

„Služby TyfloCentra – Cesta k nezávislému životu zrakově postižených.“



**Výroční zpráva
TyfloCentra Olomouc, o. p. s.
za rok 2011**

Kontakty a důležité informace

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc



585 423 737

e-mail: vedeni@tyflocentrum-ol.cz, info@tyflocentrum-ol.cz

web: <http://www.tyflocentrum-ol.cz>



najdete nás i na facebooku


Banka: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 2057653001/5500


IČ: 25 86 22 94

DIČ: CZ 25 86 22 94

Regionální střediska:

Olomouc:  583 034 528

Prostějov:  588 507 084, 588 188 368

Přerov:  581 735 187, 583 034 527

Šumperk:  588 508 059

O B S A H

1	Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2011	4
2	Změny Zakladací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2011	4
3	Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2011.....	4
4	Slovo úvodem.....	6
5	Odborné sociální poradenství.....	7
6	Sociálně aktivizační služby	10
7	Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených	15
8	Průvodcovské a předčitatelské služby.....	19
9	Propagace a osvěta	20
10	Odstraňování architektonických a dopravních bariér.....	22
11	Zvyšování kvalifikace	23
12	Sociální firma Ergones - Práce nevidomých a slabozrakých	24
13	Zpráva o hospodaření v roce 2011	25
13.1	Rozvaha.....	25
13.2	Výsledovka	26
13.3	Přehled výnosů v členění podle zdrojů.....	27
13.4	Celkový objem nákladů.....	28
13.5	Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených	29
14	Závěrečné slovo a poděkování.....	30
Přílohy:.....		32
1.	Schéma organizační struktury	32
2.	Zpráva nezávislého auditora	33
3.	Fotodokumentace - CD	36

1 Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2011

Správní rada

Květoslava Nejeschlebová - předsedkyně
Doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc.
Mgr. Hana Skácelová

Dozorčí rada

Ludmila Soltysiaková - předsedkyně
Mgr. Antonín Dočkal
Kvido Sandroni

2 Změny Zakládacích listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2011

V roce 2011 neproběhly žádné změny ve Správní a Dozorčí radě TyfloCentra, nedošlo ke změně Zakládacích listiny TyfloCentra Olomouc, o. p. s.

3 Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2011

Řídící útvar:

Jan Příborský	ředitel
Ing. Zlataše Tomanová	administrativní pracovnice
Jana Kvapilová	administrativní pracovnice - evropské projekty

Středisko podpory zaměstnávání:

Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Hana Křupalová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc
Mgr. Jana Šmídová	koordinátorka tréninkového zaměstnávání

Středisko informatiky a digitalizace:

Bc. Eva Vonešová	vedoucí střediska - lektorka
Pavel Ociepka	technicko - hospodářský pracovník
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka
Bc. Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Stanislav Brož	lektor výpočetní techniky

Středisko integračních služeb:

Bc. Barbora Tkadlecová	koordinátorka volnočasových aktivit a průvodcovských služeb
Mgr. Petr Bradáč	odborný pracovník v odstraňování architektonických bariér
Zdeňka Pomezná	úklidová pracovnice

Sociální firma Ergones:

Martin Jakubík	administrativní pracovník
Martina Rybaříková	operátor PC
Ludmila Bednářová	administrativní pracovník
Martin Půček	technik prodejce

TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. - Výroční zpráva za rok 2011

Ivan Kořenek
Richard Lachs
Silvie Hausnerová

řidič služebního vozidla
administrativní pracovník
úklidová pracovnice

4 Slovo úvodem

Rok 2011 byl po mnoha stránkách obdobím velmi náročným.

Kromě již zavedených aktivit např. podporujících pracovní uplatnění klientů se zrakovým postižením jsme v rámci TyfloCentra Olomouc, o.p.s. zahájili činnost nové sociální firmy Ergones. Prvními zaměstnanci se stali někteří absolventi tréninkového zaměstnávání v rámci programu OP LZZ - Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji, který TyfloCentrum v roce 2011 realizovalo.

Na začátku se sociální firma Ergones zaměřila na poradenství, servis a prodej mobilních telefonů s hlasovým výstupem a zvětšeným displejem. Záměrem do budoucna je postupně rozšiřovat nabídku a společně se službami středisek TyfloCentra Olomouc tak přispět ke zkvalitnění života zrakově postižených občanů Olomouckého kraje.

Květoslava Nejeschlebová
předsedkyně Správní rady

5 Odborné sociální poradenství

Poslání služby

- Podporuje lidi se zrakovou vadou, aby se zorientovali ve své nepříznivé situaci, a hledali a nacházeli její řešení.

Cíl služby

- Poskytujeme podporu a informace při hledání řešení v problematické situaci v oblasti architektonických bariér, kompenzačních pomůcek a vzdělávání zvyšující samostatnost a uplatnění se ve společnosti.
- Zprostředkováváme kontakty při hledání řešení v problematické situaci v oblasti návazných služeb společenského a pracovního uplatnění atd.
- Poskytujeme informace a pomoc v oblasti sociálně právní, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí a napomáháme klientům nacházet optimální možnosti zvládnání nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Zásady poskytované služby

- Nestrannost.
- Respekt a důstojnost.
- Flexibilita.
- Komplexnost.

Pracovní tým

Mgr. Hana Křupalová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Bc. Eva Vonešová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Pavel Ocieпка	technicko – hospodářský pracovník
Mgr. Jana Krčová	digitalizátor

Činnosti a aktivity

Součástí individuálního sociálního poradenství je poskytování informací o jednotlivých sociálních službách poskytovaných TyfloCentrem Olomouc a o zprostředkování kontaktů na návazné služby, jež poskytuje Tyfloservis, SONS a další instituce. Důležitým prvkem poradenství je plánování sociální služby s uživatelem, který se musí sám rozhodnout, které z nabízených služeb bude využívat, a jakým způsobem budou probíhat.

V rámci sociálního poradenství poskytujeme:

→ odborné poradenství pro zájemce o zaměstnání z řad zrakově postižených:

Takto zaměřené poradenství se zabývá poskytováním informací pracovní právního charakteru a nasměrování klienta na další pokračování při získávání informací,

znalostí, dovedností s cílem orientace na trhu práce a vyhledání vhodného zaměstnání. Odborné poradenství jsme poskytli celkem 47 klientům, služby využily i jiné subjekty např. Úřad práce, firmy, studenti a praktikanti, magistrát, SONS. Odborné poradenství bylo poskytováno v následujících formách: telefonicky (24 intervencí), osobně (75 intervencí) a písemně - prostřednictvím e-mailu (6 intervencí).

→ specifické informace klientům TyfloCentra a dalším novým zájemcům:

Pravidelně vydáváme informační zpravodaj Majáček. Vychází ve zvětšeném černotisku, v bodovém písmu, na audio kazetách, ve formátu MP3 a je taktéž zájemcům rozesílán emailovou poštou. V současné době má Majáček 860 odběratelů. K informovanosti uživatelů slouží internetové stránky TyfloCentra, které jsou díky redakčnímu systému prakticky denně aktualizovány a také stránky na facebooku. Důležitou složkou informačního systému je i Majáček Extra Line, který je rozesílán zájemcům emailovou poštou v průměru 10 x týdně. Tímto způsobem jsme v roce 2011 informovali 305 osob.

→ konzultace o náročných kompenzačních pomůckách:

Odborný pracovník konzultuje se zájemci o kompenzační pomůcky schopnosti a možnosti klienta, jeho potřeby a využití pomůcky. Společně s klientem vyzkouší různé typy zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, nebo zvětšovacími programy a pak dohodnou, který z těchto tipů je pro klienta nejvhodnější s přihlédnutím na stupeň zrakové vady, zda je studující, pracující, připravuje-li se na zaměstnání, žije-li samostatně ve své domácnosti apod. Poté odborný pracovník sestaví vyjádření k žádosti o příspěvek od městského úřadu a zprostředkuje nákup pomůcky u specializované firmy. Dále spolu s klientem dohodnou zařazení do školení v obsluze náročných pomůcek, jeho délku, eventuálně pracovník navrhne nástavbový kurz. V roce 2011 bylo vystaveno 47 vyjádření k žádosti klientů o příspěvek od městských úřadů.

→ služby v rámci půjčovny kompenzačních pomůcek:

V rámci půjčovny se již od počátku zaměřujeme především na dvě oblasti pomůcek: na náročné elektronické pomůcky a tandemová kola. Půjčujeme také některé pomůcky drobné denní potřeby, k dispozici jsou i digitální nebo páskové diktafony nebo ozvučený mobilní telefon. Pomůcky se půjčují zejména tehdy, když se uživateli jeho stávající pomůcka porouchá, a je na nějakou dobu v opravě, nebo když probíhá proces vyřizování pomůcky nové a klient ještě zařízení nevlastní. Aktuální seznam kompenzačních pomůcek, které nabízíme k zapůjčení, je k dispozici na našich internetových stránkách v sekci Půjčovna kompenzačních pomůcek. V roce 2011 jsme služby půjčovny prezentovali v informačním zpravodaji Majáček, Majáčku extra-line i Majáčku online, v rámci prezentací mezi klienty a širší veřejností v jednotlivých regionech, na internetových stránkách TyfloCentra Olomouc (www.tyflocentrum-ol.cz), na webu Olomouckého kraje (<http://spext.kr-olomoucky.cz/kp>). Kromě elektronických kompenzačních pomůcek jsou zapůjčována i tandemová kola.

Praktické informace:

pracovně právní poradenství	47 klientů
poradenství o kompenzačních pomůckách	55 klientů
celkem	102 klientů
doporučení na pomůcky	47
informační zpravodaj Majáček	806 osob

6 Sociálně aktivizační služby

Poslání služby:

Posláním sociálně aktivizační služby TyfloCentra Olomouc, o. p. s. je podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získaly takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost, a přispívají k jejich seberealizaci.

Cíl služby:

- Prostřednictvím vzdělávacích programů vybavit uživatele informacemi, znalostmi a dovednostmi, které povedou ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Prostřednictvím socioterapeutických aktivit a smysluplným využitím volného času podpořit proces seberealizace a minimalizace závislosti na jiných osobách.
- Poskytnutím podpory umožnit uplatnění práv a řešení běžných záležitostí uživatelů.

Zásady poskytované služby:

- a) podpora,
- b) samostatnost,
- c) partnerství,
- d) aktivita.

Pracovní tým

Vzdělávací aktivity

Bc. Eva Vonešová	vedoucí střediska informatiky a digitalizace
Bc. Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Stanislav Brož	lektor výpočetní techniky

Doplňkové služby

Pavel Ociepka	technická podpora
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka

Volnočasové aktivity

Bc. Barbora Tkadlecová	koordinátorka volnočasových aktivit
------------------------	-------------------------------------

Činnosti a aktivity

Vzdělávací aktivity

Ve středisku informatiky a digitalizace pořádáme pro zájemce (naše klienty) kurzy obsluhy náročných elektronických kompenzačních pomůcek na bázi výpočetní techniky.

Nabídka těchto kurzů je následující: přípravné, základní, nástavbové a kurzy zaměřené na podporu zaměstnanosti.

Přípravné kurzy: jejich cílem je zjistit předpoklady pro samostatné ovládání speciálně upraveného počítače klientem a připravit jej na základní kurz.

Základní kurzy: jejich cílem je naučit klienta začátečníka, který získává kompenzační pomůcku poprvé nebo přechází na zcela jiný speciální software, základům práce s PC.

Základní zkrácené kurzy: jde především o zaškolení klientů, kteří získávají opakovaně kompenzační pomůcku na bázi výpočetní techniky, a tudíž dochází ke změnám v operačním systému, v aplikacích a ve speciálních programech v důsledku nových verzí těchto programů.

Nástavbové kurzy: mají za cíl klientům rozšířit dovednosti a znalosti, které získali v základním kurzu.

Kurzy zaměřené na podporu zaměstnanosti: jsou zcela individuálně zaměřeny a mají za cíl klienta připravit na pracovní uplatnění a zvýšit tak možnost nalezení zaměstnání na volném trhu práce.

Kurzy jsou organizovány převážně formou individuální výuky, popřípadě v malých skupinách (max. 3 osoby).

Byly realizovány následující kurzy výpočetní techniky:

přípravný	37 hod.
základní	520 hod.
nástavbový	163 hod.
individuální	112 hod.
skuteční klienti	36 osob

Doplňkové služby

Digitalizujeme texty a převádíme do bodového písma. Poskytujeme technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůcek.

Digitalizace	1140 stran
Tisk v Braillově písmu	8245 listů
klienti digitalizace	8 osob
Technická podpora	70 návštěv

Volnočasové aktivity

Druhou významnou součástí sociálně aktivizačních služeb jsou volnočasové a klubové aktivity. Ty organizuje koordinátorka volnočasových aktivit, která sama zajišťuje většinu akcí, nebo si zve externí odborné spolupracovníky (lektory, pomocníky apod.). Pro zajištění některých akcí využívá také spolupráce s praktikanty a dobrovolníky.

Pravidelné aktivity:

- knižní klub
- filmový klub
- výtvarné řádění
- přednášky
- besedy
- hudební odpoledne

Exkurze a výlety:

Zmrzlé Hanák	29. 1. 2011
Exkurze radnice Olomouc	10. 2. 2011
Výlet do Prahy	14. 2. 2011
Kavárna Betánie	22. 2. 2011
Vlastivědné muzeum	23. 3. 2011
Pálení Morany	26. 3. 2011
Výlet do Poličky	2. 4. 2011
Procházka Olomoucké parky	17. 5. 2011
Botanická zahrada Praha	21. 5. 2011

Letecký den Hradec Králové	25. 6. 2011
Exkurze Morkovice	27. 6. 2011
Výlet Kroměříž	26. 7. 2011
Výlet Vrchlabí	17. 9. 2011
Výlet Hranice	28. 9. 2011
Veteran Arena	20. 10. 2011

Kurzy

- břišní tance
- keramika
- pletení z pedigu
- kurz pohybových aktivit

Sportovní a pohybové aktivity:

Tradičně podporujeme následující sportovní odvětví:

- showdown
- zvuková střelba
- tandemová cyklistika: letos jsme uskutečnili během letní sezóny 5 cyklistických výletů na tandemových kolech po okolí Olomouce. Zavítali jsme např. Do Litovelského Pomoraví, po cyklostezkách do Velké Bystřice, Mrskles, nebo také směrem na Šternberk. Každého výletu se účastnilo v rozmezí 6 až 12 zájemců.
- další aktivity: lanové centrum

Přehled akcí:

Lezecké závody Praha	12. 2. 2011
Vystřel si Zubra	19. 2. 2011
Tvarůžková střela	4. 6. 2011
Lanové centrum Olomouc	22. 6. 2011
Mezinárodní turnaj v showdownu	24. 9. - 25. 9. 2011
Lanové centrum Olomouc	8. 10. 2011
Cykloturistická rekondice v Pacherově mlýně u Želetavy	13. - 20. 8. 2011

Praktické informace

počet klientů	55 osob
socioterapeutické kluby	6 klientů
přednášky	21 klientů

7 Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených

Poslání služby

- Služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuelně s dalším postižením.

Cíl služby

- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění, zvláště s ohledem na pracovní proces (podpora samostatnosti, využití zdrojů získávání informací aj.).
- Poskytujeme podporu při orientaci na trhu práce a vlastním pracovním uplatnění a zprostředkováváme kontakt se zaměstnavateli.
- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k získání a udržení zaměstnání (komunikace, asertivita, měkké dovednosti, odborné znalosti aj.)
- Poskytujeme pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů při hledání zaměstnání a v pracovním procesu.

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Samostatnost.
- Aktivita.

Pracovní tým

Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Hana Křupalová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc
Mgr. Jana Šmídová	koordinátorka tréninkového zaměstnávání

Činnosti a aktivity

V rámci střediska byly realizovány činnosti, jejichž cílem bylo podpořit připravenost těžce zrakově postižených občanů pro volný trh práce a vyhledat vhodné zaměstnání.

Toto úsilí bylo výrazným způsobem podpořeno dvěma projekty financovanými z ESF:

- ➔ OP LZZ - Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Olomouckém kraji.
- ➔ Individuální projekt - Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Středisko podpory zaměstnávání v roce 2011 realizovalo následující aktivity:

- ➔ vyhledávání osob se zrakovým postižením ve spolupráci s úřady práce a dalšími organizacemi
- ➔ individuální pohovory se zájemci o pracovní uplatnění a jejich zařazení do sociální služby, eventuelně do evropského projektu
- ➔ pravidelné individuální poradenství v oblasti orientace na trhu práce, pracovního uplatnění, získání a udržení zaměstnání s dlouhodobými uživateli i uživateli novými
- ➔ vzdělávací semináře a aktivity zaměřené na získání a posílení dovedností potřebných pro uplatnění se na volném trhu práce
- ➔ komunikace s potenciálními zaměstnavateli a nabídka služeb TyfloCentra (poradenství, konzultace úprav pracoviště, analýza pracovního místa, asistence zaměstnavateli, asistence na pracovišti)
- ➔ informační kampaň mezi širokou veřejností a potencionálními zaměstnavateli

V rámci Individuálního projektu:

- ➔ realizace kurzů jazykových, kurzů sociálních dovedností a asertivity, kurzů základů písemného projevu, tréninku manuální zručnosti
- ➔ pořádání exkurzí u zaměstnavatele
- ➔ zprostředkování, realizace kurzů obsluhy náročných kompenzačních elektronických pomůcek na bázi výpočetní techniky
- ➔ pořádání vzdělávacích přednášek na odborné téma
- ➔ příprava společenských aktivit (Ples v Prostějově, Bílý den) – organizačně se podíleli klienti

V rámci Komplexního programu:

- ➔ realizace zážitkových seminářů – setkání a diskuse klientů a zaměstnavatelů
- ➔ job cluby s rozšířeným obsahem – poradenství odborného instruktora, skupinové job cluby, internet diskusní fórum a internetová burza práce

- příprava na zaměstnání s využitím diagnostických metod pro zjištění dovedností a schopností klienta potřebných k uplatnění se na trhu práce
- poskytování přímé a pracovní asistence
- zajištění kurzů měkkých dovedností (Sebereflexe a sebepoznání, Komunikační dovednosti, Pracovní právo, Jak se chovat na trhu práce, Osobní a firemní kultura)
- zprostředkování, realizace intenzivních individuálních kurzů práce s PC
- koordinace tréninkového zaměstnávání klientů v TC na pozici administrativního pracovníka
- poskytování odborných konzultací zaměstnavatelům (úprava pracoviště, možnosti pracovního uplatnění zrakově postižených, související legislativa) a nabídka provedení analýzy pracovního místa přímo na pracovišti

Veškeré činnosti jsou uskutečňovány s ohledem na specifické potřeby a problémy osob s těžkým zrakovým postižením, které mají jinak velmi malé šance získat nové a vhodné pracovní uplatnění. V tomto rozsahu je neposkytuje žádná jiná organizace v našem regionu.

V roce 2011 bylo nově osloveno 25 potenciálních uživatelů, služeb Střediska podpory zaměstnávání využilo celkem 95 uživatelů, z toho 49 mužů a 46 žen. Průměrná kapacita střediska je 65 klientů v tříměsíčním monitorovacím období.

V roce 2011 Středisko podpory zaměstnanosti připravilo pro své klienty celkem 60 vzdělávacích či aktivizačních činností, jarní a podzimní cyklus angličtiny v Prostějově a dva cykly angličtiny a konverzace v angličtině v Olomouci. Do těchto aktivit se zapojilo 331 účastníků. V rámci Komplexního programu podpory zaměstnávání zrakově postižených v Olomouckém kraji proběhly v tomto roce 4 dvoudenní a 1 třídní kurz měkkých dovedností. Napočítat můžeme 57 úspěšných absolventů.

Jedním z principů služby je aktivita klienta. Jinými slovy klademe důraz na vlastní aktivní zapojení klienta do procesu volby, hledání a přípravy na zaměstnání. Oceňujeme každou iniciativu vycházející ze strany samotných uživatelů a snažíme se ji maximálně podporovat a rozvíjet. Proto také vedle programu, který připravují pracovníci střediska podpory zaměstnávání, realizujeme akce, na jejichž přípravě, organizaci a průběhu se podílejí sami klienti. Jedná se zejména o akce zaměřené pro veřejnost a pro zaměstnavatele. Příkladem takových aktivit byl společenský ples v Prostějově, letní prezentační akce s názvem Bílý den, Zážitkový seminář pro uchazeče o práci a pro zaměstnavatele v Olomouci nebo Pracovní den trochu jinak – ukázky a úkoly pro veřejnost v Olomouci. Smyslem takových aktivit je rozvoj schopností a dovedností uživatelů potřebných k uplatnění se na trhu práce, zejména komunikačních, organizačních či koordinačních.

Součástí činnosti střediska je úzká spolupráce s úřady práce a institucemi poskytujícími návazné služby. V roce 2011 Středisko podpory zaměstnanosti

spolupracovalo s cca 37 institucemi. V průběhu roku proběhly informační semináře na Úřadě práce v Hranicích na Moravě, na Úřadě práce v Šumperku a na očním oddělení v nemocnici v Přerově. O službách TyfloCentra Olomouc se zájemci mohli dozvědět také prostřednictvím prezentačních akcí v Mohelnici, Zábřehu či v Jeseníku.

S informací o problematice zaměstnávání zrakově postižených a s nabídkou spolupráce bylo osloveno celkem 68 zaměstnavatelů. V roce 2011 celkem 15 našich klientů začalo pracovat nebo změnilo zaměstnání a 12 klientů se vystřídalo na tréninkovém pracovišti v TyfloCentru Olomouc, kde formou tříměsíční pracovní praxe zastávali funkci administrativního pracovníka s využitím PC pod vedením odborného instruktora. Pozitivní zkušenost s tréninkovým zaměstnáváním ovlivnila i další směřování TyfloCentra Olomouc, jelikož dala základ pro vznik myšlenky vytvoření nové pracovní příležitosti pro zrakově postižené, přičemž někteří absolventi tréninkového zaměstnávání se stali prvními zaměstnanci Ergonesu, sociální firmy TyfloCentra Olomouc, o.p.s.

Praktické informace

klienti celkem	95 osob
klienti na praxi nebo zaměstnaní	27 osob
kurzy, semináře, přednášky	65 osob

8 Průvodcovské a předčitatelské služby

Poslání služby

- Usnadňuje lidem se zrakovým postižením přístup k informacím, pomáhá s vyřízením osobních záležitostí a zprostředkovává kontakt s běžným sociálním prostředím.

Cíl služby

- Zabezpečujeme doprovod a pomoc klientovi při řešení běžných záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (nákupy, lékař, kultura, sport atd.).
- Zabezpečujeme předčítání a zprostředkování informací potřebných k vyřízení osobních záležitostí a k získání všeobecných i specifických informací

Zásady poskytované služby

- Individuální přístup
- Empatie
- Sebeurčení
- Integrace

Pracovní tým

Bc. Barbora Tkadlecová koordinátorka

Činnosti a aktivity

Rovněž v roce 2011 byly poskytovány průvodcovské a předčitatelské služby individuálním způsobem, jak pro klienty TyfloCentra, tak pro návštěvníky z jiných regionů. Jednalo se o doprovod na úřady, k lékaři, do škol nebo do Tyflopomůcek, či za jiným účelem. Tyto služby poskytují pracovníci TyfloCentra. Při zajišťování volnočasových aktivit a dalších akcí využíváme dobrovolníků, se kterými dlouhodobě spolupracujeme, a jejichž činnost koordinuje pověřená pracovnice TyfloCentra. Dobrovolníci pomáhají při zajišťování skupinových akcí (doprovod od MHD a zpět, pomoc při vlastní akci, pomoc při turistických akcích). Dobrovolníky jsou i tzv. piloti na dvoukolech, kteří se zúčastňují s nevidomými jezdci jednodenních či týdenních výletů.

Praktické informace

počet hodin	11
doprovody na akce	35

9 Propagace a osvěta

Cílem propagační činnosti a osvěty je informovat širokou i odbornou veřejnost o jednotlivých aspektech života lidí se zrakovým postižením a o činnosti TyfloCentra.

- Uskutečnilo se několik akcí se žáky základních, středních i vysokých škol. Besedy se studenty proběhly přímo na školách nebo v našem středisku.
- Dne 16. 4. 2011 se TyfloCentrum prezentovalo na velikonočním jarmarku sdružení Jitro, kde jsme měli možnost propagace naší obecně prospěšné společnosti, prodeje propagačních předmětů, výrobků z pedigu apod.
- Dne 23. 4. 2011 se v Jazz Tibet Clubu (Olomouc) konal koncert „Jazzové vítání jara“, kterým ZUŠ Iši Krejčího Olomouc podpořila veřejnou sbírku TyfloCentra. Koncert byl spojený s prodejem propagačních předmětů.
- Dne 7. 5. 2011 jsme se zúčastnili jarmarku neziskových organizací v centru Fontána v Edelmanově paláci na Horním náměstí v Olomouci. Zde proběhl prodej propagačních předmětů TC na podporu veřejné sbírky, výrobků z pedigu s ukázkou pletení.
- Dne 18. 6. 2011 se v Hamrech u Plumlova konala akce Bílý den, kterou pořádalo regionální pracoviště TC v Prostějově. Byla zde prezentována problematika zrakově postižených a veřejná sbírka TC.
- Dne 27. 8. 2011 v rámci obecního dne s názvem "Od nevidím, do nevidím" v Mrsklesích proběhla prezentace problematiky zrakově postižených. Zúčastnilo se 20 klientů, proběhla soutěž rodinných týmů spolu se zrakově postiženými, další disciplíny a ukázky z problematiky zrakově postižených.
- Ve dnech 09. - 11. 06.2011 jsme se malou expozicí zúčastnili veletrhu Mezi námi v rámci Dnů zdravotně postižených, jako doprovodný program se uskutečnily tři předváděcí cykly Výcvikového střediska vodících psů.
- Ve dnech od 27. 9. do 1. 10. 2011 se v rámci Festivalu světla a videomappingu uskutečnila výstava fotografií "Jiné světlo", která zachycuje jiné podoby světla. Organizátoři se rozhodli podpořit TyfloCentrum, součástí festivalu byla prodejní fotografická výstava "Světlo jinak", která ukázala nový pohled na světlo a tmu. Akce měla významný přínos pro publicitu TyfloCentra.
- Ve středu 9. listopadu 2011 se v Redutě uskutečnil již 8. benefiční koncert TyfloCentra Olomouc BÍLÉ TÓNY 2011. Vystoupila Věra Martinová společně s britským zpěvákem a kytaristou Jamie Marshalllem a doprovodnou skupinou. Hostem koncertu byl nevidomý slovenský zpěvák Marian Bango, operní a muzikálový zpěvák Petr Dopita. Program moderoval ředitel Českého rozhlasu Olomouc Mgr. Pavel Hekela. Záštitu převzali primátor Olomouce Martin Novotný a náměstkyně hejtmana Olomouckého kraje Mgr. Yvona Kubjátová. Koncertu se zúčastnili významné osobnosti Olomouckého kraje a statutárního města. Na realizaci benefičního koncertu finančně přispěl Olomoucký kraj.

- Dne 14. listopadu 2011 se v TyfloCentru Olomouc uskutečnil Den otevřených dveří. Návštěvníci si mohli prohlédnout prostory TyfloCentra a v rámci besed se dozvědět, že i tma má své kouzlo, a život v ní může být krásný a plnohodnotný. Besedy byly zaměřeny na témata: Jak sportuji, když nevidím? (zvuková střelba, aplikovaný stolní tenis, tandemová cyklistika), Výpočetní technika i pro nevidomé, Pracovní den trochu jinak. (Hledám práci. Zn. Nevidomý.), Co všechno můžu dělat ve volném čase, když jsem zrakově postižený?
- Ve dnech 5, 9. a 21. prosince 2011 nám Dobré místo pro život poskytlo stánek, kde jsme měli možnost propagace činnosti naší obecně prospěšné společnosti, a zároveň jsme nabízeli propagační předměty TyfloCentra v rámci veřejné sbírky „Pomáháme nevidomým“.
- Naši snahu propagovat problematiku zrakově postižených ve veřejnosti podporují i regionální média zejména pak Český rozhlas Olomouc, Radio Proglas, ZZIP studio, R1 Morava, Olomoucký deník, Olomoucký večerník, ČTK a další.

Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“

Za účelem získání dalších finančních prostředků z alternativních zdrojů jsme také v roce 2011 pokračovali v aktivitách spojených s veřejnou sbírkou „TyfloCentrum Olomouc – pomáháme nevidomým“.

Dárci mohli přispět formou dárcovských SMS, zasláním peněžních darů na sbírkový účet a prostřednictvím pokladniček umístěných zejména v provozovnách očních optik. Také výtěžek z benefičního koncertu BÍLÉ TÓNY 2011 bude použit na účely sbírky, mezi které patří pořádání specializovaných vzdělávacích kurzů, nákup elektronických a dalších kompenzačních pomůcek pro půjčovnu TyfloCentra, volnočasové, sportovní a pohybové aktivity. Využití prostředků získaných ze sbírky je průběžně zveřejňováno na internetových stránkách TyfloCentra.

Letáky s informacemi o veřejné sbírce spolu s propagačními předměty byly předávány a nabízeny spolupracujícím organizacím, institucím a široké veřejnosti při různých příležitostech, na akcích pořádaných TyfloCentrem nebo spolupracujícími organizacemi např. Jazzové vítání jara (Jazz Tibet Club), První jarní jarmark (Centrum zdraví Fontána), Mezi námi – Dny zdravotně postižených (Výstaviště Flora), v rámci stánku o. s. Dobré místo pro život a další. Nabídka propagačních předmětů je uveřejněna na internetových stránkách TyfloCentra v části věnované veřejné sbírce.

10 Odstraňování architektonických a dopravních bariér

Pracovní tým

Mgr. Petr Bradáč odborný pracovník (odstraňování architektonických bariér)

Činnosti a aktivity

K tradičním činnostem TyfloCentra patří neoddělitelně poradenství v oblasti odstraňování architektonických, dopravních a dalších bariér z hlediska potřeb zrakově postižených uživatelů. Kromě běžných činností na tomto poli jako např. konzultace staveb z hlediska potřeb zrakově postižených, odstraňování bariér z komunikací pro pěší, dispečinku závad zařízení pro zrakově postižené, byly také připomínkovány bezbariérové trasy v Olomouci a dalších městech Olomouckého kraje.

Pracovník TyfloCentra se pravidelně zúčastňuje zasedání komise pro odstraňování bariér, které pořádá magistrát města Olomouce. V roce 2011 byl realizován projekt: „Zpřístupnění Olomouckých památek zrakově postiženým II“, který byl podpořen SMOL částkou 35 000 Kč. Díky projektu byly vyrobeny dva modely pravoslavného chrámu sv. Gorazda a baziliky na Svatém Kopečku, které byly postupně umístěny v uvedených objektech, a slouží zrakově postiženým k vytvoření představy o jednotlivých stavbách.

Výše uvedená činnost byla v roce 2011 také podpořena díky projektu Ministerstva místního rozvoje „Vytváření bezbariérového prostředí pro osoby se zrakovým postižením na střední Moravě“.

V rámci projektu byly realizovány následující aktivity:

- mapování bariér a překážek na pozemních komunikacích a zajišťování jejich odstranění
- kontrola funkčnosti akustických prvků a technických zařízení, zajišťování jejich oprav při závadách
- poskytování odborných konzultací o bezbariérových úpravách prostředí pro osoby se zrakovým postižením v souladu s vyhláškou MMR č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb
- konzultace a navrhování hmatových a akustických prvků v interiérech i exteriérech (hlasové majáčky, popisky v Braillově písmu, vodící linie, varovné, signální a hmatné pásy ze slepecké dlažby, zabezpečení překážek, apod.)
- spolupráce se stavebními odbory, odbory dopravy, dopravním podnikem, technickými službami, apod.
- průběžné poskytování informací o bariérách zrakově postiženým uživatelům
- konference s názvem „Odstraňme bariéry nevidomým“

Konference byla zaměřena na oblast odstraňování architektonických, dopravních

a dalších bariér z hlediska potřeb osob se zrakovým postižením (v souladu s vyhláškou 398/2009 Sb.), především s ohledem na prostorovou orientaci, bezpečný a samostatný pohyb nevidomých a slabozrakých, nové trendy ve vývoji akustických informačních a orientačních prvků. Témata posledního bloku se věnovala zpřístupnění kulturních památek, haptickým modelům a výstavám, reliéfním mapám. Konference se zúčastnilo více než 50 lidí z řad odborníků, výrobců, pracovníků organizací poskytujících služby zrakově postiženým, klientů, dobrovolníků a dalších zájemců. V souvislosti s konferencí jsme v době od 15. září do 13. října v prostorách před Kongresovým sálem uskutečnili výstavku se stejnojmenným názvem. Účastníci si mohli prohlédnout desítky fotografií, které problematiku bariér nevidomých a slabozrakých prezentují, haptické mapy a dřevěný model parní lokomotivy Matylda. Volně k dispozici byly propagační materiály TyfloCentra Olomouc.

11 Zvyšování kvalifikace

Prostředkem zvyšování kvality činnosti TyfloCentra je mimo jiné i proškolení pracovníků v různých oblastech podle jejich odbornosti. Pracovníci se zúčastnili vybraných školení VOŠ CARITAS: Pracovně právní legislativa, Strategické řízení a plánování, Komunikace s nemocnými a zdravotně postiženými, Rozvoj kreativity a boj se stereotypem, Některé právní otázky v práci pracovníků v sociálních službách, Přístup zaměřený na člověka a individuální plánování se seniory; Centra dalšího vzdělávání MARLIN, s.r.o.: Efektivní komunikace, Asertivita – přiměřené prosazování; Claritas o.p.s. – Metody sociální práce s osobami se zrakovým postižením. Pravidelně probíhají porady ke standardům kvality sociálních služeb.

Realizované vzdělávací aktivity odpovídaly potřebám jednotlivých pracovníků, středisek a provozu celého TyfloCentra. Kvalita všech kurzů a seminářů byla na velmi dobré úrovni. Jednalo se především o akreditované vzdělávací akce. Tím jsme mohli naplnit požadavek zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na povinné vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

12 Sociální firma Ergones - Práce nevidomých a slabozrakých

V rámci TyfloCentra Olomouc vznikla 3. ledna 2011 nová sociální firma Ergones.

Sociální firma Ergones je doplňkovou činností obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Jejím cílem je především přispět ke snížení nezaměstnanosti osob s těžkým zrakovým postižením v olomouckém regionu. Svou činnost zahájila poradenstvím a prodejem digitálních kompenzačních pomůcek, zejména speciálně upravených mobilních telefonů, které jsou určeny pro osoby se zhoršeným zrakem, sluchem či poruchou jemné motoriky a samozřejmě i zcela nevidomým.

Prioritou sociální firmy je nabídnout nevidomým a slabozrakým pracovní uplatnění v moderních a zajímavých profesích především s využitím osobních počítačů vybavených speciálním softwarem nebo hardwarem. Jedná se tedy o produkty a služby, které přispívají k soběstačnosti, bezpečnosti a plnohodnotnému začlenění osob se zrakovým, ev. dalším zdravotním postižením do běžné společnosti.

V blízké budoucnosti zahájí Ergones další podnikatelské aktivity. Dojde k rozšíření sortimentu o další výrobky, činnosti a další služby. Bude proveden nábor nových zrakově postižených pracovníků, plánujeme uplatnění hendikepovaných osob i v manuálních profesích.

13 Zpráva o hospodaření v roce 2011

13.1 Rozvaha (stav majetku a závazků obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni a jejich struktura)

Položka rozvahy	Částka v Kč k 1. 1.	Částka v Kč k 31. 12.
018 - Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	106 985,00 Kč	106 985,00 Kč
022 - Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	820 041,20 Kč	820 041,20 Kč
028 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek	442 684,40 Kč	442 684,40 Kč
078 - Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-106 985,00 Kč	-106 985,00 Kč
082 - Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům m. v.	-378 511,00 Kč	-444 705,00 Kč
088 - Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-22 500,00 Kč	-22 500,00 Kč
132 - Zboží na skladě	0,00 Kč	46 867,40 Kč
211 - Pokladna	8 141,00 Kč	22 065,00 Kč
221 - Bankovní účty	1 618 924,78 Kč	1 613 184,57 Kč
311 - Odběratelé	47 250,00 Kč	74 762,81 Kč
314 - Poskytnuté provozní zálohy	130 515,71 Kč	126 325,28 Kč
381 - Náklady příštích období	8 571,58 Kč	11 199,87 Kč
388 - Dohadné položky aktivní	0,00 Kč	453 755,95 Kč
Aktiva celkem	2 675 117,67 Kč	3 143 681,48 Kč
321 - Dodavatelé	100 076,60 Kč	105 791,49 Kč
324 - Přijaté zálohy	135,00 Kč	135,00 Kč
331 - Zaměstnanci	245 139,00 Kč	271 366,00 Kč
336 - Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a ZP	114 555,00 Kč	126 086,00 Kč
342 - Ostatní přímé daně	8 950,00 Kč	13 540,00 Kč
346 - Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	-316 659,58 Kč	0,00 Kč
348 - Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem ú. s. c.	13 288,00 Kč	0,00 Kč
384 - Výnosy příštích období	155 076,00 Kč	195 591,00 Kč
389 - Dohadné účty pasivní	0,00 Kč	5 157,00 Kč
901 - Vlastní jmění	704 193,97 Kč	650 665,39 Kč
931 - Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	3 469,62 Kč	124 985,92 Kč
932 - Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 646 894,06 Kč	1 650 363,68 Kč
Pasiva celkem	2 675 117,67 Kč	3 143 681,48 Kč

13.2 Výsledovka

Položka nákladů/výnosů	Částka v roce 2010	Částka v roce 2011
501 - Spotřeba materiálu	371 581,60 Kč	308 207,49 Kč
502 - Spotřeba energie	101 114,46 Kč	131 616,75 Kč
504 - Prodané zboží	0,00 Kč	217 884,60 Kč
511 - Opravy a udržování	62 272,00 Kč	11 507,00 Kč
512 - Cestovné	36 184,00 Kč	36 223,00 Kč
513 - Náklady na reprezentaci	143 469,00 Kč	25 616,00 Kč
518 - Ostatní služby	1 448 355,15 Kč	1 122 722,79 Kč
521 - Mzdové náklady	2 932 093,00 Kč	3 259 505,00 Kč
524 - Zákonné sociální pojištění	932 543,39 Kč	1 007 667,00 Kč
525 - Ostatní sociální pojištění	43 500,00 Kč	49 200,00 Kč
527 - Zákonné sociální náklady	87 150,00 Kč	44 310,00 Kč
528 - Ostatní sociální náklady	13 703,00 Kč	25 782,00 Kč
531 - Silniční daň	1 373,00 Kč	0,00 Kč
538 - Ostatní daně a poplatky	3 550,00 Kč	5 240,00 Kč
549 - Jiné ostatní náklady	38 987,52 Kč	38 682,00 Kč
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	66 194,00 Kč	66 194,00 Kč
582 - Poskytnuté příspěvky	700,00 Kč	700,00 Kč
Náklady celkem	6 282 770,12 Kč	6 351 057,63 Kč
602 - Tržby z prodeje služeb	936 383,00 Kč	1 185 292,00 Kč
604 - Tržby za vlastní výrobky	2 711,00 Kč	251 785,00 Kč
644 - Úroky	3 381,66 Kč	1 070,68 Kč
648 - Zúčtování fondů	53 528,58 Kč	53 528,58 Kč
682 - Přijaté příspěvky	222 179,00 Kč	238 455,00 Kč
691 - Provozní dotace	5 068 056,50 Kč	4 745 912,29 Kč
Výnosy celkem	6 286 239,74 Kč	6 476 043,55 Kč
Hospodářský výsledek za rok	3 469,62 Kč	124 985,92 Kč

13.3 Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Zdroj výnosu	Výnos v roce 2010	Výnos v roce 2011
Klienti	309 094,00 Kč	627 077,00 Kč
Banka	3 381,66 Kč	1 070,68 Kč
SONS	26 918,00 Kč	23 384,00 Kč
Benefiční koncert + veřejná sbírka	32 261,00 Kč	28 362,00 Kč
ČEZ	120 000,00 Kč	0,00 Kč
Veolia	18 000,00 Kč	0,00 Kč
Farmak	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Nadace prof. Vejvodského	0,00 Kč	19 985,00 Kč
Nadace Divoké husy	0,00 Kč	21 150,00 Kč
Nadace VIZE 97	0,00 Kč	18 000,00 Kč
USU Software	0,00 Kč	8 500,00 Kč
Severomoravská plynárenská	0,00 Kč	50 000,00 Kč
Dobré místo pro život	0,00 Kč	27 874,00 Kč
Nadační fond Větrník	0,00 Kč	27 700,00 Kč
Individuální dárci	15 000,00 Kč	13 500,00 Kč
Úřady práce	678 627,00 Kč	830 758,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 770 000,00 Kč	1 528 000,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	223 000,00 Kč	182 000,00 Kč
EU (OP LZZ)	1 979 717,50 Kč	1 800 154,29 Kč

TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. - Výroční zpráva za rok 2011

Olomoucký kraj	701 712,00 Kč	875 000,00 Kč
Statutární město Olomouc	315 000,00 Kč	315 000,00 Kč
Statutární město Přerov	10 000,00 Kč	0,00 Kč
Město Šumperk	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Město Jeseník	0,00 Kč	0,00 Kč
Město Prostějov	10 000,00 Kč	15 000,00 Kč
Ministerstvo kultury ČR	0,00 Kč	0,00 Kč
Ostatní	53 528,58 Kč	53 528,58 Kč
CELKEM	6 286 239,74 Kč	6 476 043,55 Kč

13.4 Celkový objem nákladů

(v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti, včetně výše nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a členů dozorčí rady)

Druh nákladů	2009	2010	2011
Náklady na obecně prospěšné služby	2 972 216,74 Kč	4 778 124,95 Kč	4 358 680,19 Kč
Náklady na vlastní činnost (správu)	788 064,21 Kč	1 504 645,17 Kč	1 334 956,66 Kč
Náklady na doplňkové (hospodářské) činnosti	0,00 Kč	0,00 Kč	657 420,78 Kč
Náklady celkem	3 760 280,95 Kč	6 282 770,12 Kč	6 351 057,63 Kč

13.5 Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených

V hospodaření za rok 2011 je patrný další pokles ve financování sociálních služeb z cizích zdrojů. Přesto se společnosti podařilo zvýšit obrát a dosáhnout zisk ve výši Kč 124 985,92, tj. na úrovni, která byla běžná před krizovým rokem 2009. Správní rada se rozhodla ponechat celou tuto částku ve formě nerozděleného zisku. Ke zlepšení hospodaření jednoznačně přispělo zavedení doplňkové činnosti, která se na zisku podílela částkou Kč 45 842,40.

Dosud nebyly vytvořeny žádné fondy. Účetní závěrka za rok 2011 byla podrobena auditu, který tvoří přílohu této výroční zprávy.

14 Závěrečné slovo a poděkování

Rád bych na tomto místě ocenil úsilí všech pracovníků TyfloCentra o zvládnutí velmi náročného roku. Vždyť ekonomická krize dopadá největší vahou vždy zejména na sociální oblast, jejíž součástí jsou i sociální služby a jejich poskytovatelé včetně naší obecně prospěšné společnosti.

O tom, že jsme navzdory dané situaci vcelku úspěšně zvládali všechna úskalí svědčí i to, že během roku 2011 došlo k odchodu jediné pracovnice a to v důsledku mateřské dovolené. Naopak, nastoupilo několik nových pracovníků z řad zrakově postižených do sociální firmy Ergones, což je dokladem jejího postupného rozvoje.

Moje poděkování patří rovněž externím spolupracovníkům - ekonomovi a dvěma účetním, kteří se podíleli na dobrém hospodaření OPS.

Chceme velmi poděkovat jednotlivým složkám státní správy a samosprávy, organizacím institucím, nadacím, firmám i jednotlivcům, kteří podporují činnost TyfloCentra formou dotací, sponzoringu nebo věcných či finančních darů.

V rámci naší sbírky „Pomáháme nevidomým“ přispělo do pokladniček a formou DMS mnoho drobných dárců, mnozí přispěli taktéž na námi vydávaný zpravodaj Majáček.

Jan Příborský



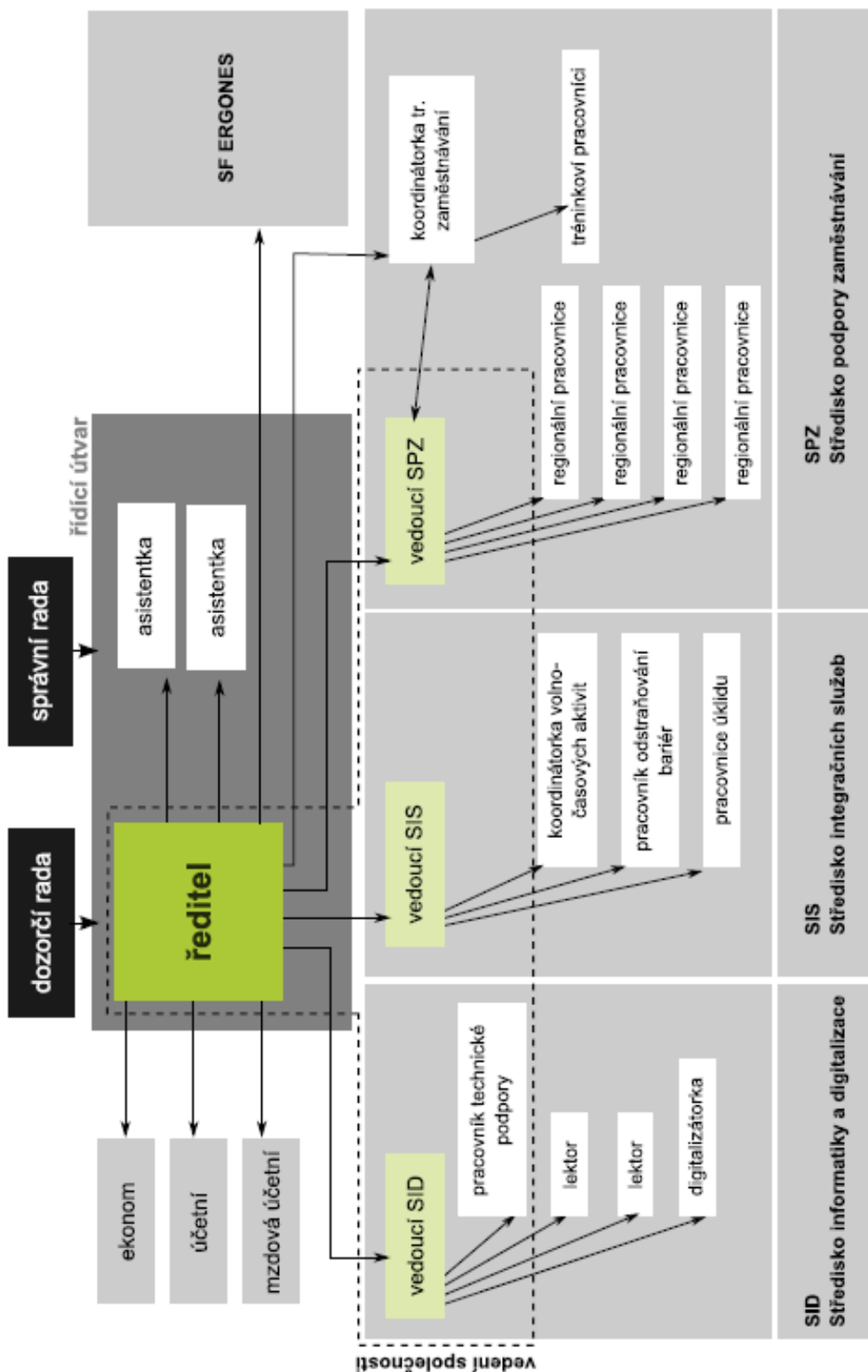
Kdo nás podporuje:

Ministerstvo práce a sociálních věcí	Ministerstvo místního rozvoje
Olomoucký kraj	Statutární město Olomouc
Úřad práce v Olomouci	Městský úřad Šumperk
Městský úřad Prostějov	Statutární město Přerov
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)	Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
Fórum dárců	Výstaviště Flora Olomouc, a.s.
Dobré místo pro život o.s.	ZZIP, s.r.o., televizní studio
Nadace Divoké husy	Český rozhlas Olomouc
Nadace prof. Vejdovského	Radio Proglas
Nadace VIZE 97	Olomoucký deník
Nadační fond Větrník	Moravská filharmonie Olomouc
MUDr. Marie Rajmonová	Josef KVAPIL a.s.
USU Software, s.r.o.	ACE Design, s.r.o.
ČSOB, a.s.	Grapo s.r.o.
Severomoravská plynárenská, a.s.	MAKRO Cash & Carry s.r.o.
QCM, s.r.o.	FARMAK - GASTRO s.r.o.
REDIGY s.r.o.	Gold Office s.r.o.
	OSA, o.s.

Výroční zprávu na základě podkladů od vedoucích a ekonomických pracovníků sestavil Jan Příborský, ředitel OPS.

Přílohy:

1. Schéma organizační struktury



2. Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy k 31. 12. 2011

Ing. Miloslav Musil
tř. Svornosti 42
779 00 Olomouc

Zpráva nezávislého auditora určená členům společnosti

TyfloCentrum Olomouc
obecně prospěšná společnost

o ověření účetní závěrky a výroční zprávy k 31.prosinci 2011

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s., se sídlem v Olomouci, která se skládá z rozvahy k 31.12.2011, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2011 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s., jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Mojí odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s. k 31.12.2011 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2011 v souladu s českými účetními předpisy

Ověřil jsme též soulad výroční zprávy společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s. k 31.12.2011 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsem provedl v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti TyfloCentrum Olomouc o.p.s. k 31.12.2011 ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Olomouci dne 11.6.2012

Ing. Miloslav Musil
auditor, číslo oprávnění KA ČR 1516
tř. Svornosti 42, 779 00 Olomouc



3. Fotodokumentace - CD