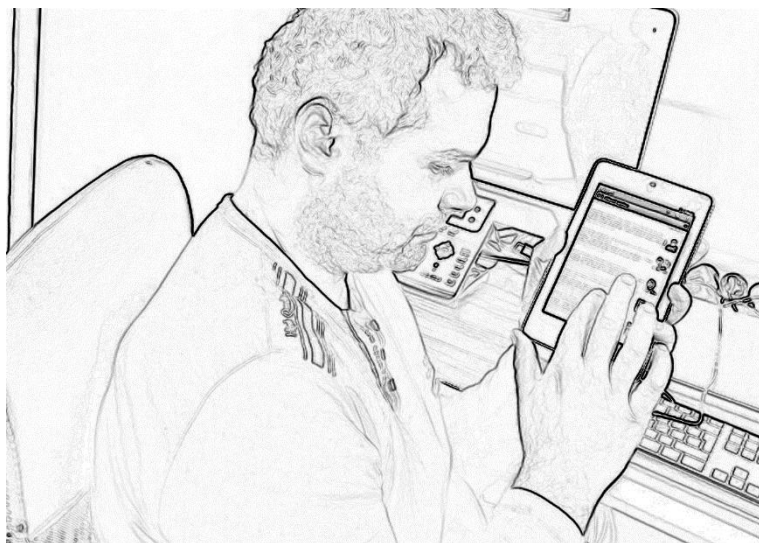


TyfloCentrum
O L O M O U C

Ergones
S O C I Á L N Í F I R M A



VÝROČNÍ ZPRÁVA

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
2014

Kontakty a důležité informace

TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc



585 423 737

e-mail: info@tyflocentrum-ol.cz

web: www.tyflocentrum-ol.cz



najdete nás i na facebooku

Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2000580913/2010

IČ: 25 86 22 94

DIČ: CZ 25 86 22 94

Regionální střediska:

Olomouc:  583 034 528

Prostějov:  588 507 084

Přerov:  583 034 527

Šumperk:  588 508 059

Sociální firma Ergones

Heyrovského 421/35, 779 00 Olomouc



585 034 536

e-mail: info@ergones.cz

web: www.ergones.cz, www.ergones.eu

Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2200369872/2010

Číslo živnostenského oprávnění: SMOL/109185/2013/OZIVN/Mur

OBSAH

1	Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31.12.2014	4
2	Změny Zakládací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2014	4
3	Organizační struktura a personální obsazení k 31.12.2014.....	5
4	Slovo úvodem	10
5	Odborné sociální poradenství.....	11
6	Sociálně aktivizační služby	14
7	Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených	18
8	Propagace a osvěta	21
9	Doplňkové činnosti	23
9.1.	Technická podpora, digitalizace	23
9.2.	Odstraňování architektonických a dopravních bariér	23
10	Zvyšování kvalifikace	23
11	Sociální firma Ergones - Práce nevidomých a slabozrakých.....	26
12	Výstava (Ne)viditelná Olomouc	28
13	Zpráva o hospodaření v roce 2014	29
13.1	Rozvaha	29
13.2	Výsledovka	30
13.3	Přehled výnosů v členění podle zdrojů	31
13.4	Celkový objem nákladů	32
13.5	Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených	33
14	Závěrečné slovo a poděkování	34
Přílohy:		36
1.	Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy k 31.12.2014	37
2.	Fotodokumentace	39

1. Statutární orgány společnosti a jejich složení k 31.12.2014

Správní rada

Kvido Sandroni - předseda

Doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc.

Mgr. Hana Skácelová

Dozorčí rada

Ludmila Soltysiaková - předsedkyně

Mgr. Antonín Dočkal

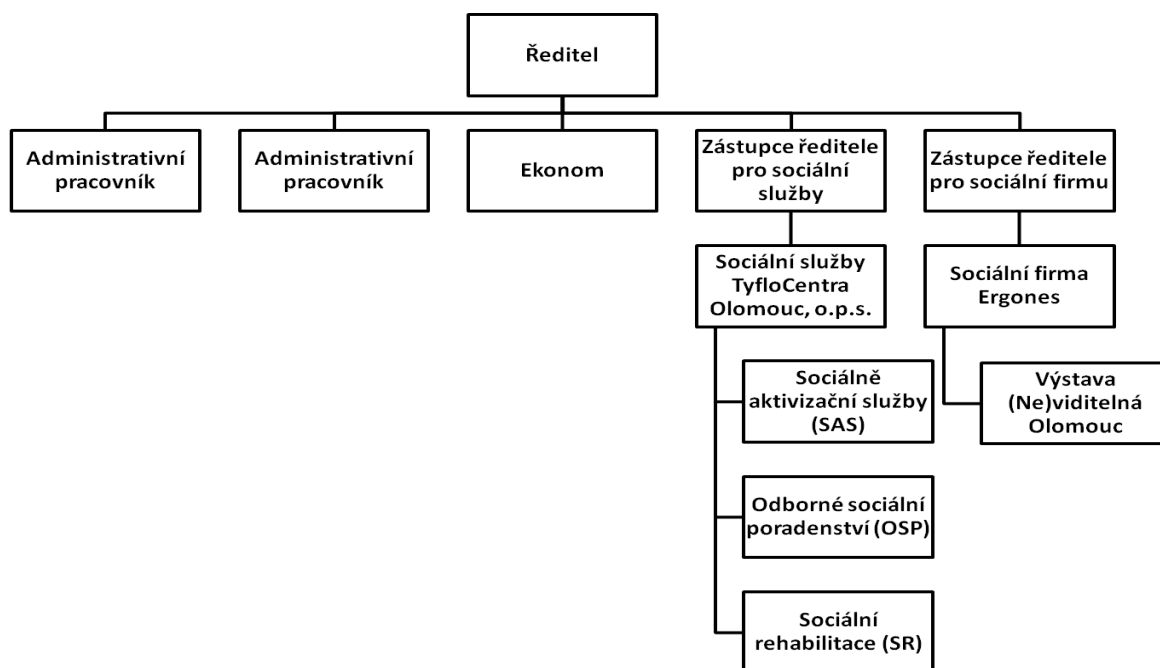
Květoslava Nejeschlebová

2. Změny Zakladací listiny a složení řídicích orgánů v průběhu roku 2014

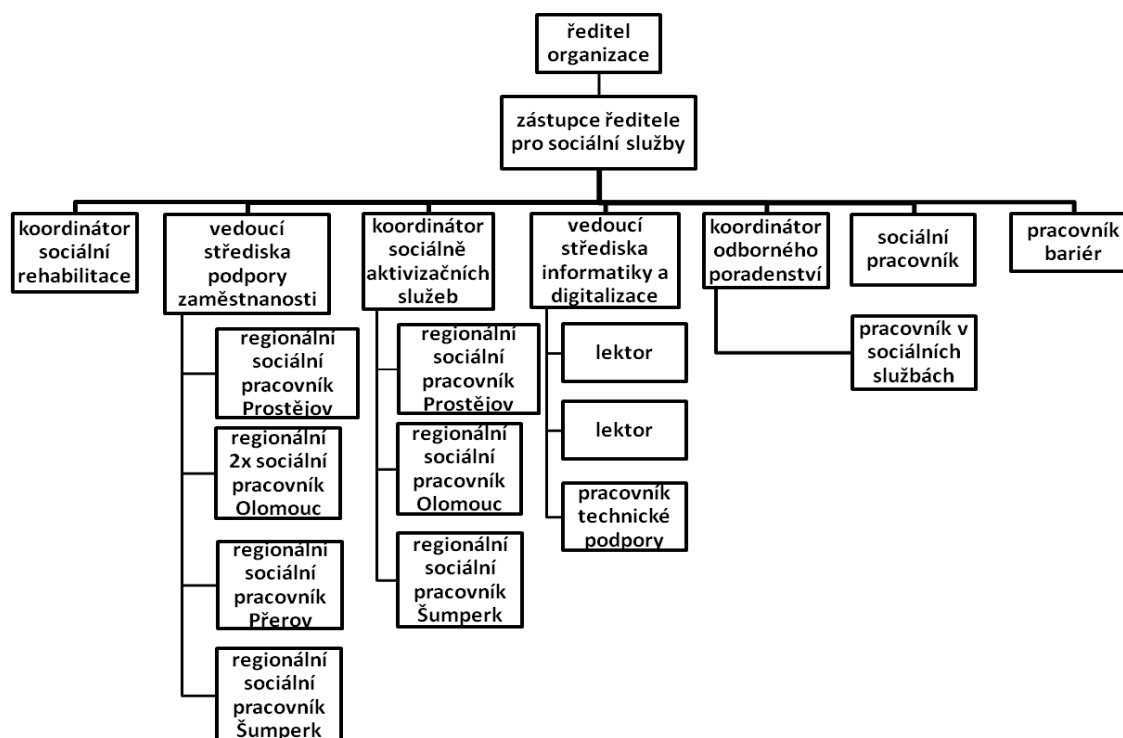
V roce 2014 nedošlo k žádným změnám.

3. Organizační struktura a personální obsazení k 31.12.2014

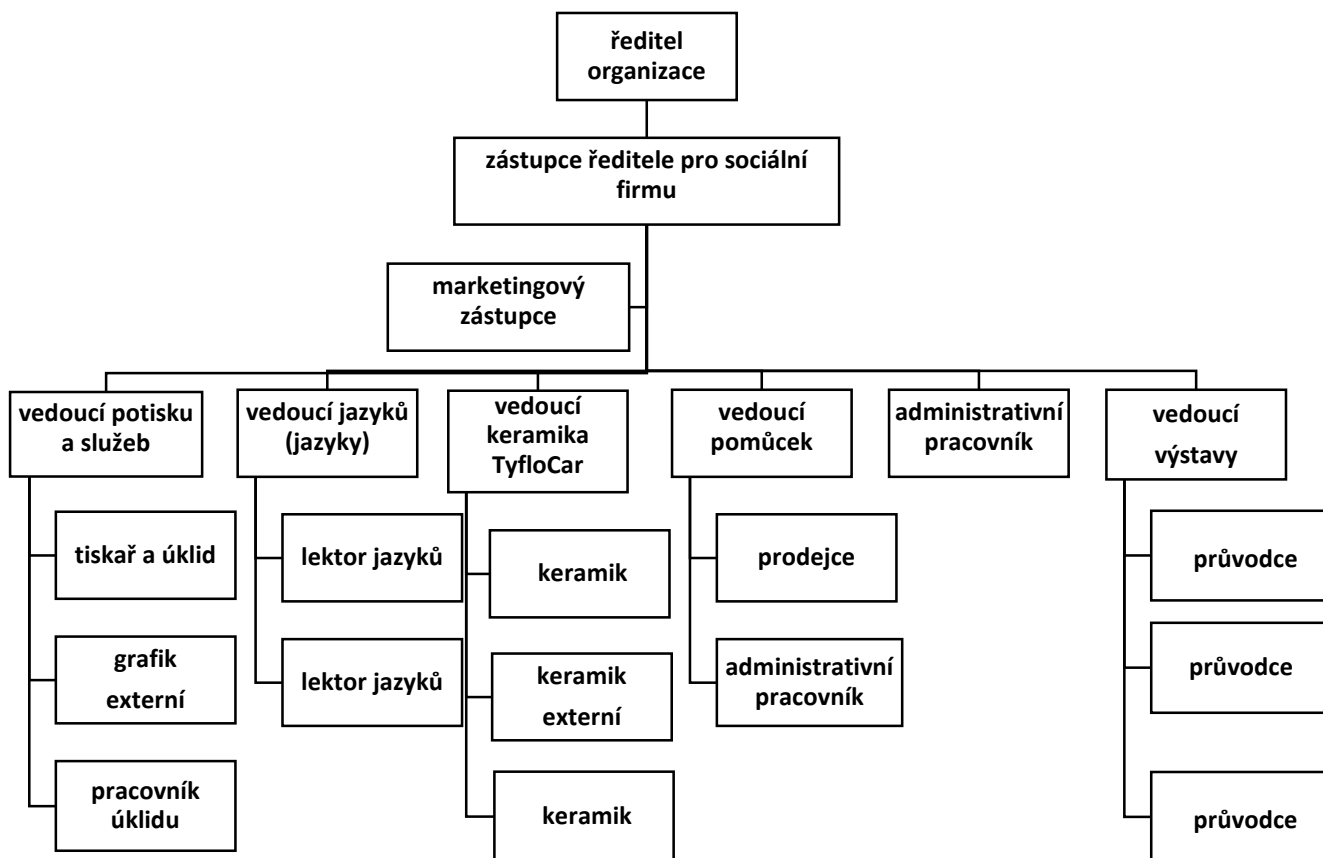
Organizační struktura TyfloCentra Olomouc, o.p.s.



Organizační struktura sociálních služeb TyfloCentra Olomouc, o.p.s.



Organizační struktura sociální firmy Ergones – TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.



Personální obsazení k 31.12.2014

Ředitel	Mgr. Petr Zavadil
Administrativní pracovník	Ing. Zlatuše Tomanová
Administrativní pracovník - evropské projekty	Jana Kvapilová
Zástupce ředitele pro sociální služby	Mgr. Věra Bartošová
Zástupce ředitele pro sociální firmu	Ing. Vratislav Muzikant

Sociálně aktivizační služby:

Koordinátor sociálně aktivizační služby	Mgr. Miroslava Chrastinová
Vedoucí sociální pracovník	Bc. Eva Vonešová
Lektor výpočetní techniky	Mgr. Lukáš Lacina
Lektor výpočetní techniky	Pavel Bárta

Odborné sociální poradenství:

Koordinátor odborného poradenství	Bc. Eva Vonešová
Sociální pracovník	Mgr. Hana Bohátková
Pracovník v sociálních službách	Pavel Bárta

Sociální rehabilitace:

Koordinátor sociální rehabilitace	Mgr. Hana Bohátková
Vedoucí sociální pracovník	Mgr. Věra Bartošová
Regionální pracovníce pro středisko Prostějov	Bc. Zuzana Znojilová
Regionální pracovníce pro středisko Olomouc	Mgr. Hana Bohátková
Regionální pracovníce pro středisko Olomouc	Mgr. Miroslava Chrastinová
Regionální pracovníce pro středisko Přerov	Mgr. Dagmar Staňková
Regionální pracovníce pro středisko Šumperk	Leona Šabršulová, DiS.

Doplňkové a ostatní služby:

Pracovník technické podpory	Pavel Ociepka
Pracovník digitalizace	Mgr. Jana Krčová
Pracovník bariér	Mgr. Petr Bradáč
Pracovník úklidu	Zdeňka Pomezná

Sociální firma Ergones:

Zástupce ředitele pro sociální firmu	Ing. Vratislav Muzikant
Administrativní pracovník	Iveta Klemešová
Prodejce/vedoucí	Jiří Hladiš
Prodejce	Pavel Kolčava, DiS.
Administrativní pracovník	Ludmila Bednářová
Vedoucí keramiky/TyfloCar	Ivan Kořenek
Keramik	Marek Zdražil
Keramik	Luboš Hrabal
Lektor jazyků/vedoucí	Mgr. Eva Daníčková
Lektor jazyků	Mgr. Petra Dvorská
Lektor jazyků	Bc. Zuzana Perrone Calábková
Tiskař/pracovník úklidu	Marcela Filasová
Pracovník úklidu	Alena Dočkalová

Výstava (Ne)viditelná Olomouc

Průvodce výstavou/vedoucí	Mgr. Romana Hladišová
Průvodce výstavou	Mgr. Jiří Stojaník
Průvodce výstavou	Marie Rezková
Průvodce výstavou	Jana Strnadová

4. Slovo úvodem

Dostává se Vám do rukou Výroční zpráva TyfloCentra Olomouc, o.p.s. za rok 2014.

Uplynulý rok nebyl mimořádný, ale rozhodně byl pestrý, jak to bývá pro neziskové organizace, které musí vždy reagovat na potřeby a požadavky svých klientů, ale zároveň musí sledovat změny ve financování sociálních služeb.

Vedení naší organizace už je zvyklé pracovat v nejistotě a plánovat činnosti s určitou finanční rezervou, aby chod organizace byl zajištěn i v měsících, ve kterých se čeká na potvrzení různých dotací.

Sociální firma Ergones nám dělá radost a už jsou vidět dobré výsledky dlouhodobé snahy.

Výstava (Ne)viditelná Olomouc potvrdila úspěch uplynulého roku a bylo možné prodloužit dobu trvání výstavy na celý rok 2015.

Jako uživatel služeb TyfloCentra Olomouc, o.p.s. mohu říci, že naše organizace dokáže pružně reagovat na požadavky klientů a to je zásadní měřítko pro hodnocení poskytovatele sociálních služeb.

Na následujících stránkách si můžete důkladně přečíst podrobné údaje o výsledcích naší organizace v roce 2014. Na základě těchto informací se také dozvíte, jaká je vize do budoucnosti, abychom mohli vylepšit služby pro naše klienty a abychom měli podporu regionálních, státních a evropských institucí.

Kvido Sandroni
předseda Správní rady

5. Odborné sociální poradenství

Poslání služby

- Podporuje lidi se zrakovou vadou, aby se zorientovali ve své nepříznivé situaci, hledali a nacházeli její řešení.

Cíl služby

- Poskytujeme podporu a informace při hledání řešení v problematice v oblasti architektonických bariér, kompenzačních pomůcek a vzdělávání zvyšující samostatnost a uplatnění se ve společnosti.
- Zprostředkováváme kontakty při hledání řešení v problematice v oblasti návazných služeb společenského a pracovního uplatnění atd.
- Poskytujeme informace a pomoc v oblasti sociálně právní, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí a napomáháme klientům nacházet optimální možnosti zvládnání nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Zásady poskytované služby

- Nestrannost.
- Respekt a důstojnost.
- Flexibilita.
- Komplexnost.

Činnosti a aktivity

→ sociální poradenství:

Součástí sociálního poradenství je základní informování, poskytování informací o jednotlivých sociálních službách poskytovaných TyfloCentrem Olomouc, o.p.s. a o zprostředkování kontaktů na návazné služby, jež poskytuje Tyfloservis, SONS a další instituce. Vedle základního poradenství poskytujeme odborné sociální poradenství zaměřené na specifické potřeby cílové skupiny. Důležitým prvkem poradenství je plánování sociální služby s uživatelem, který se musí sám rozhodnout, které z nabízených služeb bude využívat, a jakým způsobem budou probíhat.

V rámci sociálního poradenství poskytujeme:

→ odborné poradenství pro zájemce o zaměstnání z řad zrakově postižených:

Takto zaměřené poradenství se zabývá poskytováním informací pracovně právního charakteru a nasměrováním klienta na další pokračování při získávání informací, znalostí, dovedností s cílem orientace na trhu práce a vyhledání vhodného zaměstnání.

Z oblasti podpory zaměstnávání TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. poskytlo v roce 2014 v rámci odborného poradenství celkem 85 poradenských intervencí ve prospěch klientů (7 kontaktů + 78 intervencí). Odborné poradenství je poskytováno i pro klienty 4 regionálních středisek, které se zaměřují na podporu zaměstnávání: Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk. Služba je poskytována převážně anonymně. Z hlediska předmětu poradenství bylo poskytnuto 22 intervencí týkajících se informací o TyfloCentru Olomouc, o.p.s. a jeho službách (obecné informace, podpora zaměstnávání, PC výuka, jazyky, bariéry aj.), 17 intervencí týkajících se pracovně právního poradenství

(zaměstnávání zdravotně postižených osob, aktivní politika zaměstnanosti, příspěvky ÚP, chráněné dílny aj.), 33 intervencí týkajících se sociálního poradenství (příspěvek na péči, vyřizování invalidity, sociální karta, změny v legislativě aj.), dále 22 intervencí ohledně kompenzačních pomůcek (kdy je nárok a kde vyřizovat – hůl, telefon, lupy, PC aj.), na závěr bylo poskytnuto 9 intervencí z oblasti širší sociální problematiky (např. průběh osobního bankrotu, slevy u telefonních operátorů, knihovny – zvukové knihy). Odborné poradenství bylo poskytnuto 72 anonymním klientům a 2 neanonymním klientům, službu využily i jiné subjekty jako např. Úřad práce, firmy, studenti apraktikanti, Magistrát, SONS aj. (19 poradenských intervencí). Odborné poradenství bylo poskytováno v následujících formách: telefonicky (19 intervencí), osobně (81 intervencí) a písemně – prostřednictvím emailu (5 intervencí).

→ **specifické informace klientům TyfloCentra Olomouc, o.p.s. a dalším novým zájemcům:**

Pravidelně je vydáván informační zpravodaj Majáček. Vychází ve zvětšeném černotisku, v bodovém písmu, na audio kazetách, ve formátu MP3 a je taktéž zájemcům rozesílán emailovou poštou. Odběrateli Majáčku ve zvětšeném černotisku jsou zrakově postižení klienti a některé organizace (Domovy pro seniory, Charita, organizace poskytující služby seniorům a zdravotně postiženým). V bodovém písmu odebírají časopis pouze nevidomí. V roce 2014 byly vydány 2 časopisy (Majāček č. 106 a 107) pro 458 odběratelů. K informovanosti uživatelů slouží internetové stránky TyfloCentra Olomouc, o.p.s., které jsou díky redakčnímu systému prakticky denně aktualizovány a také stránky na facebooku. Důležitou složkou informačního systému je i Majáček Extra Line, který je rozesílán zájemcům emailovou poštou v průměru 10x týdně. Jedná se o krátké textové zprávy s aktuálními informacemi z regionu (pozvánky, dopravní informace). Tímto způsobem jsme v každém čtvrtletí v roce 2014 informovali 313 osob. Celkový počet vydaných zpráv byl 169. Denně rovněž rozesíláme emailem zprávy, které vydává TV Morava. Počet rozeslaných aktualit do srpna 2014 bylo 70 pro 39 klientů. Od srpna TV Morava tyto zprávy přestala poskytovat.

→ **konzultace o náročných kompenzačních pomůckách:**

Odborný pracovník konzultuje se zájemci o kompenzační pomůcky jejich znalosti, schopnosti, možnosti (zrakové, motorické, sluchové, mentální ...) jejich potřeby a způsobilost využití pomůcky. Společně s klientem vyzkouší různé typy zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, nebo zvětšovacími programy a pak dohodnou, který z těchto typů je pro klienta nejvhodnější s přihlédnutím na stupeň zrakové vady, na jeho studijní či pracovní zařazení, na další profesní zájem, na fakt, zda žije samostatně ve své domácnosti apod. Poté odborný pracovník zajistí u specializovaného dodavatele technickou specifikaci a cenovou nabídku navržené pomůcky. Na základě konzultace s klientem sestaví vyjádření k žádosti o příspěvek (který poskytuje Úřad práce) a zprostředkuje nákup pomůcky u vybrané dodavatelské firmy. Dále spolu s klientem dohodnou zařazení do školení - je dohodnuta délka školení v obsluze náročných pomůcek. V roce 2014 v rámci odborného poradenství jsme poskytli 280 poradenských intervencí ve prospěch 70 klientů (171 kontaktů + 109 intervencí). Toto odborné poradenství je poskytováno především pro klienty Olomouckého a Zlínského kraje. Pro tyto klienty bylo vystaveno 46 vyjádření k žádosti o příspěvek na pořízení zvláštní pomůcky poskytovaný Úřadem práce.

→ služby v rámci půjčovny kompenzačních pomůcek:

V rámci půjčovny se již od začátku zaměřujeme především na dvě oblasti pomůcek a to na náročné elektronické pomůcky a tandemová kola. Půjčujeme také některé pomůcky drobné denní potřeby, k dispozici jsou i digitální nebo páskové diktafony či ozvučený mobilní telefon. Pomůcky se půjčují zejména tehdy, když se uživateli jeho stávající pomůcka porouchá, a je na nějakou dobu v opravě, nebo když probíhá proces vyřizování pomůcky nové a klient ještě zařízení nevládní. Aktuální seznam kompenzačních pomůcek, které nabízíme k zapůjčení je k dispozici na našich internetových stránkách v sekci Půjčovna kompenzačních pomůcek. V roce 2014 byly pomůcky půjčeny 7 klientům. Služby půjčovny prezentujeme v jednotlivých regionech, na internetových stránkách TyfloCentra Olomouc, o.p.s. (www.tyflocentrum-ol.cz), na webových stránkách Olomouckého kraje: <http://kp.kr-olomoucky.cz/>.

Praktické informace:

ODBORNÉ PORADENSTVÍ		
Uživatelé služby (včetně anonymních)	počet osob	144
Muži	počet osob	69
Ženy	počet osob	75
Kontakty	počet	178
Intervence	počet	187
Klienti pracovní právní poradenství	počet osob	74
Klienti – poradenství o komp. pomůčkách, doporučení	počet osob	70
PŮJČOVNA POMŮCEK		
Dlouhodobé zápůjčky	počet výpůjček	3
Tandemová kola	počet výpůjček	4
INFORMAČNÍ ZPRAVODAJ MAJÁČEK		
Černotisk	počet osob	39
Bodové písmo	počet osob	43
Majāček Extra Line	počet vydaných zpráv	169
Odběratelé	počet osob	313

Službu Odborné sociální poradenství v roce 2014 finančně podpořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, Olomoucký kraj a statutární město Olomouc.

6. Sociálně aktivizační služby

Poslání služby:

Posláním sociálně aktivizační služby TyfloCentra Olomouc, o.p.s. je podpořit osoby se zrakovým postižením, aby získaly takové znalosti a dovednosti, které posilují jejich soběstačnost, a přispívají k jejich seberealizaci.

Cíl služby:

- Prostřednictvím vzdělávacích programů vybavit uživatele informacemi, znalostmi a dovednostmi, které povedou ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Prostřednictvím socioterapeutických aktivit a smysluplným využitím volného času podpořit proces seberealizace a minimalizace závislosti na jiných osobách.
- Poskytnutím podpory umožnit uplatnění práv a řešení běžných záležitostí uživatelů.

Zásady poskytované služby:

- a) Podpora.
- b) Samostatnost.
- c) Partnerství.
- d) Aktivita.

Činnosti a aktivity

→ Vzdělávací aktivity

○ Kurzy obsluhy náročných elektronických kompenzačních pomůcek

Ve středisku informatiky a digitalizace pořádáme pro zájemce (naše klienty) kurzy obsluhy náročných elektronických kompenzačních pomůcek na bázi výpočetní techniky.

Nabídka těchto kurzů je následující: přípravné, základní a nástavbové.

Přípravné kurzy: jejich cílem je zjistit předpoklady pro samostatné ovládání speciálně upraveného počítače klientem a připravit jej na základní kurz.

Základní kurzy: jejich cílem je naučit klienta začátečníka, který získává kompenzační pomůcku poprvé nebo přechází na zcela jiný speciální software, základům práce s PC.

Základní zkrácené kurzy: jde především o zaškolení klientů, kteří získávají opakovaně kompenzační pomůcku na bázi výpočetní techniky, a tudíž dochází ke změnám v operačním systému, v aplikacích a ve speciálních programech v důsledku nových verzí těchto programů.

Nástavbové kurzy: mají za cíl klientům rozšířit dovednosti a znalosti, které získali v základním kurzu.

V roce 2014 byly realizovány následující kurzy výpočetní techniky:

- přípravný 1 osoba, 6 vyučovacích hodin
- základní 20 osob, 497 vyučovacích hodin
- nástavbový (doplňkový) 24 osob, 381 vyučovacích hodin
- rekvalifikační kurz IT 1 osoba, 80 vyučovacích hodin

Kurzy byly v roce 2014 realizovány i v regionálních střediscích:

- Prostějov: Kostelecká 17, 796 01 Prostějov,
- Šumperk: 8. května 22, 787 01 Šumperk,
- Přerov: Čechova 2, 750 00 Přerov,
- Olomouc: I. P. Pavlova 69, 779 00 Olomouc.

- **Výuka cizích jazyků**

Další významnou vzdělávací aktivitou sociálně aktivizačních služeb je výuka cizích jazyků, které vyučují zkušení lektori.

V roce 2014 byly realizovány následující kurzy výuky cizích jazyků:

- kurzy anglického jazyka 50 osob

Kurzy byly v roce 2014 realizovány i v regionálních střediscích:

- Prostějov: Kostelecká 17, 796 01 Prostějov,
- Olomouc: I. P. Pavlova 69, 779 00 Olomouc.

→ **Volnočasové aktivity**

Druhou významnou součástí sociálně aktivizačních služeb jsou volnočasové a klubové aktivity. Ty organizuje koordinátorka volnočasových aktivit, která sama zajišťuje většinu akcí, nebo si zve externí odborné spolupracovníky (lektory, pomocníky apod.). Pro některé z akcí využívá také spolupráce s praktikanty a dobrovolníky.

Pravidelné aktivity:

- přednášky,
- besedy.

Exkurze, výlety a workshopy:

Výstava „Antická tvář“	11.2.2014
Zmrzlý Hanák	22.2.2014
Den s vojenskou policií	25.2.2014
Exkurze Český rozhlas Olomouc	18.3.2014
Výlet Jedová hora	26.4.2014
Letecký den Hradec Králové	21.6.2014
Workshop	22.10.2014
Workshop pro klienty	22.10.2014
Příměstská rekondice	15.7. - 18.7.2014

Kurzy:

- pletení z pedigu,
- kurz pohybových aktivit,
- kurz trénování paměti,
- kurz anglického jazyka.

Sportovní a pohybové aktivity:

Tradičně podporujeme následující sportovní odvětví:

- zvuková střelba,
- plavání.

Přehled (prezentačních) akcí:

Beseda FZV UP – všeobecná sestra	24.2.2014
Beseda FZV UP – všeobecná sestra	24.2.2014
Beseda FZV UP – radiologický asistent	27.2.2014
Beseda FZV UP – porodní asistentka	4.3.2014
Exkurze stacionáře JITRO	4.3.2014
Exkurze studentů optometrie	3.4.2014

Stánek na Majálesu	6.5.2014
Tvarůžková střela – soutěž ve zvukové střelbě	31.5.2014
Veletrh poskytovatelů soc. služeb „Mezi námi“	12. – 14.6.2014
Exkurze studentů ZŠ Vejvodského	25.6.2014
Prezentace činností SAS a seznámení s problematikou osob se zrakovým postižením pro veřejnost	28.8.2014
Handicap rally	7.9.2014
Beseda FZV UP – zdravotnické vědy	26.9.2014
Den otevřených dveří TC Olomouc	12.11.2014

Praktické informace

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA		
Uživatelé služby (uzavřená smlouva)	počet osob	78
Muži	počet osob	32
Ženy	počet osob	46
Kontakty	počet	429
Intervence	počet	482

Sociálně aktivizační služby v roce 2014 finančně podpořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, Olomoucký kraj, statutární město Olomouc a Nadační fond Větrník.

7. Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání zrakově postižených

Poslání služby

- Služby sociální rehabilitace poskytované TyfloCentrem Olomouc, o.p.s. směřují k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zrakovým eventuálně s dalším postižením.

Cíl služby

- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění, zvláště s ohledem na pracovní proces (podpora samostatnosti, využití zdrojů získávání informací aj.).
- Poskytujeme podporu při orientaci na trhu práce a vlastním pracovním uplatnění a zprostředkováváme kontakt se zaměstnavateli.
- Podporujeme rozvoj a nácvik specifických schopností a dovedností vedoucích k získání a udržení zaměstnání (komunikace, asertivita, měkké dovednosti, odborné znalosti aj.)
- Poskytujeme pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů při hledání zaměstnání a v pracovním procesu.

Zásady poskytované služby

- Podpora.
- Samostatnost.
- Aktivita.

Činnosti a aktivity

V rámci střediska byly realizovány činnosti, jejichž cílem bylo podpořit připravenost těžce zrakově postižených občanů pro volný trh práce a vyhledat vhodné zaměstnání.

V roce 2014 byla činnost financována:

- Individuální projekt Olomouckého kraje – Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji.
- Evropský projekt OP LZZ – Vytváření pracovních příležitostí pro osoby se zrakovým postižením na trhu práce v Olomouckém kraji.

Regionální malé projekty

- Město Přerov: Sociální služby pro nevidomé a slabozraké v Přerově - Provoz regionálního střediska v Přerově.
- Město Prostějov: Činnost TyfloCentra, o.p.s. regionálního pracoviště v Prostějově v roce 2014.
- Město Šumperk: Provoz regionálního střediska Šumperk.

Realizaci jazykových kurzů (angličtina, němčina) a kurzu sociálních dovedností podpořil Nadační fond Větrník poskytnutím nadačního příspěvku na projekt „Vzdělávání – cesta k integraci zrakově postižených IV“.

V roce 2014 Středisko podpory zaměstnanosti připravilo pro své klienty několik pravidelných kurzů a skupinových setkání a další vzdělávací či aktivizační činnosti.

V průběhu celého roku probíhalo individuální jednání se zájemci o zaměstnání, skupinové tematické Job cluby a klientům byla nabídnuta možnost využít Internet a PC k hledání zaměstnání a oslovování zaměstnavatelů, tvorba profesního profilu, diagnostiky vlastních schopností a dovedností a testů kompetencí, asistence uchazečům při hledání zaměstnání a asistence u zaměstnavatele na pracovišti, zprostředkování PC kurzů jako pracovní pomůcky.

- Prostějov:

Kurz anglického jazyka, německého jazyka, Společenský ples v Prostějově, Kurzy tvořivých rukou - tréninku manuální zručnosti, prezentace náročných kompenzačních pomůcek, letní celodenní prezentační akce Bílý den, exkurze u zaměstnavatele.

- Šumperk:

Cyklus kurzů sociálních dovedností, exkurze u zaměstnavatele, odborné přednášky Občanské poradny, tematické Job cluby, odborně vedený cyklus Práce nás baví, rukodělné kurzy pletení z letáků, letní turistické výlety – nácvik orientace.

Přerov:

Přednáška o odstraňování bariér, kvalifikační střelby laserovou pistolí, společné návštěvy Městské knihovny v Přerově, prezentace kompenzačních pomůcek, odborné přednášky, job cluby, kurz tréninku paměti.

- Olomouc:

Cyklus kurzů anglického jazyka pro začátečníky, exkurze u zaměstnavatele, odborné přednášky, pracovní asistence uživatelům na pracovišti.

Součástí činnosti střediska je úzká spolupráce s úřady práce a institucemi poskytujícími návazné služby. V průběhu roku proběhly informační semináře a prezentační akce a ve všech regionálních střediscích byl na podzim pro veřejnost zorganizován den otevřených dveří střediska.

Pracovní úspěchy našich klientů

Jeden klient ze Střediska podpory zaměstnávání v Olomouci navázal na praxi v rámci evropského projektu a v roce 2014 mu byla prodloužena pracovní smlouva na pozici průvodce výstavou (Ne)viditelná Olomouc.

V Přerově naši klienti získali zaměstnání v oblasti úklidových prací, administrativní práce nebo pomocné práce v oblasti stavebnictví. Celkem se nám v roce 2014 podařilo umístit na volném trhu práce pět klientů z Přerovska.

Lidem, kteří přišli do prostějovského střediska s cílem najít si práci, se také dařilo. Pět klientů si našlo práci na pozicích produktový manažer, pomocná síla v kuchyni, dělník, kamelot a administrativní pracovník v oblasti digitalizace textů.

V Šumperku se v roce 2014 podařilo obsadit čtyři pracovní pozice. Jednalo se dvakrát o průvodce výstavou, DJ v rádiu a úklidového pracovníka.

Z uvedeného přehledu vyplývá, že v roce 2014 se podařilo obsadit patnáct pracovních pozic osobami se zrakovým postižením.

Praktické informace

SOCIÁLNÍ REHABILITACE – podpora zaměstnanosti		
Uživatelé služby (uzavřená smlouva)	počet osob	65
Muži	počet osob	21
Ženy	počet osob	44
Kontakty	počet	553
Intervence	počet	456
Tematické skupinové akce (Individuální projekt)	počet	78
Pravidelné jazykové kurzy (Individuální projekt)	počet	4

8. Propagace a osvěta

Cílem propagační činnosti a osvěty je informovat širokou i odbornou veřejnost o jednotlivých aspektech života lidí se zrakovým postižením a o činnosti TyfloCentra Olomouc, o.p.s.

Přehled některých propagačních a osvětových akcí:

5 x beseda na Fakultě zdravotnických věd Univerzity Palackého v Olomouci	únor – březen 2014 září 2014
Exkurze stacionáře JITRO	4.3.2014
Exkurze studentů optometrie	3.4.2014
2 x prezentace pro úředníky z Úřadu práce – kompenzační pomůcky	duben 2014
Stánek na Majálesu	6.5.2014
Tvarůžková střela	31.5.2014
Veletrh poskytovatelů sociálních služeb „Mezi námi“	červen 2014
Prezentace služeb pro ZŠ prof. Vejvodského	25.6.2014
Prezentace činností SAS a seznámení s problematikou osob se zrakovým postižením pro veřejnost	28.8.2014
Handicap rally	9.9.2014
Workshop pro klienty	22.10.2014
Den otevřených dveří Olomouc a Šumperk – prezentace služeb TC veřejnosti	12.11.2014

- Uskutečnilo se několik besed se žáky základních, středních i vysokých škol, které proběhly v našich regionálních střediscích.
- Dne 21.6.2014 se v Hamrech u Plumlova konala akce Bílý den, kterou pořádalo regionální pracoviště TC v Prostějově. Byla zde prezentována problematika zrakově postižených akcí finančně podpořilo město Prostějov.
- V propagaci problematiky zrakově postižených mezi veřejností nás podporují i regionální média zejména pak Český rozhlas Olomouc, Radio Proglas, ZZIP studio, Rádio Haná, R1 Morava, Olomoucký deník, Olomoucký večerník, ČTK a další.

Veřejná sbírka TyfloCentra „Pomáháme nevidomým“

V roce 2014 pokračovala veřejná sbírka „Pomáháme nevidomým“. Vzdělávání, aktivita, pracovní uplatnění - cesta k integraci nevidomých a těžce zrakově postižených.

Účelem sbírky je získat finanční prostředky na následující činnosti:

- Pořádání specializovaných vzdělávacích kurzů pro nevidomé a těžce zrakově postižené osoby.
- Nákup elektronických kompenzačních pomůcek pro půjčovnu provozovanou TyfloCentrem Olomouc, o.p.s., pro výuku a pracovní uplatnění nevidomých a těžce zrakově postižených osob.
- Organizování socioterapeutických a volnočasových aktivit, zejména pohybových a sportovních pro nevidomé a těžce zrakově postižené osoby.
- Podporu zaměstnávání osob se zrakovým, popř. jiným zdravotním postižením, v sociální firmě Ergones, zřízené a provozované TyfloCentrem Olomouc, o.p.s.

Všechny tyto činnosti TyfloCentra Olomouc, o.p.s. a sociální firmy Ergones podporují samostatnost a nezávislost nevidomých a těžce zrakově postižených osob, umožňují jejich seberealizaci, aktivní zapojení do běžného života a do pracovního procesu.

V roce 2014 byla sbírka konána následujícím způsobem:

- příspěvky na sbírkový účet
- pokladničky
- dárcovské textové zprávy (DMS)
- platby PaySec (Modrý život a Daruj správně).

V rámci sbírky spolupracujeme s občanským sdružením Fórum dárců, které nám poskytuje službu DMS a DMS Roční podpora.

9. Doplnkové činnosti

9.1. Technická podpora, digitalizace

Digitalizujeme texty a převádíme do bodového písma. Poskytujeme technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůcek.

Praktické informace

DIGITALIZACE, TISK		
Digitalizace textu	počet stran A4	1299
Braillovský tisk	počet stran A4	3259
TECHNICKÁ PODPORA		
Využití technické podpory (včetně opakovaných)	počet osob	56
Technické zásahy	počet zásahů	71

9.2. Odstraňování architektonických a dopravních bariér

Činnosti a aktivity

K tradičním doplňkovým činnostem TyfloCentra Olomouc, o.p.s. patří neoddělitelně poradenství v oblasti odstraňování architektonických, dopravních a dalších bariér z hlediska potřeb zrakově postižených uživatelů.

V roce 2014 se uskutečnily následující aktivity:

- ➔ Konzultace a připomínky k bezbariérovým úpravám (projektantům, úřadům, prac. NIPI, apod.)
21x
 - Dokončení rekonstrukce vlakového nádraží Přerov (hlasové majáčky, vodící linie, popisky v Braillově písmu, ozvučení panelů odjezdů).
 - Výstaviště Flora Olomouc, dokončení rekonstrukce pavilonu A, zahrada smyslů – nové popisky v Braillově písmu.
 - Rekonstrukce hlavního nádraží Olomouc (průběžný plán stavebních prací, omezení pro cestující, hlasové majáčky, vodící linie, popisky v Braillově písmu, ozvučení panelů odjezdů).
 - Česká pošta – nová pobočka Šantovka.
 - Bezbariérové úpravy v souladu s vyhl. 398/2009 Sb. na různých místech.
- ➔ Kontrola akustických prvků a technických zařízení: průběžně 1x týdně.
- ➔ Řešení závad na technických zařízeních:
 - SZN 28x (leden – 3x, únor 3x, březen 4x, duben 3x, květen 2x, červen 3x, červenec 1x, srpen 2x, září 1x, říjen 2x, listopad 2x, prosinec 2x),
 - inteligentní zastávky 4x,
 - hlasové majáčky OHM 6x,
 - venkovní hlášení tramvají (číslo linky a směr jízdy) 9x,

- panel EZOP 1x,
 - ozvučení výtahu 1x.
- Řešení bariér v ulicích:
- překážky čnicí do úrovně obličejce (přerostlá zeleň, dopr. značky, cedule, lešení, vysuté schodiště apod.) 13x,
 - špatný stav chodníků a pěších komunikací, překážky a výkopy, bariérové předzahrádky restaurací, nebezpečné přecházení, chybějící zábradlí, apod. 13x,
 - bariéry v interiérech – překážky na vodicích liniích, kontrastní označení schodiště, předměty čnicí do prostoru apod. 6x.
- Popisky v Braillově písmu:
- označení WC, čísel apod. 8 ks.
- Hlasové majáčky OHM – konzultace umístění a fráze:
- Olomouc, hlavní nádraží 25x – připomínkování, spoluvytváření.
- Propagace a informovanost o odstraňování bariér:
- články v časopise Majáček, články v elektronické podobě (Majāček Extra Line, konference Olomoucko, webové stránky TyfloCentra Olomouc, o.p.s.) 44x,
 - beseda o bariérách pro klienty 5x.
- Bezbariérová Olomouc, pracovní skupina: 3x.
- Řešení bariér na ohlášení klientů: 87x.

Doplňkové činnosti v roce 2014 finančně podpořilo statutární město Olomouc.

Pracovník TyfloCentra Olomouc, o.p.s. se pravidelně zúčastňuje zasedání komise pro odstraňování bariér, které pořádá Magistrát města Olomouce. V roce 2014 byl realizován projekt „Reliéfní plánky pro osoby se zrakovým postižením“, který byl podpořen statutárním městem Olomouc.

→ Projekt: „Reliéfní plánky pro osoby se zrakovým postižením“

- výroba 2 reliéfních plánek: „Obchodní galerie Šantovka“, „Tržnice – autobusové nádraží a stanoviště MHD“.

Realizaci projektu podpořilo statutární město Olomouc poskytnutím finanční podpory ze svého rozpočtu v oblasti bezbariérové úpravy a bezbariérová doprava.

Výše uvedená činnost byla v roce 2014 také podpořena díky projektu Ministerstva místního rozvoje.

→ Aktivita v rámci projektu „Vytváření bezbariérového prostředí pro osoby se zrakovým postižením na Střední Moravě“:

Výroba šesti reliéfních plánek: Olomouc – náměstí Republiky a okolí; Šumperk – autobusové a vlakové nádraží; Šternberk – autobusové a vlakové nádraží; Litovel – autobusové nádraží; Uničov-autobusové nádraží; Litovel – autobusové nádraží. Plánky slouží především nevidomým a těžce slabozrakým k získání představy a pochopení důležitých lokalit v centrech měst Olomouckého kraje.

Film „Výlet bez bariér“ – o bariérách nevidomých a slabozrakých formou příběhu. Propagace klientům, odborníkům, organizacím, studentům, na webu, na výstavě (Ne)viditelná Olomouc.

Turistický průvodce „Přístupné památky a turistické zajímavosti olomouckého kraje pro osoby se zrakovým postižením“ – propagace klientům, organizacím, kulturním památkám a dalším zájemcům.

Praktické informace

ODSTRAŇOVÁNÍ ARCHITEKTONICKÝCH A DOPRAVNÍCH BARIÉR		
Řešení bariér na ohlášení klientů	počet ohlášek	87

10. Zvyšování kvalifikace

V rámci zvyšování kvality služeb a činností TyfloCentra Olomouc, o.p.s. se pracovníci účastní vybraných školení, která zvyšují a rozvíjí jejich odbornost. Pracovníci se zúčastnili školení: M-CENTRUM: Aplikace nových metod a technik sociální práce v praxi, Zhodnocení rizik v práci s uživatelem sociálních služeb, Sociální rehabilitace v práci s klientem, Aktuální otázky sociální politiky, Aktivní naslouchání při vedení rozhovoru; Tyflokabinet SONS: kurz programu Guide; TyfloCentrum Olomouc: workshop – standardy kvality sociálních služeb; Eye-T.cz: Elektronická pošta jako jeden z prostředků komunikace poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb se zaměřením na těžce zrakově postižené; EUROMAN.CZ: Jak vytvořit marketingový plán; EUFORALL: Public Relations; České centrum fundraisingu: kurz Profesionální fundraiser; Olomoucký kraj: Základy fundraisingu, Využití nástrojů k posouzení parametrů pro zařazení služeb do sítě sociálních služeb; CSI – Jak na sociální inovace; MPSV – Podzimní škola. Odborné stáže: Tyfloservis, Občanská poradna, Svaz tělesně postižených, Denní stacionář pro osoby s psychickým onemocněním.

Realizované vzdělávací aktivity odpovídaly potřebám jednotlivých pracovníků a provozu celého TyfloCentra Olomouc, o.p.s. Kvalita všech kurzů a seminářů byla na velmi dobré úrovni. Jednalo se především o akreditované vzdělávací akce. Tím byl naplněn požadavek zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na povinné vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

11. Sociální firma Ergones - Práce nevidomých a slabozrakých

V roce 2014 bylo průběžně v sociální firmě zaměstnáno 19 pracovníků, z toho 18 se zdravotním omezením a z toho 5 s těžkým postižením zraku.

Činnost sociální firmy v roce 2014 významným způsobem podpořila Nadace Partnerství, v rámci Blokového grantu Fondu pro nestátní neziskové organizace z Programu švýcarsko-české spolupráce, grantem na sub-projekt „Podpora pracovníků se zdravotním postižením a posílení kapacity TyfloCentra Olomouc, o.p.s.“.

Dále činnost sociální firmy finančně podpořila Nadace Divoké husy.

V loňském roce byl vytvořen marketingový plán, který měl za úkol podpořit obchodní aktivity a vybrané strategické cíle rozvoje organizace. V rámci marketingového plánu bylo uskutečněno několik klíčových aktivit jako: nová grafika a vizuální styl sociální firmy Ergones, který byl následně využit v dalších oblastech. Hlavní oblastí grafické změny byl nový web v podobě grafické úpravy, obsahové náplně s maximalizací vhodnosti přístupu pro nevidomé a slabozraké. Další strategické změny byly především v oblasti organizačního a s tím spojeného personálního, obchodního, procesního a finančního řízení. Konkrétně se jednalo o změny v řízení skladového hospodářství, účetnictví, které bylo podpořeno novým softwarovým nástrojem, který usnadnil přístup k jednotnému systému účtování klíčovými zaměstnancům. Změny byly provedeny také v procesech obchodních činností a to především zřízením nové pozice marketingového pracovníka, zprovoznění e-shopu, vytvořením marketingových materiálů a zpuštěna příprava na implementaci CRM (systém pro řízení vztahů se zákazníky). Dále byla zahájena migrace na Office 365, který propojí všechny zaměstnance a usnadní jim práci a přístup k používaným informacím.

Z pohledu ekonomického byl plán tržeb zhruba v průměru o dvacet procent překročen, u některých sekcí to bylo o více než 100 %. Plán rozpočtu, co do výše čerpání, byl dodržen na jeho absolutní hodnotě. Díky transformaci některých prostředků z rozpočtových položek a přebytku zisků, bylo pořízeno nové vybavení v oblasti software, kancelářské vybavení, kancelářská technika a vybavení kuchyňky. Vše bylo pořizováno s ohledem na snížení provozních nákladů v dalším období a vyššího komfortu práce a pracovního prostředí pro zaměstnance.

Sociální firma se člení na jednotlivé sekce:

I. Prodej kompenzačních pomůcek

Sekce je především zaměřena na prodej lup, jak přenosných, tak stolních, dále na dotykové a ozvučené telefony a počítačové sestavy. Při každém prodeji poskytujeme odborné poradenství a zaškolení podle potřeby klienta. Tato sekce má za sebou již tříletou zkušenost s realizací a prodejem elektronických kompenzačních pomůcek a stále se v tomto oboru zdokonaluje, sekce byla posílena o odborného pracovníka, který je specialistou v daném oboru. Dále se uvažovalo o posílení o pracovníka obchodu, což se ovšem nepodařilo, a bude realizováno v příštím roce. V roce 2014 jsme posílili nejvíce kompletaci počítačových sestav pro slabozraké a nevidomé. Pracovníci pomůcek z důvodu zahraniční spolupráce byli zařazeni do interního vzdělávacího jazykového programu. Dále jsme rozšířili spolupráci s dalšími významnými obchodními partnery nejen v regionu. Pracovníci se účastnili mezinárodního veletrhu kompenzačních pomůcek ve Frankfurtu, kde navázali nové kontakty. Nadále úzce spolupracujeme s Tyflopomůckami a Tyfloservisem v rámci celé ČR. Rozšiřujeme intenzivně prezentaci

našich pomůcek po celé republice, spolupracujeme na akcích, které pořádají různí partneři poskytující služby slabozrakým a nevidomým, a prezentujeme výrobky pracovníkům úřadu práce pro jejich klienty.

II. Grafika a potisk

V této sekci zhotovujeme zakázky grafických prací a potisků jak pro organizace a firmy, tak i pro jednotlivé zákazníky. Pokračujeme ve spolupráci s tiskárnami, které pro nás tisknou publikace, plakáty, letáky, pozvánky, vizitky, kalendáře, pohlednice, a reklamní předměty po celou dobu působení Ergonesu. Dále přímo u nás provádíme potisk sublimační technikou, kterým potiskujeme hrnky, trika, polštáře, tašky, a tyto výrobky dodáváme do informačních center, sportovním klubům, a v neposlední řadě jednotlivým zákazníkům. Tuto sekci jsme posílili o zaměstnance obchodního zastoupení, a tak též pro složitější zakázky navázali spolupráci s externím grafikem. Zaměstnanec potisků byl na interním školení obsluhy PC pro jeho zdokonalení, zrychlení práce a zvýšení osobního komfortu při práci s využívanými software. Byla navázána významná spolupráce s velkými organizacemi a bylo zajištěno několik klíčových zakázek, které chceme do budoucna udržovat.

III. Hodinový manžel a služby

Tato služba byla v průběhu roku z důvodu nízké poptávky na trhu zcela ukončena.

IV. Úklid

V rámci této sekce jsou poskytovány především úklidové služby pro organizace a firmy. Také jsme tuto službu rozšířili o úklid po malování a stavebních pracích. Podařilo se navázat spolupráci s několika novými klienty, ovšem z důvodu velké konkurence, musela být spolupráce ukončena. Služba úklidu byla posílena o jednoho pracovníka, kdy byl využit interní zdroj a rozdělena pracovní náplň pro větší efektivitu práce.

V. TyfloCar

I nadále pokračuje přepravní služba, která poskytuje převoz zdravotně postiženým spoluobčanům a seniorům při cestách na úřad, k lékaři, na nákup. V rámci této služby řidič pomáhá klientům i mimo vozidlo při doprovodu nebo odnosu nákupu. Sekci TyfloCar opět v roce 2014 významně podpořilo statutární město Olomouc poskytnutím finanční podpory ze svého rozpočtu v oblasti bezbariérové úpravy a bezbariérová doprava na projekt „TyfloCar – přeprava osob se zdravotním postižením a seniorů“.

VI. Keramika

V keramické dílně se vyrábí především užitková keramika, jako hrnky vázy, misky, aromalampy, které se převážně prodávají na naší výstavě (Ne)viditelná Olomouc, kde byla zřízena prodejna potmě. Dále jsme se s našimi výrobky zaměřili na školy a školky, pro které vyrábíme především polotovary, které si děti dopracují samy. Tato část výroby byla taktéž intenzivně podpořena marketingem. Polotovary jsou koncipovány tematicky, jako jaro, velikonoce, den matek, léto, podzim, vánoce a další. Pracovník pověřený prodejem intenzivně působil na tvorbě nového katalogu a systematicky kontaktoval jednotlivé organizace.

VII. Jazyková sekce

Sekce je zaměřena především na výuku prostřednictvím Skype, která se nám velmi osvědčila a je o ní ze strany klientů velký zájem. Nadále intenzivně podporujeme také prezenční výuku, která má větší ekonomický přínos. Vyučujeme italštinu, francouzštinu a angličtinu. Externě spolupracujeme se dvěma

lektorkami, které pro nás dle zájmů klientů vyučují německý a anglický jazyk. Z důvodu posílení marketingu a zvyšující poptávky se v průběhu roku ověřovala možnost přijetí těchto externích pracovníků do stavu. Věříme, že v roce 2015 se nám toto podaří a zaměstnáme tak další těžce zrakově postižené osoby. Dále se nám podařilo zajistit některé významné zakázky pro překlad a tlumočení. Marketing je realizován v pravidelných kampaních.

12. Výstava (Ne)viditelná Olomouc

Po celý rok 2014 pokračovala výstava (Ne)viditelná Olomouc, která byla zahájena v srpnu 2013, aby přiblížila široké veřejnosti vnímání osob se zrakovým postižením. Na výstavě byl zřízen také prodej výrobků sociální firmy Ergones, které vyrábí především pracovníci se zrakovým postižením. Taktéž jsme ostatním NNO, sociálním firmám a organizacím zaměstnávajícím osoby znevýhodněné na trhu práce pomohli s jejich propagací a prodejem jejich výrobků. Výstavu oživilo i několik zajímavých akcí jako vernisáže, koncerty besedy, ochutnávky potmě a podobně. Výstavu během roku 2014 navštívilo přes tři tisíce návštěvníků, velký zájem byl především ze stran škol.

Z důvodu organizačních změn se na výstavě během roku vystřídalo celkem šest průvodců. Pořádanými akcemi jsme si ověřili velkou náročnost a pracnost. Dle vyhodnocení dotazníků spokojenosti návštěvníků byla zjištěna vysoká spokojenost s prací nevidomých průvodců a závěrečné hodnocení prokázalo pozitivní hodnocení celé výstavy.

Realizaci výstavy (Ne)viditelná Olomouc významným způsobem podpořila Nadace Partnerství, v rámci Blokoveho grantu Fondu pro nestátní neziskové organizace z Programu Švýcarsko – české spolupráce, grantem na subprojekt „Podpora pracovníků se zdravotním postižením a posílení kapacity TyfloCentra Olomouc, o.p.s.“ Dále na realizaci výstavy finančně přispěl Olomoucký kraj, v rámci významných projektů, poskytnutím příspěvku na dofinancování projektu „Výstava (Ne)viditelná Olomouc“.

Díky vysokému zájmu návštěvníků bude výstava pokračovat i v roce 2015 a budou tak zachována 4 pracovní místa pro pracovníky se zdravotním postižením.

13. Zpráva o hospodaření v roce 2014

13.1. Rozvaha (stav majetku a závazků obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni a jejich struktura)

Položka rozvahy	Částka v Kč k 1.1.	Částka v Kč k 31.12.
018 - Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	106 985,00	106 985,00
021 - Stavby	148 475,37	228 957,36
022 - Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	910 041,20	910 041,20
028 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek	442 684,40	442 684,40
132 - Zboží na skladě	369 300,23	540 990,00
211 - Pokladna	113 140,00	141 834,88
221 - Bankovní účty	2 164 095,89	3 254 499,96
311 - Odběratelé	111 270,71	77 163,88
314 - Poskytnuté provozní zálohy	111 507,72	106 944,00
315 - Ostatní pohledávky	1 800,00	1 150,00
335 - Pohledávky za zaměstnanci	200,00	200,00
346 - Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	-54 879,03	0,00
381 - Náklady příštích období	12 912,00	17 616,34
Aktiva celkem	4 437 533,49	5 829 067,02
078 - Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	106 985,00	106 985,00
082 - Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům m. v.	510 898,00	510 898,00
088 - Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	22 500,00	22 500,00
321 - Dodavatelé	180 528,16	110 698,08
324 - Přijaté zálohy	9 001,89	509 004,23
325 - Ostatní závazky	150 000,00	100 000,00
331 - Zaměstnanci	435 893,00	304 224,00
336 - Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a ZP	226 781,00	135 843,00
342 - Ostatní přímé daně	32 133,00	9 693,00
343 - Daň z přidané hodnoty	12 467,30	140 437,77
345 - Ostatní daně a poplatky	0,00	1 710,00
379 - Jiné závazky	0,00	10 785,00
383 - Výdaje příštích období	4 200,00	0,00
389 - Dohadné účty pasivní	1 250,00	77 832,17
901 - Vlastní jmění	597 136,81	677 618,80
931 - Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	223 340,47	0,00
932 - Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	1 924 418,86	2 147 759,33
Pasiva celkem	4 437 533,49	4 865 988,38

13.2. Výsledovka

Položka nákladů/výnosů	Částka Kč v roce 2013	Částka Kč v roce 2014
501 - Spotřeba materiálu	415 340,53	460 305,46
502 - Spotřeba energie	215 006,33	297 464,32
504 - Prodané zboží	1 708 521,96	2 962 924,80
511 - Opravy a udržování	46 505,75	3 986,37
512 - Cestovné	47 733,52	59 927,54
513 - Náklady na reprezentaci	8 004,80	11 047,90
518 - Ostatní služby	1 880 153,60	1 169 639,10
521 - Mzdové náklady	4 780 089,76	4 174 049,00
524 - Zákonné sociální pojištění	1 343 068,00	1 247 410,00
525 - Ostatní sociální pojištění	59 400,00	13 500,00
531 - Silniční daň	2 880,00	1 710,00
532 - Daň z nemovitosti	0,00	120,00
538 - Ostatní daně a poplatky	4 500,00	90,00
549 - Jiné ostatní náklady	57 016,37	61 189,85
Náklady celkem	10 568 220,62	10 463 364,34
602 - Tržby z prodeje služeb	721 110,04	1 460 616,65
604 - Tržby za vlastní výrobky	2 416 348,61	4 290 879,44
644 - Úroky	2 056,03	450,91
649 - Jiné ostatní výnosy	13 000,00	140,00
682 - Přijaté příspěvky	1 368 033,54	793 887,53
691 - Provozní dotace	6 271 012,87	4 880 468,45
Výnosy celkem	10 791 561,09	11 426 442,98
Hospodářský výsledek za rok	223 340,47	963 078,64

13.3. Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Zdroj výnosu	Výnos v roce 2013	Výnos v roce 2014
Klienti a zákazníci	721 110,04 Kč	1 460 616,65 Kč
Banka	2 056,03 Kč	450,91 Kč
SONS ČR	16 038,00 Kč	
Veřejná sbírka		9 784,50 Kč
Československá obchodní banka, a. s.		20 000,00 Kč
Farmak, a.s.	10 000,00 Kč	
Ottlens optik, s.r.o.		10 000,00 Kč
Nadační fond Větrník	77 850,00 Kč	
Books print, s.r.o.		6 400,00 Kč
Dobré místo pro život o.s.		21 430,00 Kč
Nadace Divoké husy		22 400,00 Kč
Nadace Partnerství	1 065 434,01 Kč	684 376,03 Kč
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové	4 000,00 Kč	
Individuální dárci	90 832,50 Kč	19 497,00 Kč
Úřad práce	1 708 046,00 Kč	1 988 934,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1 453 000,00 Kč	1 486 200,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	250 000,00 Kč	75 000,00 Kč
EU (OP LZZ)	1 622 845,90 Kč	616 634,45 Kč
Olomoucký kraj	770 000,00 Kč	301 700,00 Kč
Statutární město Olomouc	529 000,00 Kč	350 000,00 Kč
Město Přerov	10 000,00 Kč	35 000,00 Kč
Město Šumperk	12 000,00 Kč	12 000,00 Kč
Město Prostějov	20 000,00 Kč	15 000,00 Kč
Ostatní výnosy	13 000,00 Kč	140,00 Kč
Tržby za zboží Ergones	2 416 348,61 Kč	4 290 879,44 Kč
CELKEM	10 791 561,09 Kč	11 426 442,98 Kč

13.4. Celkový objem nákladů

(v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti, včetně výše nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a členů dozorčí rady)

Druh nákladů	2012	2013	2014
Náklady na obecně prospěšné služby	5 261 364,62 Kč	5 167 226,90 Kč	4 928 318,45 Kč
Náklady na vlastní činnost (správu)	1 628 085,48 Kč	2 865 993,93 Kč	1 645 859,12 Kč
Náklady na doplňkové (hospodářské) činnosti	1 548 045,33 Kč	2 534 999,79 Kč	3 889 186,77 Kč
Náklady celkem	8 437 495,43 Kč	10 568 220,62 Kč	10 463 364,34 Kč

13.5. Zhodnocení účetní závěrky a údajů v ní obsažených

Hospodaření v roce 2014 skončilo celkovým ziskem 963 078,64 Kč, což bylo o 331,2 % více než v roce 2013. Celkové výnosy byly 11 426 442,98 Kč, což bylo o 5,8 % více než v roce 2013. Z toho dotace od státu byly nižší než v roce 2013, dosáhly výše 4 880 468,45 Kč. Přijaté příspěvky a dary dosáhly v roce 2014 výše 793 887,53 Kč, což bylo o 42 % méně než v roce 2013.

Tržby z prodeje zboží dosáhly v roce 2014 výše 4 290 879,44 Kč, což bylo o 77,6 % více než v roce 2013. Z toho 99,4 % bylo realizováno střediskem Ergones.

Tržby z prodeje služeb se proti roku 2013 zvýšily o 102,6 % na 1 460 616,65 Kč.

Náklady celkem v roce 2014 se zvýšily o 1 % proti roku 2013 a dosáhly výše 10 463 364,34 Kč. Mzdové náklady se snížily o 12,7 % proti roku 2013, zákonné pojištění o 7,1 %. Náklady na prodané zboží vzrostly o 73,4 %, spotřeba energie vzrostla o 38,4 %, spotřeba materiálu se zvýšila o 10,8 %.

Výrazně lepší hospodářský výsledek proti roku 2013 byl dosažen zejména prodejem pomůcek pro zrakově postižené občany, což je jedna z hlavních činností sociální firmy Ergones.

Správní rada se rozhodla ponechat celou částku dosaženého zisku ve formě nerozděleného zisku.

Dosud nebyly vytvořeny žádné fondy.

Účetní závěrka za rok 2014 byla podrobena auditu, který tvoří přílohu této výroční zprávy.

14. Závěrečné slovo a poděkování

Rok 2014 nám dal prostor k dalšímu rozvoji služeb pro zrakově postižené a také k dynamickému rozvoji sociální firmy Ergones.

Rozšířili jsme poskytování terénní formy služby sociální rehabilitace v městě Hranice.

Vzniklo celkem 8 reliéfních plánek, které umožňují nevidomým lepší orientaci na důležitých místech v našem kraji. Jsem rád, že tentokrát se vedle velkých měst v rámci našeho kraje dostalo také na města menší Šternberk, Litovel a Uničov.

Co se sociální firmy Ergones týká, tak ta zaznamenala nejvyšší zisk ve své krátké historii. Tyto prostředky byly zčásti použity na nutnou obměnu vybavení našich kanceláří a významná část nám zůstala jako rezerva do let příštích. K vynikajícím výsledkům Ergonesu přispěl bezpochyby také nově spuštěný e-shop.

Výstavu (Ne)viditelná Olomouc navštívilo do konce roku 2014 přes 3 000 návštěvníků, což bylo pro nás impulzem k jejímu zachování i v roce 2015.

Zahájili jsme také změnu vizuální identity TyfloCentra Olomouc, o.p.s. Cílem bylo sladit vizuální styl TyfloCentra a Ergonesu. S touto změnou jsme zvítězili v Akademii Modrého života, kterou pořádala ČSOB.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem zaměstnancům, členům Správní a Dozorčí rady, dobrovolníkům a donátorům i samotným klientům za podporu a práci pro skupinu nevidomých a slabozrakých.

Mgr. Petr Zavadil
ředitel

Kdo nás podporuje:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Olomoucký kraj

Úřad práce v Olomouci

Město Prostějov

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS ČR)

Nadace Partnerství

Nadační fond Věrtník

Nadace Divoké husy

Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

Dobré místo pro život o.s.

Fórum dárců

Books print, s.r.o.

MAKRO Cash & Carry s.r.o.

FARMAK, a.s.

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Statutární město Olomouc

Město Přerov

Město Šumperk

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

Výstaviště Flora Olomouc, a.s.

ZZIP, s.r.o., televizní studio

Český rozhlas Olomouc

Radio Proglas

Olomoucký deník

Ottlens optik, s.r.o.

Josef KVAPIL a.s.

ACE Design, s.r.o.

Spektra, v.d.n.

GRAPO s.r.o.

Výroční zprávu na základě podkladů od vedoucích a ekonomických pracovníků sestavil Mgr. Petr Zavadil, ředitel obecně prospěšné společnosti.

Přílohy:

1. Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a Výroční zprávy k 31.12.2014
 2. Fotodokumentace
-

Příloha č. 1 - Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a Výroční zprávy k 31.12.2014

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Zpráva o účetní závěrce

Na základě provedeného auditu jsme dne 5. června 2015 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**, která se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli obvyklými postupy v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné (materiální) nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. k 31. prosinci 2014 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. k 31.12.2014 s účetní závěrkou, která je obsažena v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. k 31.12.2014 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Olomouci dne 5. června 2015

Auditor:

HZ Olomouc, spol. s r.o.

Husitská 157/4

779 00 Olomouc

Auditorské oprávnění č. 63

Ing. Petr Vanský

Auditorské oprávnění č. 124



Příloha č. 2 - Fotodokumentace

Volnočasové aktivity



