštitu převzali primátor města Olomouce Martin Novotný a náměstkyně hejtmana Olomouckého kraje Mgr. Yvona Kubjátová. V programu vystoupilo známé duo Eva a Vašek a nevidomý hudebník Radek Žalud. Koncertu se zúčastnili významné osobnosti Olomouckého kraje a statutárního města. Výtěžek koncertu byl zdvojnásoben Nadací Divoké husy.



Naši snahu propagovat problematiku zrakově postižených pro veřejnost podporují i regionální média zejména pak Český rozhlas Olomouc, Radio Proglas, ZZIP studio, R1 Morava, Olomoucký deník, Olomoucký večerník, ČTK a další.

Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“

Za účelem získání dalších možností financování z oblasti alternativních zdrojů jsme i v roce 2010 pokračovali v aktivitách spojených s veřejnou sbírkou „Pomáháme nevidomým“. Dárci mohli přispět formou dárcovských SMS, zasíláním peněžních darů na zvláštní konto TyfloCentra a prostřednictvím pokladniček umístěných zejména v provozovnách očních optik. Taktéž výtěžek z benefičního koncertu bude použit na účely sbírky, mezi něž patří pořádání specializovaných vzdělávacích kurzů, na nákup elektronických a dalších kompenzačních pomůcek pro půjčovnu TyfloCentra, na volnočasové, sportovní a pohybové aktivity. Využití prostředků získaných ze sbírky je průběžně zveřejňováno na webových stránkách TyfloCentra.

V roce 2010 byl také realizován projekt podpořený Nadací ČEZ, jehož hlavním cílem byla propagace sbírky. Díky podpoře jsme si mohli pořídit celou řadu propagačních předmětů jako jsou tužky, hrníčky, přívěsky na klíče, tašky, nafukovací balonky, trička. Také byly vytištěny dva druhy informačních letáků o sbírce. Tyto předměty a letáky pomohly propagovat veřejnou sbírku formou prodeje nebo předávání významným osobnostem při nejrůznějších akcích pro zdravotně postižené a širokou veřejnost, v rámci stánku Dobrého místa pro život a při osobních návštěvách TyfloCentra. Sbírka byla také propagována promítáním spotu na veřejných projekčních stěnách.



10 Odstraňování architektonických a dopravních bariér

Pracovní tým

Mgr. Petr Bradáč odborný pracovník v odstraňování architektonických bariér

Činnosti a aktivity

K tradičním činnostem TyfloCentra patří neoddělitelně poradenství v oblasti odstraňování architektonických, dopravních a dalších bariér z hlediska potřeb zrakově postižených uživatelů. Kromě běžných činností na tomto poli jako např. připomínkování staveb z hlediska potřeb zrakově postižených, odstraňování bariér z komunikací pro pěší, dispečinku závad zařízení pro zrakově postižené, byly také připomínkovány bezbariérové trasy v Olomouci a dalších městech Olomouckého kraje. Pracovník TyfloCentra se pravidelně zúčastňuje zasedání komise pro odstraňování bariér, které pořádá magistrát města Olomouce. V roce 2010 byl zahájen dlouhodobý projekt "Zpřístupnění olomouckých památek zrakově postiženým", který byl podpořen SMOL. Díky projektu byly vyrobeny tři modely: olomoucká radnice, Chrám sv. Michala a Chrám sv. Mořice. Modely byly postupně umístěny v uvedených objektech a slouží zrakově postiženým k vytvoření představy o jednotlivých stavbách.

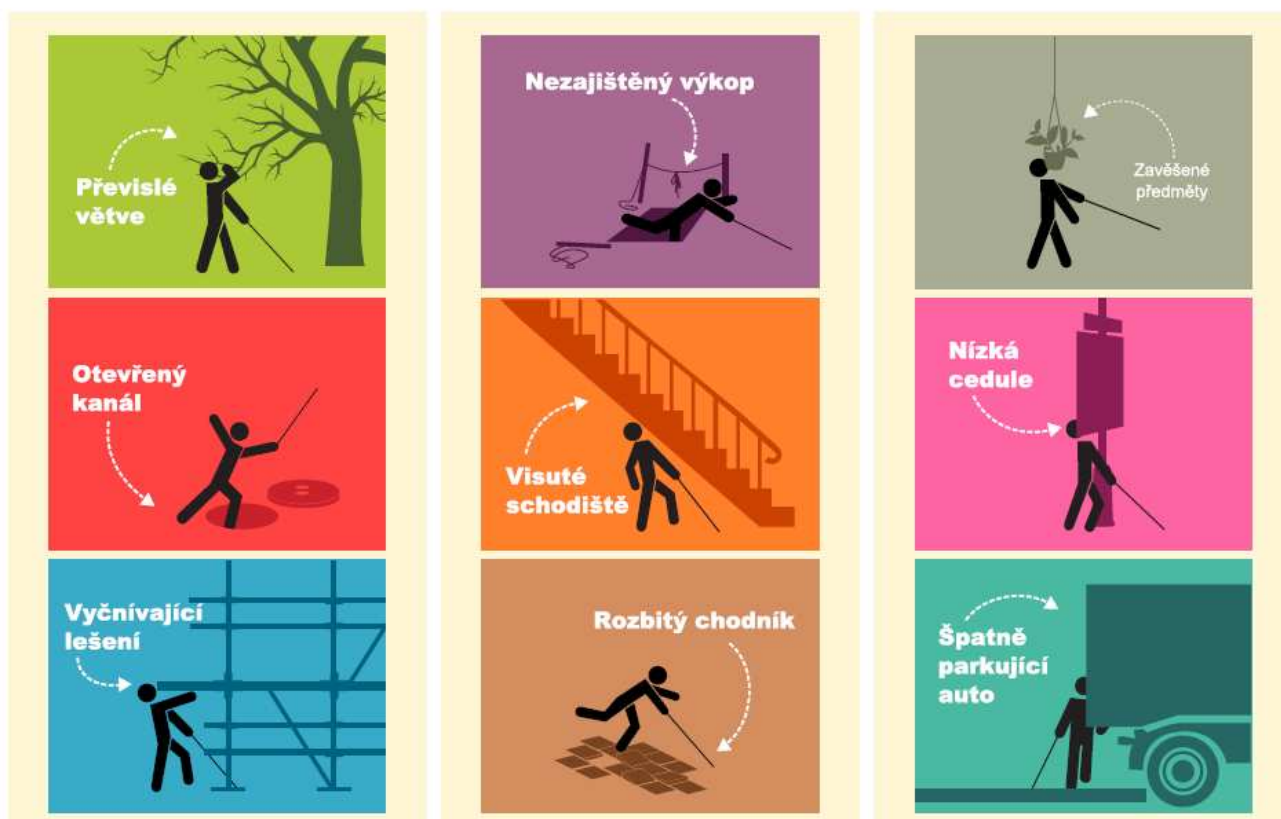




Výše uvedená činnost byla v roce 2010 také podpořena díky projektu Ministerstva místního rozvoje „Vytváření bezbariérového prostředí pro osoby se ZP na střední Moravě“.

V rámci projektu byly realizovány následující aktivity:

- mapování bariér a překážek na pozemních komunikacích a zajišťování jejich odstranění
- kontrola funkčnosti akustických prvků a technických zařízení, zajišťování jejich oprav při závadách
- poskytování odborných konzultací o bezbariérových úpravách prostředí pro osoby se zrakovým postižením v souladu s vyhláškou MMR č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb
- připomínkování a navrhování hmatových a akustických prvků v interiérech i exteriérech (hlasové majáčky, popisky v Braillově písmu, vodící linie, varovné, signální a hmatné pásy ze slepecké dlažby, zabezpečení překážek, apod.)
- spolupráce se stavebními odbory, odbory dopravy, dopravním podnikem, technickými službami, apod.
- průběžné poskytování informací o bariérách zrakově postiženým uživatelům
- výroba a projekce krátkého video spotu s názvem „Odstraňme bariéry nevidomým“, který seznámil širokou veřejnost s hlavními problémy nevidomých a slabozrakých při prostorové orientaci a samostatném pohybu na pozemních komunikacích, v dopravě a ve veřejně přístupných budovách
- dva typy propagačních letáků pro odborníky a širokou veřejnost
- dva plánované školicí semináře za účelem proškolení pracovníků stavebních odborů a odborů dopravy obcí s rozšířenou působností a magistrátů



11 Zvyšování kvalifikace

Prostředkem zvyšování kvality služeb TyfloCentra je mimo jiné i proškolení pracovníků v různých oblastech podle jejich odbornosti. Pracovníci se zúčastnili vybraných školení Vzdělávacího střediska VOŠ Caritas: Life balance-jak vyvážit práci a osobní život, Rozvoj kreativity a boj se stereotypem, Základy teambuildingu, Pracovní týmy a jejich vedení, Stresoholik a workoholik v manažerské pozici, Psychosociální krizové situace klientů v každodenní praxi, Řízení konfliktů s klientem, Základy mediální gramotnosti, Společenská diplomacie a chování manažerů v evropském prostoru. Jedna pracovnice absolvovala Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Jedna pracovnice se zúčastnila dvoudílného semináře Krizová intervence. Tři pracovnice se účastnily „Česko – dánského projektu“ zaměřeného na aplikaci dánských metod práce s klientem do našeho prostředí. Část pracovníků se zúčastnila kurzů pořádaných TyfloCentrem: Asertivita I., Asertivita II., Emoce a empatie v komunikaci. Pravidelně probíhají setkání pracovní skupiny o standardech kvality sociálních služeb. Proběhla jedna skupinová supervize. Realizované vzdělávací aktivity odpovídaly potřebám jednotlivých pracovníků, středisek a provozu celého TyfloCentra. Kvalita všech kurzů a seminářů byla na velmi dobré úrovni. Jednalo se především o akreditované vzdělávací akce. Tím jsme mohli naplnit požadavek zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na povinné vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

12 Zpráva o hospodaření v roce 2010

Rozvaha (stavu majetku a závazků obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni a o jejich struktuře)

Položka rozvahy	Částka v Kč k 1. 1.	Částka v Kč k 31. 12.
018 - Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	181 422,00 Kč	106 985,00 Kč
022 - Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	873 341,20 Kč	820 041,20 Kč
028 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek	611 372,40 Kč	442 684,40 Kč
078 - Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-171 985,00 Kč	-106 985,00 Kč
082 - Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům m. v.	-312 317,00 Kč	-378 511,00 Kč
088 - Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-23 500,00 Kč	-22 500,00 Kč
211 - Pokladna	15 157,00 Kč	8 141,00 Kč
221 - Bankovní účty	1 607 478,04 Kč	1 618 924,78 Kč
311 - Odběratelé	47 787,00 Kč	47 250,00 Kč
314 - Poskytnuté provozní zálohy	92 582,97 Kč	130 515,71 Kč
381 - Náklady příštích období	6 785,00 Kč	8 571,58 Kč
Aktiva celkem	2 928 123,61 Kč	2 675 117,67 Kč
321 - Dodavatelé	7 392,00 Kč	100 076,60 Kč
324 - Přijaté zálohy	670,00 Kč	135,00 Kč
331 - Zaměstnanci	191 245,00 Kč	245 139,00 Kč
336 - Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a ZP	81 289,00 Kč	114 555,00 Kč
342 - Ostatní přímé daně	5 415,00 Kč	8 950,00 Kč
346 - Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	0,00 Kč	-316 659,58 Kč
348 - Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ú. s. c.	0,00 Kč	13 288,00 Kč
384 - Výnosy příštích období	0,00 Kč	155 076,00 Kč
389 - Dohadné účty pasivní	7 071,00 Kč	0,00 Kč
901 - Vlastní jmění	988 147,55 Kč	704 193,97 Kč
931 - Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	0,00 Kč	3 469,62 Kč
932 - Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 646 894,06 Kč	1 646 894,06 Kč
Pasiva celkem	2 928 123,61 Kč	2 675 117,67 Kč

Výsledovka

Položka nákladů/výnosů	Částka v roce 2009	Částka v roce 2010
501 - Spotřeba materiálu	127 396,37 Kč	371 581,60 Kč
502 - Spotřeba energie	59 621,12 Kč	101 114,46 Kč
511 - Opravy a udržování	19 396,00 Kč	62 272,00 Kč
512 - Cestovné	24 939,00 Kč	36 184,00 Kč
513 - Náklady na reprezentaci	10 661,00 Kč	143 469,00 Kč
518 - Ostatní služby	514 267,74 Kč	1 448 355,15 Kč
521 - Mzdové náklady	2 189 688,00 Kč	2 932 093,00 Kč
524 - Zákonné sociální pojištění	612 334,00 Kč	932 543,39 Kč
525 - Ostatní sociální pojištění	0,00 Kč	43 500,00 Kč
527 - Zákonné sociální náklady	69 600,00 Kč	87 150,00 Kč
528 - Ostatní sociální náklady	15 572,00 Kč	13 703,00 Kč
531 - Silniční daň	1 248,00 Kč	1 373,00 Kč
538 - Ostatní daně a poplatky	1 380,00 Kč	3 550,00 Kč
549 - Jiné ostatní náklady	47 283,72 Kč	38 987,52 Kč
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	66 194,00 Kč	66 194,00 Kč
582 - Poskytnuté příspěvky	700,00 Kč	700,00 Kč
Náklady celkem	3 760 280,95 Kč	6 282 770,12 Kč
602 - Tržby z prodeje služeb	724 655,00 Kč	936 383,00 Kč
604 - Tržby za vlastní výrobky	400,00 Kč	2 711,00 Kč
644 - Úroky	12 753,28 Kč	3381,66 Kč
648 - Zúčtování fondů	53 528,58 Kč	53528,58 Kč
682 - Přijaté příspěvky	75 944,00 Kč	222 179,00 Kč
691 - Provozní dotace	2 817 645,00 Kč	5 068 056,50 Kč
Výnosy celkem	3 684 925,86 Kč	6 286 239,74 Kč
Hospodářský výsledek za rok	-75 355,09 Kč	3 469,62 Kč

Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Zdroj výnosu	Výnos v roce 2009	Výnos v roce 2010
Klienti	261 687,00 Kč	309 094,00 Kč
Banka	12 753,28 Kč	3 381,66 Kč
SONS	45 440,00 Kč	26 918,00 Kč
Benefiční koncert + veřejná sbírka	99 234,00 Kč	32 261,00 Kč
ČEZ	0,00 Kč	120 000,00 Kč
Veolia	0,00 Kč	18 000,00 Kč
Farmak	0,00 Kč	10 000,00 Kč
Individuální dárci	12 500,00 Kč	15 000,00 Kč
Úřady práce	707 686,00 Kč	678 627,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 761 000,00 Kč	1 770 000,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (SROP)	0,00 Kč	223 000,00 Kč
EU (OP LZZ)	0,00 Kč	1 979 717,50 Kč
Olomoucký kraj	407 138,00 Kč	701 712,00 Kč
Statutární město Olomouc	270 000,00 Kč	315 000,00 Kč
Statutární město Přerov	13 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Město Šumperk	12 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Město Jeseník	0,00 Kč	0,00 Kč
Město Prostějov	5 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Ministerstvo kultury ČR	23 959,00 Kč	0,00 Kč
Ostatní	53 528,58 Kč	53 528,58 Kč
CELKEM	3 684 925,86 Kč	6 286 239,74 Kč

Celkový objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti, včetně výše nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a členů dozorčí rady

Druh nákladů	2008	2009	2010
Náklady na obecně prospěšné služby	3 186 160,11 Kč	2 972 216,74 Kč	4 778 124,95 Kč
Náklady na správu	863 574,04 Kč	788 064,21 Kč	1 504 645,17 Kč
Náklady na doplňkovou činnost	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Náklady celkem	4 049 734,15 Kč	3 760 280,95 Kč	6 282 770,12 Kč

Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených

Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy je přílohou výroční zprávy.

13 Závěrečné slovo a poděkování

Rok 2010 byl rokem, kdy jsme si připomínali 10 let existence TyfloCentra, ale byl také obdobím, kdy jsme realizovali dva evropské projekty současně. To kladlo vysoké nároky na vedení OPS, ale rovněž tak na všechny pracovníky. Museli jsme překonávat, tak jako v některých předchozích letech, určité obavy z toho, zda nám budou stačit finanční prostředky na provoz služeb, které nejsou podpořeny evropskými fondy. Nakonec vše dopadlo dobře díky dofinancování chybějících prostředků z Ministerstva práce a sociálních věcí. Tím se stalo čerpání rozpočtu vyrovnaným a tudíž zpětně můžeme hodnotit celý rok pozitivně.

Proto bych chtěl na tomto místě ocenit práci všech, kteří se podíleli na chodu naší OPS a vyslovit poděkování všem pracovníkům TyfloCentra, členům vedení OPS, dobrovolníkům a externím spolupracovníkům.

Naše ocenění patří i všem členům Správní a Dozorčí rady, kteří rozhodují o všech klíčových otázkách TyfloCentra a to mimo svůj pracovní čas a bez nároku na odměnu.

Chceme poděkovat také těm, kteří podporují činnost TyfloCentra formou dotací, sponzoringu nebo věcných či finančních darů.

Mezi ně patří:

Ministerstvo práce a sociálních věcí	Ministerstvo místního rozvoje
Olomoucký kraj	Statutární město Olomouc
Úřad práce v Olomouci	Městský úřad Šumperk
Městský úřad Prostějov	Statutární město Přerov
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)	Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
Fórum dárců	Výstaviště Flora Olomouc, a.s.
Dobré místo pro život o.s.	ZZIP, s.r.o., televizní studio
Nadační ústav regionální spolupráce, o.p.s.	Český rozhlas Olomouc
Nadace Divoké husy	Radio Proglas
Nadace prof. Vejdovského	Olomoucký deník
Nadace ČEZ	OSA - Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, o.s.
Nadační fond Veolia	ARKS Plus s.r.o.
MUDr. Marie Rajmonová	Josef KVAPIL a.s.
Veterinární nemocnice, Olomouc	ACE Design, s.r.o.
Centrum krmiv a chovatelských potřeb HART	Grapo s.r.o.
QCM, s.r.o.	MAKRO Cash & Carry s.r.o.
REDIGY s.r.o.	FARMAK - GASTRO s.r.o.
	Gold Office s.r.o.

A jaký bude rok 2011?

Nepochybně bude po mnoha stránkách obdobím velmi náročným.

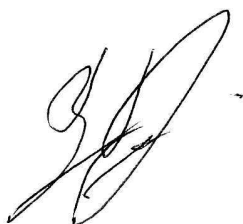
Vstoupíme do další etapy Individuálního projektu, do druhého roku realizace velkého evropského projektu – oba podporují pracovní uplatnění klientů se zrakovým postižením.

Po úspěšném rozjetí tréninkového zaměstnávání jako inovativního prvku jednoho z evropských projektů jsme obnovili myšlenku sociálního podnikání. V případě příznivých okolností započneme s touto činností ihned po novém roce. Určitě nás čeká mnoho práce na každodenních úkolech spojených s chodem všech středisek a poskytováním širokého spektra služeb pro naši cílovou skupinu.

Věřím, že se stabilním týmem pracovníků dokážeme překonat všechna úskalí, a že se vyrovnáme s úspornými opatřeními, která jsou průvodním jevem připravovaných vládních reforem.

K tomu přeji nám všem hodně potřebných sil, energie a nepochybně i kus odvahy!

Jan Příborský



Výroční zprávu na základě podkladů od vedoucích a ekonomických pracovníků připravil
Jan Příborský, ředitel OPS.

**Příloha: Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky
a výroční zprávy k 31. 12. 2010**