



**Výroční zpráva  
TyfloCentra Olomouc, o.p.s.  
za rok 2012**

## Kontakty a důležité informace

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc



585 423 737

e-mail: [info@tyflocentrum-ol.cz](mailto:info@tyflocentrum-ol.cz)

web: <http://www.tyflocentrum-ol.cz>



najdete nás i na facebooku


Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2200218556/2010


IČ: 25 86 22 94

DIČ: CZ 25 86 22 94

Regionální střediska:

Olomouc:  583 034 528

Prostějov:  588 507 084, 588 188 368

Přerov:  581 735 187, 583 034 527

Šumperk:  588 508 059

Sociální firma Ergones

Heyrovského 35, 779 00 Olomouc



585 034 535

e-mail: [info@ergones.cz](mailto:info@ergones.cz)

web: [www.ergones.cz](http://www.ergones.cz), [www.ergones.eu](http://www.ergones.eu)

Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2200369872/2010

Číslo živnostenského oprávnění: SMOL/123012/2012/OZIVN/Lin

# O B S A H

<b>1</b>	<b>Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2012</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2012</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Slovo úvodem</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Sociálně aktivizační služby</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Průvodcovské a předčitatelské služby</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Propagace a osvěta</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Doplňkové činnosti</b>	<b>19</b>
<b>10.1</b>	<b>Technická podpora, digitalizace</b>	<b>19</b>
<b>10.2</b>	<b>Odstraňování architektonických a dopravních bariér</b>	<b>19</b>
<b>11</b>	<b>Zvyšování kvalifikace</b>	<b>22</b>
<b>12</b>	<b>Sociální firma Ergones - práce nevidomých a slabozrakých</b>	<b>23</b>
<b>13</b>	<b>Zpráva o hospodaření v roce 2012</b>	<b>25</b>
<b>13.1</b>	<b>Rozvaha</b>	<b>25</b>
<b>13.2</b>	<b>Výsledovka</b>	<b>26</b>
<b>13.3</b>	<b>Přehled výnosů v členění podle zdrojů</b>	<b>27</b>
<b>13.4</b>	<b>Celkový objem nákladů</b>	<b>28</b>
<b>13.5</b>	<b>Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených</b>	<b>29</b>
<b>14</b>	<b>Závěrečné slovo a poděkování</b>	<b>30</b>
	<b>Přílohy</b>	<b>32</b>
	<b>Zpráva nezávislého auditora</b>	<b>33</b>
	<b>Zpráva o výroční zprávě</b>	<b>35</b>

## **1 Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31. 12. 2012**

### **Správní rada**

Květoslava Nejeschlebová - předsedkyně  
Doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc.  
Mgr. Hana Skácelová

### **Dozorčí rada**

Ludmila Soltysiaková - předsedkyně  
Mgr. Antonín Dočkal  
Kvido Sandroni

## **2 Změny Zakládací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2012**

V roce 2012 neproběhly žádné změny ve Správní a Dozorčí radě TyfloCentra, dne 14. 1. 2012 došlo ke změně Zakládací listiny TyfloCentra Olomouc, o.p.s., byl doplněn článek III. Druh poskytovaných obecně prospěšných služeb a další činnosti.

### 3 Organizační struktura a seznam pracovníků k 31. 12. 2012

#### Řídící útvar:

Jan Příborský	ředitel
Mgr. Petr Zavadil	projektový manažer
Ing. Zlatuše Tomanová	administrativní pracovnice
Jana Kvapilová	administrativní pracovnice - evropské projekty

#### Středisko podpory zaměstnávání:

Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Bc. Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Hana Křupalová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc

#### Středisko informatiky a digitalizace:

Bc. Eva Vonešová	vedoucí střediska - lektorka
Pavel Ociepka	technická podpora
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka
Bc. Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Pavel Bárta	lektor výpočetní techniky

#### Středisko integračních služeb:

Bc. Barbora Tkadlecová	koordinátorka volnočasových aktivit a průvodcovských služeb
Mgr. Petr Bradáč	odborný pracovník v odstraňování architektonických bariér
Zdeňka Pomezná	úklidová pracovnice

#### Sociální firma Ergones:

Martin Jakubík	administrativní pracovník
Martina Rybaříková	operátor PC
Ludmila Bednářová	administrativní pracovník
Martin Půček	technik prodejce
Ivan Kořenek	řidič služebního vozidla
Richard Lachs	administrativní pracovník
Silvie Hausnerová	operátor PC
Mgr. Eva Daníčková	operátor PC
Alena Dočkalová	úklidová pracovnice
Marcela Filasová	tiskař, lisař
Luboš Hrabal	pracovník v keramické dílně
Iveta Klemešová	administrativní pracovník
Bc. Zuzana Perrone	operátor PC
Calábková	
Mgr. Jana Šmídová	vedoucí sekce Tyflonet

## 4 Slovo úvodem

Před dvěma lety jsme na tomto místě vzpomínali na 10. výročí založení naší obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Olomouc. Jedním ze zakládajících členů byl i Jan Příborský, který se stal prvním ředitelem TyfloCentra. Za jeho působení ve vedení se TyfloCentrum stalo úspěšnou a prosperující o.p.s., která nám, lidem se zrakovým hendikepem, pomáhá začlenit se do běžného života. Po 12 letech se Jan Příborský rozhodl odejít z pozice ředitele této společnosti. K 1. březnu 2013 předává tuto funkci Mgr. Petru Zavadilovi, kterého novým ředitelem jmenovala správní rada obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum na svém zasedání v prosinci 2012.

Jan Příborský zůstává i nadále TyfloCentru věrný a bude se věnovat sociální firmě Ergones, kterou TyfloCentrum založilo na podporu uplatnění zrakově postižených na trhu práce. Ráda bych poděkovala Janu Příborskému za jeho dlouholetou práci ve prospěch naší společnosti a popřála hodně zdraví a úspěchů na pozici vedoucího sociální firmy Ergones.

Věřím, že TyfloCentrum pod vedením nového ředitele Mgr. Petra Zavadila bude pokračovat v aktivitách prospěšných pro plnohodnotný život zrakově postižených občanů v našem kraji.

V této práci přeji Mgr. Petru Zavadilovi i všem pracovníkům hodně štěstí, pohody a spokojených klientů. Jedním z nich je Jakub Vevera, který takto hodnotí svou účast na aktivitách TyfloCentra:

„Klientem TC Olomouc, regionálního střediska Prostějov, jsem se stal v roce 2010, kdy jsem se dozvěděl o projektu Podporované zaměstnávání v Olomouckém kraji. Od té doby se mi změnil život. Začal jsem se úplně jinak dívat na svět. Do té doby jsem na sobě nepracoval, nezajímal jsem se o nic, jen jsem seděl doma. Ale ode dne, kdy jsem se do projektu zapojil, se mi úplně od základu změnil pohled na svět a získal jsem novou chuť do života. Začal jsem krůček po krůčku na sobě pracovat a zúčastňovat se různých kurzů v rámci tohoto projektu.

Věřím, že se mi někdy do budoucna podaří najít stálé zaměstnání.“

Květoslava Nejeschlebová  
předsedkyně Správní rady

## 5 Odborné sociální poradenství

### Poslání služby

- Podporuje lidi se zrakovou vadou, aby se zorientovali ve své nepříznivé situaci, hledali a nacházeli její řešení.

### Cíl služby

- Poskytujeme podporu a informace při hledání řešení v problematice v oblasti architektonických bariér, kompenzačních pomůcek a vzdělávání zvyšující samostatnost a uplatnění se ve společnosti.
- Zprostředkováváme kontakty při hledání řešení v problematice v oblasti návazných služeb společenského a pracovního uplatnění atd.
- Poskytujeme informace a pomoc v oblasti sociálně právní, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí a napomáháme klientům nacházet optimální možnosti zvládnutí nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.

### Zásady poskytované služby

- Nestrannost.
- Respekt a důstojnost.
- Flexibilita.
- Komplexnost.

### Pracovní tým

Mgr. Hana Křupalová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Bc. Eva Vonešová	sociální pracovník, odborná poradkyně
Pavel Ocieпка	technická podpora
Mgr. Jana Krčová	digitalizátor

### Činnosti a aktivity

Součástí individuálního sociálního poradenství je poskytování informací o jednotlivých sociálních službách poskytovaných TyfloCentrem Olomouc a o zprostředkování kontaktů na návazné služby, jež poskytuje Tyfloservis, SONS a další instituce. Důležitým prvkem poradenství je plánování sociální služby s uživatelem, který se musí sám rozhodnout, které z nabízených služeb bude využívat, a jakým způsobem budou probíhat.

V rámci sociálního poradenství poskytujeme:

- **odborné poradenství pro zájemce o zaměstnání z řad zrakově postižených:**

Takto zaměřené poradenství se zabývá poskytováním informací pracovního právního charakteru a nasměrování klienta na další pokračování při získávání informací, znalostí, dovedností s cílem orientace na trhu práce a vyhledání vhodného zaměstnání.

Střediska podpory zaměstnávání TyfloCentra Olomouc, o.p.s. poskytla v roce 2012

v rámci odborného poradenství celkem 121 poradenských intervencí. Odborné poradenství poskytovala 4 regionální střediska: Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk. Z hlediska předmětu poradenství bylo poskytnuto 27 intervencí týkajících se informací o TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a jeho službách (obecné informace, PZ, PC výuka, jazyky, bariéry aj.)“, 31 intervencí týkajících se pracovního právního poradenství (zaměstnávání zdravotně postižených osob, aktivní politika zaměstnanosti, příspěvky ÚP, chráněné dílny aj.)“, 33 intervencí týkajících se sociálního poradenství (příspěvek na péči, vyřizování invalidity, sociální karta, změny v legislativě aj.)“, dále 25 intervencí ohledně kompenzačních pomůcek (kdy je nárok a kde vyřizovat – hůl, telefon, lupy PC aj.)“, na závěr bylo poskytnuto 11 intervencí z oblasti širší sociální problematiky (např. průběh osobního bankrotu, slevy u telefonních operátorů). Služeb odborného poradenství využilo celkem 55 klientů, dále odborné poradenství využily i jiné subjekty jako např. Úřad práce, firmy, studenti a praktikanti, Magistrát, SONS aj. Odborné poradenství bylo poskytováno v následujících formách: telefonicky (33 intervencí), osobně (89 intervencí) a písemně – prostřednictvím emailu (5 intervencí).

- **specifické informace klientům TyfloCentra a dalším novým zájemcům:**

Pravidelně je vydáván informační zpravodaj Majáček. Vychází ve zvětšeném černotisku, v bodovém písmu, na audio kazetách, ve formátu MP3 a je taktéž zájemcům rozesílán emailovou poštou. V současné době má Majáček 785 odběratelů. K informovanosti uživatelů slouží internetové stránky TyfloCentra, které jsou díky redakčnímu systému prakticky denně aktualizovány a také stránky na facebooku. Důležitou složkou informačního systému je i Majáček Extra Line, který je rozesílán zájemcům emailovou poštou v průměru 10x týdně. Tímto způsobem jsme v roce 2012 informovali 314 osob.

- **konzultace o náročných kompenzačních pomůckách:**

Odborný pracovník konzultuje se zájemci o kompenzační pomůcky schopnosti a možnosti klienta, jeho potřeby a využití pomůcky. Společně s klientem vyzkouší různé typy zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, nebo zvětšovací programy a pak dohodnou, který z těchto typů je pro klienta nejvhodnější s přihlédnutím na stupeň zrakové vady, zda je studující, pracující, připravuje-li se na zaměstnání, žije-li samostatně ve své domácnosti apod. Poté odborný pracovník sestaví vyjádření k žádosti o příspěvek (který poskytuje úřad práce) a zprostředkuje nákup pomůcky u specializované firmy. Dále spolu s klientem dohodnou zařazení do školení v obsluze náročných pomůcek, jeho délku, popřípadě pracovník navrhne nastavbový kurz. V roce 2012 bylo vystaveno 24 vyjádření k žádosti klientů o příspěvek poskytovaný úřadem práce.

- **služby v rámci půjčovny kompenzačních pomůcek:**

V rámci půjčovny se již od začátku zaměřujeme především na dvě oblasti pomůcek a to na náročné elektronické pomůcky a tandemová kola. Půjčujeme také některé pomůcky drobné denní potřeby, k dispozici jsou i digitální nebo páskové diktafony či ozvučený mobilní telefon. Pomůcky se půjčují zejména tehdy, když se uživateli jeho stávající pomůcka porouchá, a je na nějakou dobu v opravě, nebo když probíhá proces vyřizování pomůcky nové a klient ještě zařízení nevlastní. Aktuální seznam kompenzačních pomůcek, které nabízíme k zapůjčení je k dispozici na našich internetových stránkách v sekci Půjčovna kompenzačních pomůcek. V roce 2012 jsme služby půjčovny prezentovali v informačním zpravodaji



Majāček, Majáčku extra-line i Majáčku online, v rámci prezentací mezi klienty a širší veřejností v jednotlivých regionech, na internetových stránkách TyfloCentra Olomouc ([www.tyflocentrum-ol.cz](http://www.tyflocentrum-ol.cz)), na webových stránkách Olomouckého kraje <http://kp.kr-olomoucky.cz/>.

**Praktické informace:**

pracovně právní poradenství	55 klientů
poradenství o kompenzačních pomůckách	30 klientů
celkem	85 klientů
doporučení na pomůcky	24
informační zpravodaj Majáček	785 osob

## 6 Sociálně aktivizační služby

### Poslání služby:

- Posláním sociálně aktivizační služby TyfloCentra Olomouc, o.p.s. je podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získaly takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost, a přispívají k jejich seberealizaci.

### Cíl služby:

- Prostřednictvím vzdělávacích programů vybavit uživatele informacemi, znalostmi a dovednostmi, které povedou ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Prostřednictvím socioterapeutických aktivit a smysluplným využitím volného času podpořit proces seberealizace a minimalizace závislosti na jiných osobách.
- Poskytnutím podpory umožnit uplatnění práv a řešení běžných záležitostí uživatelů.

### Zásady poskytované služby:

- Podpora.
- Samostatnost.
- Partnerství.
- Aktivita.

### Pracovní tým

#### Vzdělávací aktivity

Bc. Eva Vonešová	vedoucí střediska informatiky a digitalizace
Bc. Lukáš Lacina	lektor výpočetní techniky
Pavel Bárta	lektor výpočetní techniky

#### Volnočasové aktivity

Bc. Barbora Tkadlecová	koordinátorka volnočasových aktivit
------------------------	-------------------------------------

### Činnosti a aktivity

#### Vzdělávací aktivity

Ve středisku informatiky a digitalizace pořádáme pro zájemce (naše klienty) kurzy obsluhy náročných elektronických kompenzačních pomůcek na bázi výpočetní techniky.

Nabídka těchto kurzů je následující: přípravné, základní, nástavbové a kurzy zaměřené na podporu zaměstnanosti.

Přípravné kurzy: jejich cílem je zjistit předpoklady pro samostatné ovládní speciálně upraveného počítače klientem a připravit jej na základní kurz.

Základní kurzy: jejich cílem je naučit klienta začátečníka, který získává kompenzační pomůcku poprvé nebo přechází na zcela jiný speciální software, základům práce s PC.

Základní zkrácené kurzy: jde především o zaškolení klientů, kteří získávají opakovaně kompenzační pomůcku na bázi výpočetní techniky, a tudíž dochází ke změnám v operačním systému, v aplikacích a ve speciálních programech v důsledku nových verzí těchto programů.

Nástavbové kurzy: mají za cíl klientům rozšířit dovednosti a znalosti, které získali v základním kurzu.

Kurzy zaměřené na podporu zaměstnanosti: jsou zcela individuálně zaměřeny a mají za cíl klienta připravit na pracovní uplatnění a zvýšit tak možnost nalezení zaměstnání na volném trhu práce.

Kurzy jsou organizovány převážně formou individuální výuky, popřípadě v malých skupinách (max. 3 osoby).

V roce 2012 byly realizovány následující kurzy výpočetní techniky:

- přípravný 4 osoby
- základní 17 osob
- nástavbový (doplňkový) 4 osoby
- zaměřené na podporu zaměstnanosti 3 osoby.

### **Volnočasové aktivity**

Druhou významnou součástí sociálně aktivizačních služeb jsou volnočasové a klubové aktivity. Ty organizuje koordinátorka volnočasových aktivit, která sama zajišťuje většinu akcí, nebo si zve externí odborné spolupracovníky (lektory, pomocníky apod.). Pro některé z akcí využívá také spolupráce s praktikanty a dobrovolníky. Na realizaci volnočasových aktivit finančně přispěli Nadační fond Větrník (pravidelné aktivity, kurzy), Olomoucký kraj (mezinárodní turnaj v showdownu), Nadace Charty 77 – Konto Bariéry (cykloturistická rekondice).

#### Pravidelné aktivity:

- knižní klub
- filmový klub
- výtvarné řádění
- přednášky
- besedy
- hudební odpoledne

#### Exkurze a výlety:

Zmrzlé Hanák	3. 2. 2012
Vlastivědné muzeum Olomouc	28. 2. 2012
Pálení Morany	24. 3. 2012
Muzeum Prostějovska v Prostějově	29. 3. 2012
Čarodějnický rej	28. 4. 2012
Arcidiecézní muzeum Olomouc	13. 6. 2012

Tovačov	20. 6. 2012
Letecký den Hradec Králové	23. 6. 2012
Knihovna Brněnská	3. 7. 2012
Dlouhé Stráně	27. 7. 2012
Výlet na Sv. Kopeček	14. 8. 2012
Arcidiecézní muzeum a Muzeum umění Olomouc	21. 11. 2012

#### Kurzy:

- pletení z pedigu
- kurz pohybových aktivit
- kurz trénování paměti

#### Sportovní a pohybové aktivity:

Tradičně podporujeme následující sportovní odvětví:

- showdown
- zvuková střelba
- plavání
- tandemová cyklistika
- další aktivity: lanové centrum

#### Přehled akcí:

Tvarůžková střela	2. 6. 2012
Lanové centrum Olomouc	15. 9. 2012
Tandemová cyklistika - výlety	19. 5., 17. 6. 2012
Mezinárodní turnaj v showdown	21. - 23. 9. 2012
Cykloturistická rekondice na Horní Bečvě (25. 8. - 1. 9. 2012)	srpen/září 2012

#### **Praktické informace**

počet klientů	41 osob
socioterapeutické kluby	19 klientů
přednášky	10 klientů

## **7 Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených**

### **Poslání služby**

- Služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuelně s dalším postižením.

### **Cíl služby**

- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění, zvláště s ohledem na pracovní proces (podpora samostatnosti, využití zdrojů získávání informací aj.).
- Poskytujeme podporu při orientaci na trhu práce a vlastním pracovním uplatnění a zprostředkováváme kontakt se zaměstnavateli.
- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k získání a udržení zaměstnání (komunikace, asertivita, měkké dovednosti, odborné znalosti aj.)
- Poskytujeme pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů při hledání zaměstnání a v pracovním procesu.

### **Zásady poskytované služby**

- Podpora.
- Samostatnost.
- Aktivita.

### **Pracovní tým**

Mgr. Věra Bartošová	vedoucí střediska
Leona Šabršulová	regionální pracovnice pro středisko Šumperk
Mgr. Dagmar Staňková	regionální pracovnice pro středisko Přerov
Bc. Zuzana Znojilová	regionální pracovnice pro středisko Prostějov
Mgr. Hana Křupalová	regionální pracovnice pro středisko Olomouc

### **Činnosti a aktivity**

V rámci střediska byly realizovány činnosti, jejichž cílem bylo podpořit připravenost těžce zrakově postižených občanů pro volný trh práce a vyhledat vhodné zaměstnání.

V roce 2012 byla činnost střediska financována:

- Individuální projekt Olomouckého kraje - Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji (do 31. 7. 2012)
- Dotace MPSV : Sociální rehabilitace 8-12/2012
- Evropský projekt OP LZZ - Vytváření pracovních příležitostí pro osoby se zrakovým postižením na trhu práce v Olomouckém kraji (od 1. 5. 2012)

- Regionální malé projekty
  - MÚ Přerov: Sociální služby pro nevidomé a slabozraké v Přerově: Provoz regionálního střediska v Přerově
  - MÚ Prostějov: Poskytování sociálních služeb v regionálním středisku v Prostějově
  - MÚ Šumperk: Provoz regionálního střediska Šumperk

V roce 2012 Středisko podpory zaměstnanosti připravilo pro své klienty celkem 76 vzdělávacích či aktivizačních činností v rámci realizovaných projektů.

- V rámci Individuálního projektu:
  - Prostějov:
 

Kurz anglického jazyka, Společenský ples v Prostějově, kurzy pedigu - tréninku manuální zručnosti, filmový klub, exkurze u zaměstnavatelů, letní propagační akce Bílý den.
  - Šumperk:
 

Cyklus kurzů sociálních dovedností, cyklus kurzů českého jazyka, kurzy tréninku manuální zručnosti, jednorázová přednáška na téma psychohygiena, beseda o legislativních změnách v roce 2012, návštěva aktuálních výstav a expozic muzeí, letní výlety do aquaparku, na hrady a zámky.
  - Přerov:
 

Přednáška na téma novely zákonů v roce 2012, oblastní soutěž ve střelbě laserovou pistolí, společná návštěva mechanického česko-slovenského Betléma v Horní Lidči, filmový klub v Městské knihovně, výlet do Kroměříže na zámek.
  - Olomouc:
 

Cyklus kurzů anglického jazyka pro začátečníky, cyklus anglického jazyka pro pokročilé.
- V rámci evropského projektu byly realizovány tyto aktivity:
  - Pracovní workshop „Jak na to“ v Šumperku a následně v Olomouci, dvoudenní kurzy klíčových kompetencí: Motivace, vůle, hodnoty jedince a jejich vliv na hledání zaměstnání, Komunikační a prezentační dovednosti, Písemná komunikace, exkurze u zaměstnavatelů Pomněnka a Zuzana Znojilová, dvě aktivní prezentace před zaměstnavateli, kteří vytvořili nová pracovní místa na dobu 6 měsíců. Vedle kurzů klíčových kompetencí probíhaly pravidelné kurzy Bezbariérového přístupu v IT oblasti a Kvalifikační kurz audiopřepisu.

Součástí činnosti střediska je úzká spolupráce s úřady práce a institucemi poskytujícími návazné služby. V roce 2012 Středisko podpory zaměstnanosti spolupracovalo s cca 57 institucemi. V průběhu roku proběhly informační semináře a prezentační akce např. v Městské knihovně v Prostějově a Přerově, na Městském úřadě v Hranicích na Moravě, na Úřadě práce v Šumperku, prezentace v Troubkách nebo v rámci Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb a Vánočních stánků v Olomouci. Ve všech regionálních střediscích byl na podzim pro veřejnost zorganizován Den otevřených dveří střediska.

S informací o problematice zaměstnávání zrakově postižených a s nabídkou spolupráce bylo osloveno celkem 64 zaměstnavatelů. V roce 2012 celkem 14 našich klientů začalo pracovat nebo změnilo zaměstnání. Tři klienti našli uplatnění v Sociální firmě Ergones a pět klientů získalo nabídku práce díky zapojení se do evropského projektu, který podpořil vytvoření nových pracovních míst na trhu práce v Olomouci.

### **Praktické informace**

klienti celkem	79 osob
klienti na praxi nebo zaměstnání	14 osob
kurzy, semináře, přednášky	76 osob

## 8 Průvodcovské a předčitatelské služby

### Poslání služby

- Usnadňuje lidem se zrakovým postižením přístup k informacím, pomáhá s vyřízením osobních záležitostí a zprostředkovává kontakt s běžným sociálním prostředím.

### Cíl služby

- Zabezpečujeme doprovod a pomoc klientovi při řešení běžných záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (nákupy, lékař, kultura, sport atd.).
- Zabezpečujeme předčítání a zprostředkování informací potřebných k vyřízení osobních záležitostí a k získání všeobecných i specifických informací

### Zásady poskytované služby

- Individuální přístup.
- Empatie.
- Sebeurčení.
- Integrace.

### Pracovní tým

Mgr. Hana Křupalová                      koordinátorka  
Zdeňka Pomezná                              průvodce

### Činnosti a aktivity

I v roce 2012 byly poskytovány průvodcovské a předčitatelské služby individuálním způsobem jak pro klienty TyfloCentra tak pro návštěvníky z jiných regionů. Jednalo se o doprovod na úřady, k lékaři, do škol nebo do Tyflopomůcek, či za jiným účelem. Tyto služby poskytují pracovníci TyfloCentra.

Při zajišťování volnočasových aktivit a dalších akcí využíváme dobrovolníků, se kterými dlouhodobě spolupracujeme a jejichž činnost koordinuje pověřená pracovnice TyfloCentra. Dobrovolníci pomáhají při zajišťování skupinových akcí (doprovod od MHD a zpět, pomoc při vlastní akci, pomoc při turistických akcích). Dobrovolníky jsou i tzv. piloti na dvoukolech, kteří se zúčastňují s nevidomými jezdci jednodenních či týdenních výletů.

### Praktické informace

počet hodin	7
doprovody na akce	2



## 9 Propagace a osvěta

Cílem propagační činnosti a osvěty je informovat širokou i odbornou veřejnost o jednotlivých aspektech života lidí se zrakovým postižením a o činnosti TyfloCentra.

- Uskutečnilo se několik besed se žáky základních, středních i vysokých škol a to buď přímo na školách, nebo proběhly exkurze studentů v našem středisku.
- Dne 3. 4. 2012 se v Muzeu umění Olomouc konal „Striptýz“ - hudebně dramatické zpracování básnické sbírky nevidomé autorky Jarmily Cholinské skupinou Střemkoš.
- Podíleli jsme se na přípravě výstavy „Doteky Olomouckého hradu“, která probíhala 19. 4. - 17. 6. 2012 v Arcidiecézním muzeu Olomouc. Výstava byla koncipována nejen pro nevidomé a slabozraké, ale také pro vidomé návštěvníky. Pro návštěvníky se zrakovým handicapem byl připraven tištěný průvodce v Braillově písmu a černotisku.
- Dne 25. 5. 2012 se konal Veletrh poskytovatelů sociálních služeb. K dispozici jsme měli vlastní stánek, ve kterém jsme propagovali naši obecně prospěšnou společnost pomocí letáčků, kolemjdoucí měli možnost svézt se na tandemovém kole s pilotem. Představili jsme TyfloCar – přepravu osob se zdravotním postižením. Na naše pozvání na hlavním pódiu v rámci programu vystoupila hudební skupina Domino.
- Ve dnech 7. - 9. 6. 2012 jsme se malou expozicí zúčastnili veletrhu Mezi námi.
- Dne 13. 6. 2012 jsme se s klienty zapojili do projektu Nadace Sirius „Chodící lidé“. Během celého dne jsme projížděli Olomouc ve speciální tramvaji, oslovovali cestující, a učili je nebát se komunikace s postiženým člověkem.
- Dne 16. 6. 2012 se v Hamrech u Plumlova konala akce Bílý den, kterou pořádalo regionální pracoviště TC v Prostějově. Byla zde prezentována problematika zrakově postižených.
- Během letních prázdnin jsme v rámci příměstských táborů „Pod Lany“, pořádaných Lanovým centrem Proud, organizovali jednodenní dopolední program. Hravými metodami si děti mohly vyzkoušet, jak se cítí zrakově postižený člověk.
- Dne 2. 9. 2012 se uskutečnil Avon pochod, kterého jsme se zúčastnili.
- Dne 8. 9. 2012 se konala akce s cílem odstraňovat bariéry mezi lidmi-Handicap Rally. TyfloCentrum Olomouc zde mělo, jako ostatní neziskové organizace, své stanoviště s disciplínou, kde si soutěžící mohli projít trasu s klapkami na očích a s bílou holí. Naši klienti byli také zapojeni do soutěžních týmů.
- Ve dnech 21. – 23. 9. 2012 v nově otevřené Základní škole prof. V. Vejdovského pro zrakově postižené v Olomouci – Hejčíně proběhl 3. ročník mezinárodního turnaje v showdownu (aplikovaný stolní tenis). Turnaje se zúčastnilo celkem 27 zrakově postižených hráčů z ČR, Slovenska a Polska. Na realizaci turnaje finančně přispěl Olomoucký kraj.

- Ve dnech od 25. 9. do 29. 9. 2012 se v rámci Festivalu světla a videomappingu uskutečnila výstava fotografií "Světlo jinak", která zachycuje jiné podoby světla. Organizátoři se rozhodli podpořit TyfloCentrum, během festivalu proběhla finanční sbírka. Akce měla významný přínos pro publicitu TyfloCentra.
- V rámci týdne sociálních služeb (8. - 14. 10. 2012) proběhl v TyfloCentru Olomouc dne 10. 10. 2012 Den otevřených dveří. Netradičně byl zaměřen na sportovní aktivity osob se zrakovým postižením. Návštěvníci měli možnost zahrát si showdown, projet se s pilotem na tandemovém kole, vyzkoušet si zvukovou střelbu nebo třeba šachy.
- V úterý 13. listopadu 2012 se v Redutě uskutečnil již 9. benefiční koncert TyfloCentra Olomouc BÍLÉ TÓNY 2012. Hlavním účinkujícím byl Janek Ledecký se svou kapelou, jako hosté vystoupili nevidomý zpěvák Marek Cabák alias český Phil Collins a skupina zrakově postižených hudebníků Kykloband. Programem provázel moderátor Marek Berger. Záštitu převzali primátor města Olomouce Martin Novotný a náměstkyně hejtmána Olomouckého kraje Mgr. Yvona Kubjátová. Finančně koncert podpořili Olomoucký kraj a Statutární město Olomouc.
- Dne 15. listopadu 2012 (při příležitosti dne nevidomých) se od 9:00 do 17:00 hodin v TyfloCentru Olomouc uskutečnil Den otevřených dveří. Návštěvníci si mohli prohlédnout prostory, získat informace o aktivitách a službách, které pro osoby se zrakovým postižením nabízíme. K prohlédnutí také byly hmatné modely památek, knihy, časopisy, mapy.
- Dne 24. listopadu 2012 jsme se zúčastnili Vánočního jarmarku v Jitru.
- Ve dnech 3., 4. a 17. prosince 2012 nám Dobré místo pro život poskytlo stánek, kde jsme měli možnost propagovat činnosti naší obecně prospěšné společnosti.
- Naši snahu propagovat problematiku zrakově postižených ve veřejnosti podporují i regionální média zejména pak Český rozhlas Olomouc, Radio Proglas, ZZIP studio, Rádio Haná, R1 Morava, Olomoucký deník, Olomoucký večerník, ČTK a další.

### **Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“**

Za účelem získání dalších finančních prostředků z alternativních zdrojů jsme také v prvních měsících roku 2012 pokračovali v aktivitách spojených s veřejnou sbírkou „TyfloCentrum Olomouc – pomáháme nevidomým“. Letáky s informacemi o veřejné sbírce spolu s propagačními předměty byly předávány a nabízeny spolupracujícím organizacím, institucím a široké veřejnosti při různých příležitostech, na akcích pořádaných TyfloCentrem nebo spolupracujícími organizacemi. Dárci mohli přispět formou dárcovských SMS, zasláním peněžních darů na sbírkový účet a prostřednictvím pokladniček umístěných zejména v provozovnách očních optik. Sběrka byla k 9. 4. 2012 ukončena v souladu s vydaným osvědčením. Získané finanční prostředky byly použity na stanovený účel. Jednalo se především o nákup elektronických kompenzačních pomůcek, využívaných v rámci provozované půjčovny, v rámci pořádaných specializovaných vzdělávacích kurzů a pracovního uplatnění našich zrakově postižených klientů, dále volnočasové aktivity pro naše klienty, zejména pohybové a sportovní.

## 10 Doplnkové činnosti

### 10.1 Technická podpora, digitalizace

#### Pracovní tým

Pavel Ociepka	technická podpora
Mgr. Jana Krčová	digitalizátorka

Digitalizujeme texty a převádíme do bodového písma. Poskytujeme technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůcek.

Digitalizace	1329 stran
Tisk v Braillově písmu	7044 listů
Klienti digitalizace	8 osob
Technická podpora	64 návštěv

### 10.2 Odstraňování architektonických a dopravních bariér

#### Pracovní tým

Mgr. Petr Bradáč	odborný pracovník (odstraňování architektonických bariér)
------------------	---

#### Činnosti a aktivity

K tradičním činnostem TyfloCentra patří poradenství v oblasti odstraňování architektonických, dopravních a dalších bariér z hlediska potřeb zrakově postižených uživatelů.

V roce 2012 se uskutečnily následující aktivity:

- Konzultace a připomínky k bezbariérovým úpravám (projektantům, úřadům, pracovníkům NIPI, apod.)
  - dokončení rekonstrukce vestibulu hlavního nádraží Olomouc
  - výstavba ZŠ Vejvodského, Olomouc -Hejčín
  - rekonstrukce vlakového nádraží Přerov
  - rekonstrukce Dolního náměstí Olomouc
  - rekonstrukce Mořického náměstí a obchodní galerie Moritz
  - bezbariérové úpravy v souladu s vyhl. 398/2009 Sb. na různých místech
- Konzultace zlepšení přístupnosti dalším institucím:
  - Zahrada smyslů pro nevidomé – Botanická zahrada, Flora Olomouc
  - Arcidiecézní muzeum Olomouc - haptická výstava „Doteky olomouckého hradu“
  - Arcibiskupský palác – haptická prohlídková trasa pro nevidomé

- Vlastivědné muzeum – vlastivědná a historická expozice (popisky v Braillově písmu)
- výroba modelu hradu Bouzova (konzultace, připomínky)
- Kontrola akustických prvků a technických zařízení (průběžně 1x týdně)
- Řešení závad na technických zařízeních:
  - SZN
  - Inteligentní zastávky
  - Hlasové majáčky OHM
  - Panel EZOP
- Řešení bariér v ulicích:
  - špatný stav chodníků a komunikací, překážky a výkopy
  - zabezpečení vyčnívajícího schodiště v areálu Jalta
  - úprava veřejné zeleně
- Vytváření popisů:
  - Popis trasy do TC Olomouc, SF Ergones, Heyrovského
  - Popis vestibulu hlavního nádraží po rekonstrukci
- Fráze do hlasových majáčků OHM:
  - ZŠ Vejdovského, Olomouc - Hejčín
  - Lékařská fakulta UP a Teoretické ústavy LF UP
  - (areál FN Olomouc)
  - Magistrát města Olomouce, Hynaisova (nová budova)
  - Obchodní galerie Moritz, Olomouc
- Propagace a informovanost o odstraňování bariér:
  - Články v časopise Majáček (5 čísel)
  - Články v elektronické podobě (Majāček Extraline, konference Olomoucko, webové stránky TyfloCentra)
  - Beseda o bariérách pro klienty

odborné konzultace	24
řešení závad na technických zařízeních	41
řešení bariér v ulicích	10
fráze do hlasových majáčků	7
propagace - články	50
besedy	1

Kromě běžných činností na tomto poli jako např. připomínkování staveb z hlediska potřeb zrakově postižených, odstraňování bariér z komunikací pro pěší, dispečinku závad zařízení pro zrakově postižené, byly také připomínkovány bezbariérové trasy v Olomouci a dalších městech Olomouckého kraje.

Pracovník TyfloCentra se pravidelně zúčastňuje zasedání komise pro odstraňování bariér, které pořádá magistrát města Olomouce. V roce 2012 byl realizován projekt: „Zpřístupnění Olomouckých památek zrakově postiženým III“ finančně podpořený statutárním městem Olomouc částkou 35 000 Kč. Díky projektu byl vyroben haptický model Klášterního Hradiska, průvodce v Braillově písmu. Model je umístěn dočasně v klubovně TyfloCentra, po začátku sezóny bude přemístěn do Klášterního Hradiska a bude sloužit zrakově postiženým návštěvníkům pro vytvoření představy o stavbě.

Výše uvedená činnost byla v roce 2012 také podpořena díky projektu Ministerstva místního rozvoje „Vytváření bezbariérového prostředí pro osoby se zrakovým postižením na Střední Moravě“. V rámci projektu se uskutečnily následující aktivity:

- Výroba krátkého didaktického filmu o problematice bariér nevidomých s názvem „Výlet bez bariér“ (prostorová orientace a samostatný pohyb, bezbariérové úpravy, zpřístupnění památek apod. formou příběhu)
- Výroba reliéfních plánek (8 reliéfních situačních plánek)
- Prezentace:
  - letáky o problematice bariér nevidomých – průběžná propagace, vývěsky inzerce Tabloservis
  - video spot (kino OKO Šumperk, ZZIP studio Olomouc – region Olomouc a Prostějov, TV kabel Přerov)

## 11 Zvyšování kvalifikace

Prostředkem zvyšování kvality činnosti TyfloCentra je mimo jiné i proškolení pracovníků v různých oblastech podle jejich odbornosti. Pracovníci se zúčastnili vybraných školení SONS ČR: Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, Psychická kondice a zvládání stresu, Vzdělávání v oblasti standardů kvality sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením, Metody sociální práce s osobami se zrakovým postižením, Sociálně právní poradenství pro osoby se ZP; MARLIN, s.r.o.: Aplikace nových metod a technik sociální práce v praxi, Psychohygienu a syndrom vyhoření v pomáhajících profesích, Vedení lidí a moderní styly řízení, Krizová intervence, Etika v pomáhajících profesích, Sociální rehabilitace v práci s klientem, Komunikační dovednosti a zvládání psychické zátěže v krizových okamžicích, Psychohygienu v práci sociálního pracovníka, Aktivizace seniorů, Úvod do muzikoterapie, Komunikace s rodinou, Poruchy autistického spektra PAS u dospělých. Pravidelně probíhají porady ke standardům kvality sociálních služeb. Realizované vzdělávací aktivity odpovídaly potřebám jednotlivých pracovníků, středisek a provozu celého TyfloCentra. Kvalita všech kurzů a seminářů byla na velmi dobré úrovni. Jednalo se především o akreditované vzdělávací akce. Tím byl naplněn požadavek zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na povinné vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

## 12 Sociální firma Ergones - Práce nevidomých a slabozrakých

Na počátku roku 2012 bylo v sociální firmě zaměstnáno 7 zrakově a jinak zdravotně postižených pracovníků.

Navázali jsme na dosavadní zkušenosti z prodeje mobilních telefonů pro zrakově postižené a seniory. Postupně se rozšířila nabídka a opět jsme se intenzivně věnovali prezentačním akcím nejen v Olomouckém kraji, ale zajížděli jsme i do dalších krajů České republiky, do organizací poskytujících sociální služby pro zrakově postižené nebo na akce pořádané Oblastními odbočkami SONS pro své členy. Namátkou uvádíme např. Přerov, Šumperk, Jeseník, Zlín, dvakrát to bylo Brno, Kyjov, ale také Pardubice. V listopadu navštívil jeden z prodejců také celorepublikové setkání pracovníků o.p.s. Tyfloservis, kde kromě telefonů a iPhonů představil taktéž ze zahraničí dovezenou přenosnou kamerovou lupu Zoomax. Ta byla otestována odborníky jako jedna z nejlepších pomůcek tohoto druhu prodávaných v ČR a díky tomuto hodnocení se poměrně rychle rozjel úspěšný prodej tohoto produktu.

I nadále byl provozován informační portál pro zrakově postižené Tyflonet, který původně redakčně řídila jedna pracovnice na poloviční úvazek. V dubnu přešla na tento úsek další pracovnice, která dosud prováděla na zakázku úklid v jiné organizaci.

Během prvních měsíců roku jsme taktéž rozjeli nabídku grafických prací a tisku. Na tento úsek přešla pracovnice, která dosud působila jako vedoucí tréninkového zaměstnávání, jež bylo součástí právě končícího evropského projektu na podporu pracovního uplatnění osob se zrakovým hendikepem.

Navázali jsme úspěšnou spoluprací s několika olomouckými tiskárnami, které nám ochotně vyšly vstříc i pokud jde o slevu poskytovaných tiskárenských služeb.

V únoru jsme zahájili provoz přepravní služby TyfloCar, která poskytuje přepravu osobám se zdravotním postižením nebo seniorům. Řidič přepravy kvalifikovaně pomáhá klientům i mimo vozidlo, s nákupy, zavazadly, se skládacím vozíkem, při doprovodu do ordinací nebo zpět do bytu atd.

V březnu a květnu byla vytvořena s podporou Úřadu práce 4 nová chráněná pracovní místa.

Byla vytvořena tzv. jazyková sekce, v níž působí dvě překladatelky a lektorky výuky cizích jazyků. Protože byl zejména o výuku jazyků zájem, navázali jsme spoluprací s dalšími čtyřmi externími lektorkami. Velmi se osvědčila výuka prostřednictvím programu Skype. Ke konci roku vyučovaly lektorky celkem již 27 klientů z Olomouce i z celé ČR.

Hned na začátku roku provedl majitel objektu, ve kterém působí sociální firma Ergones, náročnou stavební úpravu prostor na vlastní náklady. Došlo k vybourání prosklených stěn několika místností a zabudování plastových oken a výměně dveří hlavního vstupu. Na vlastní náklady jsme realizovali pokládku podlahových krytin do čtyř místností a instalovali dřez s teplou a studenou vodou do keramické dílny. Taktéž bylo pořízeno nezbytné kancelářské vybavení. V dubnu 2012 se mohla část pracovníků přestěhovat do nových prostor na Heyrovského ulici. V červnu jsme pak prostory za účasti hostů, pracovníků a klientů slavnostně otevřeli.

V říjnu 2012 jsme uspěli v grantovém řízení Nadace Dalkia, která podpořila vybavení keramické a tiskařské dílny a vytvoření dvou dalších nových pracovních míst. Díky tomu jsme ke konci roku mohli zahájit výrobu keramických předmětů a sublimační potisk hrnků, triček a celé řady dalších propagačních předmětů.

Hodně úsilí jsme věnovali propagaci a marketingu všech našich produktů a služeb, k nimž v průběhu roku přibyla ještě také nabídka "Hodinového manžela". Byly vytvořeny internetové stránky Ergonesu a taktéž zřízen profil na facebooku. Prezentovali jsme se prostřednictvím letáků umístovaných na nejrůznějších místech Olomouce a jiných lokalit. Regionální media nám vycházela vstříc při publikování informací o činnosti sociální firmy Ergones.



## 13 Zpráva o hospodaření v roce 2012

### 13.1 Rozvaha (stav majetku a závazků obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni a jejich struktura)

Položka rozvahy	Částka v Kč k 1.	Částka v Kč k 31.
018 - Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	106 985,00 Kč	106 985,00 Kč
022 - Samostatné movité věci a soubory movitých	820 041,20 Kč	820 041,20 Kč
028 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek	442 684,40 Kč	442 684,40 Kč
078 - Oprávky k drobnému dlouhodobému	-106 985,00 Kč	-106 985,00 Kč
082 - Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům m. v.	-444 705,00 Kč	-510 898,00 Kč
088 - Oprávky k drobnému dlouhodobému	-22 500,00 Kč	-22 500,00 Kč
132 - Zboží na skladě	46 867,40 Kč	113 093,12 Kč
211 - Pokladna	22 065,00 Kč	44 245,00 Kč
221 - Bankovní účty	1 613 184,57 Kč	1 837 759,39 Kč
311 - Odběratelé	74 762,81 Kč	5 474,81 Kč
314 - Poskytnuté provozní zálohy	126 325,28 Kč	193 325,39 Kč
315- Ostatní pohledávky	0,00 Kč	4 940,00 Kč
335- Pohledávky za zaměstnanci	0,00 Kč	200,00 Kč
345- Ostatní daně a poplatky	1 347,00 Kč	1 642,00 Kč
381 - Náklady příštích období	11 199,87 Kč	17 100,00 Kč
388 - Dohadné položky aktivní	453 755,95 Kč	0,00 Kč
<b>Aktiva celkem</b>	<b>3 145 028,48 Kč</b>	<b>3 037 107,31 Kč</b>
321 - Dodavatelé	105 791,49 Kč	38 915,60 Kč
324 - Přijaté zálohy	135,00 Kč	-1 181,70 Kč
331 - Zaměstnanci	271 366,00 Kč	298 226,00 Kč
336 - Zúčtování s institucemi sociálního	126 086,00 Kč	127 894,00 Kč
342 - Ostatní přímé daně	14 887,00 Kč	11 189,00 Kč
343- Daň z přidané hodnoty	0,00 Kč	13 002,29 Kč
384 - Výnosy příštích období	195 591,00 Kč	30 000,00 Kč
389 - Dohadné účty pasivní	5 157,00 Kč	7 506,45 Kč
901 - Vlastní jmění	650 665,39 Kč	597 136,81 Kč
931 - Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	124 985,92	149 069,26
932 - Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých	1 650 363,68 Kč	1 775 349,60 Kč
<b>Pasiva celkem</b>	<b>3 145 028,48 Kč</b>	<b>3 037 107,31 Kč</b>

## 13.2 Výsledovka

Položka nákladů/výnosů	Částka v roce 2011	Částka v roce 2012
501 - Spotřeba materiálu	308 207,49 Kč	665 163,68 Kč
502 - Spotřeba energie	131 616,75 Kč	149 980,16 Kč
504 - Prodané zboží	217 884,60 Kč	980 284,13 Kč
511 - Opravy a udržování	11 507,00 Kč	93 677,90 Kč
512 - Cestovné	36 223,00 Kč	40 173,28 Kč
513 - Náklady na reprezentaci	25 616,00 Kč	10 048,00 Kč
518 - Ostatní služby	1 122 722,79 Kč	1 603 465,51 Kč
521 - Mzdové náklady	3 259 505,00 Kč	3 625 061,00 Kč
524 - Zákonné sociální pojištění	1 007 667,00 Kč	1 125 951,00 Kč
525 - Ostatní sociální pojištění	49 200,00 Kč	49 500,00 Kč
527 - Zákonné sociální náklady (stravenky)	44 310,00 Kč	0,00 Kč
528 - Ostatní sociální náklady (zákonné pojištění)	25 782,00 Kč	0,00 Kč
531 - Silniční daň	0,00 Kč	0,00 Kč
538 - Ostatní daně a poplatky	5 240,00 Kč	59,00 Kč
549 - Jiné ostatní náklady	38 682,00 Kč	27 938,77 Kč
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	66 194,00 Kč	66 193,00 Kč
582 - Poskytnuté příspěvky	700,00 Kč	0,00 Kč
<b>Náklady celkem</b>	<b>6 351 057,63 Kč</b>	<b>8 437 495,43 Kč</b>
602 - Tržby z prodeje služeb	1 185 292,00 Kč	768 804,78 Kč
604 - Tržby za vlastní výrobky	251 785,00 Kč	1 064 780,43 Kč
644 - Úroky	1 070,68 Kč	944,21 Kč
648 - Zúčtování fondů	53 528,58 Kč	53 528,58 Kč
682 - Přijaté příspěvky	238 455,00 Kč	428 161,00 Kč
691 - Provozní dotace	4 745 912,29 Kč	6 270 345,69 Kč
<b>Výnosy celkem</b>	<b>6 476 043,55 Kč</b>	<b>8 586 564,69 Kč</b>
<b>Hospodářský výsledek za rok</b>	<b>124 985,92 Kč</b>	<b>149 069,26 Kč</b>

### 13.3 Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Zdroj výnosu	Výnos v roce 2011	Výnos v roce 2012
Klienti	627 077,00 Kč	750 804,78 Kč
Banka	1 070,68 Kč	944,21 Kč
SONS	23 384,00 Kč	19 083,00 Kč
Benefiční koncert + veřejná sbírka	28 362,00 Kč	18 000,00 Kč
Siemens	0,00 Kč	50 000,00 Kč
Farmak	0,00 Kč	20 000,00 Kč
Nadace prof. Vejdovského	19 985,00 Kč	85 015,00 Kč
Nadace Divoké husy	21 150,00 Kč	0,00 Kč
Nadace VIZE 97	18 000,00 Kč	0,00 Kč
USU Software	8 500,00 Kč	0,00 Kč
Severomoravská plynárenská	50 000,00 Kč	0,00 Kč
Dobré místo pro život	27 874,00 Kč	0,00 Kč
Nadační fond Větrník	27 700,00 Kč	36 200,00 Kč
Nadace - NIF	0,00 Kč	25 000,00 Kč
ARKS	0,00 Kč	25 000,00 Kč
Dalkia	0,00 Kč	120 000,00 Kč
Individuální dárci	13 500,00 Kč	47 863,00 Kč
Úřady práce	830 758,00 Kč	1 286 172,00 Kč

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 528 000,00 Kč	1 687 000,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	182 000,00 Kč	272 000,00 Kč
EU (OP LZZ)	1 800 154,29 Kč	1 792 741,69 Kč
Olomoucký kraj	875 000,00 Kč	743 432,00 Kč
Statutární město Olomouc	305 000,00 Kč	449 000,00 Kč
Statutární město Přerov	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Město Šumperk	10 000,00 Kč	10 000,00 Kč
Město Prostějov	15 000,00 Kč	20 000,00 Kč
Ostatní - čerpání fondů (Berlingo odpis)	53 528,58 Kč	53 528,58 Kč
Tržby za zboží Ergones	251 785,00 Kč	1 064 780,43 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>6 727 828,55 Kč</b>	<b>8 586 564,69 Kč</b>

### 13.4 Celkový objem nákladů

(v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti, včetně výše nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a členů dozorčí rady)

Druh nákladů	2010	2011	2012
Náklady na obecně prospěšné služby	4 778 124,95	4 358 680,19	5 261 364,62
Náklady na vlastní činnost (správu)	1 504 645,17	1 334 956,66	1 628 085,48
Náklady na doplňkové (hospodářské)	0,00 Kč	657 420,78 Kč	1 548 045,33
<b>Náklady celkem</b>	<b>6 282 770,12</b>	<b>6 351 057,63</b>	<b>8 437 495,43</b>

### 13.5 Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených

Hospodaření v roce 2012 bylo významně ovlivněno aktivitami sociální firmy ERGONES. V rámci její činnosti bylo dosaženo tržeb z prodeje zboží 1 064 780 Kč, při nákladech na toto zboží 980 284,-Kč. Z celkového zisku společnosti ve výši 149 069 Kč bylo 120 775,-Kč dosaženo v rámci doplňkové činnosti. Zlepšený hospodářský výsledek byl dosažen i v souvislosti s využitím nečerpaných zdrojů z minulých let. V roce 2012 vzrostl příspěvek od úřadu práce na mzdy proti roku 2011 o 54,8 %, tyto prostředky byly využity na mzdy nově přijatých pracovníků sociální firmy ERGONES . Příspěvek z MPSV ČR byl o 10,4% vyšší, jelikož bylo třeba dofinancovat sociální rehabilitaci z důvodu ukončení Individuálního projektu - Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji. Příspěvek z MMR byl o 49,4 % vyšší než v roce 2011, zvýšená částka byla využita na výrobu prezentačního video filmu „Výlet bez bariér“.

Správní rada se rozhodla ponechat celou částku dosaženého zisku ve formě nerozděleného zisku. Dosud nebyly vytvořeny žádné fondy.

Účetní závěrka za rok 2012 byla podrobena auditu. Zpráva nezávislého auditora je přílohou této výroční zprávy.

## 14 Závěrečné slovo a poděkování

Správní rada obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Olomouc rozhodla na svém zasedání v prosinci 2012 definitivně o změně na pozici ředitele obecně prospěšné společnosti k 1. březnu 2013.

Protože je tedy tato výroční zpráva „tou mou poslední“, rád bych z tohoto místa poděkoval všem pracovníkům organizace za velmi dobrou spolupráci nejen v roce 2012. Vážím si všech, kteří po celou dobu mého působení společně se mnou plnili náročné úkoly vyplývající z potřeby zajistit chod TyfloCentra a poskytování sociálních služeb lidem se zrakovým postižením v Olomouckém regionu. Velkou oporou při zdolávání všech překážek při zajišťování finančních prostředků pro existenci TyfloCentra byli pro mne vždy členové Správní a Dozorčí rady v čele s první předsedkyní Hedvikou Raškovou, jejím následovníkem Kvidem Sandronim a současnou předsedkyní Květoslavou Nejeschlebovou. Všichni měli eminentní zájem o dosahování dobré úrovně poskytovaných služeb, o jejich co nejširší spektrum, ale i o to, abychom šli vždy i nad rámec registrovaných služeb a nabízeli i něco navíc.

Určitě mé poděkování patří členům vedení obecně prospěšné společnosti, kteří se se mnou dělili o starosti vyplývající ze zajištění všeho nezbytného, co souvisí se získáváním financí, a zabezpečováním hladkého chodu TyfloCentra.

Povzbuzením pro mne osobně, ale i pro celou společnost bylo vesměs pozitivní hodnocení naší společné práce ze strany klientů, jejich zájem o nabízené aktivity a služby. Velmi oceňuji mnohaletou podporu ze strany mnoha osobností politického a společenského života v regionu, ať to bylo ze strany státní správy a samosprávy, Univerzity Palackého a jejích jednotlivých fakult, ale i ze strany neziskových organizací, zejména z „rodiny“ poskytovatelů sociálních služeb.

Zapomenout zde nechci ani na příznivce, spolupracující organizace, dárce, donátory, nadace a sponzory, kteří trvale nebo podle svých možností podporují činnosti naší obecně prospěšné společnosti.

Přeji novému řediteli hodně sil pro zvládnutí náročných úkolů, které na sebe se svou funkcí převzal. Přeji mu a všem, kteří mu budou v jeho nelehké roli pomáhat, hodně úspěchů. Ať se daří všem pracovníkům a jejich společným úsilím i sociálním službám a těm, pro které jsou nabízeny – lidem s těžkým zrakovým postižením.

Jan Příborský



Kdo nás podporuje:

Ministerstvo práce a sociálních věcí	Ministerstvo místního rozvoje
Olomoucký kraj	Statutární město Olomouc
Úřad práce v Olomouci	Městský úřad Šumperk
Městský úřad Prostějov	Městský úřad Přerov
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)	Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
Nadační fond Dalkia	Výstaviště Flora Olomouc, a.s.
Siemens Fond pomoci	ZZIP, s.r.o., televizní studio
Nadace Charty 77 – Konto Bariéry	Český rozhlas Olomouc
Fórum dárců	Radio Proglas
Nadační fond Větrník	Olomoucký deník
Nadace prof. Vejdovského	Moravská filharmonie Olomouc
Dobré místo pro život o.s.	Josef KVAPIL a.s.
MUDr. Marie Rajmonová	ACE Design, s.r.o.
EXLSERVICE Czech Republic	Grapo s.r.o.
Zdeněk Chumchal	FARMAK - GASTRO s.r.o.
	MAKRO Cash & Carry s.r.o.

Výroční zprávu na základě podkladů od vedoucích a ekonomických pracovníků sestavil

Jan Příborský, ředitel obecně prospěšné společnosti.

## **Přílohy:**

1. Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy k 31. 12. 2012
2. Fotodokumentace – CD



## Zpráva nezávislého auditora

### Zpráva o účetní závěrce

Na základě provedeného auditu jsme dne 10. června 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### Odpovědnost auditora

Naši odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli obvyklými postupy v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhoanocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

## Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. k 31. prosinci 2012 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Výrok auditora je "BEZ VÝHRAD"

V Olomouci dne 10. června 2013

### Auditor:

**HZ Olomouc, spol. s r.o.**  
Husitská 157/4 779 00  
Olomouc  
Auditorské oprávnění č. 63

**Ing. Petr Vanský**

Auditorské oprávnění č. 124



## „Služby TyfloCentra – Cesta k nezávislému životu zrakově postižených.“

### Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. k 31. 12. 2012 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s k 31. 12. 2012 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Olomouci dne 10. června 2013

Auditor:

**HZ Olomouc, spol. s r.o.**

Husitská 157/4

779 00 Olomouc

Auditorské oprávnění č. 63

**Ing. Petr Vanský**

Auditorské oprávnění č. 124

